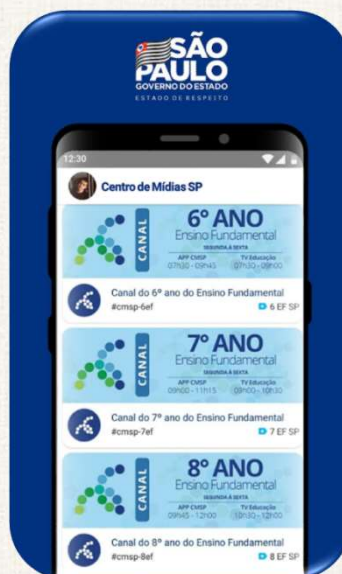


Professor ou aluno sem acesso aos Canais, Turmas ou Tarefas no CMSP

Por que não está sendo possível acessar e/ou visualizar canais, turmas e tarefas no aplicativo Centro de Mídias SP?

1º Passo – atualize o aplicativo com a desinstalação e nova instalação;



2º Passo – abrir ocorrência no Portal de Atendimento

(<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>).

Professor ou aluno sem acesso aos Canais, Turmas ou Tarefas no CMSP

Para abertura dessa ocorrência pode ser utilizado e-mail do próprio aluno/professor.

Perfil de acesso *

Indique se o perfil é de ALUNO ou PROF. x Q

Assunto da Ocorrência *

Centro de Mídias x Q

Categoria *

Centro de Mídias x Q

Subcategoria *

Q

Enviar Cópia Para:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição *

✓ Nome ↑	Categoria
Acesso CMSP APP	Centro de Mídias
Acesso CMSP WEB	Centro de Mídias
Além da Escola	Centro de Mídias
Assuntos Pedagógico	Centro de Mídias
Centro de Mídias	Centro de Mídias
Dados Patrocinados	Centro de Mídias
Programação das Aulas	Centro de Mídias
Repositório	Centro de Mídias
Tarefas	Centro de Mídias
Turmas	Centro de Mídias

Professor: informe o problema, nome da escola, nome completo, CPF, RG, turmas que possui aulas atribuídas, login e senha de acesso.
Aluno: informe o problema, nome da escola, nome completo, data de nascimento, RA, login e senha de acesso.

**SEMPRE ANEXAR
ARQUIVO COM PRINT
DOS PROBLEMAS**