



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

## COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Administração de Pessoal NAP

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 599/2022

Data: 01/11/2022

Assunto: Bolsa do Povo Educação

### 1. Bolsa do Povo Educação - Responsáveis

**Interessado:** Dirigentes Regional de Ensino, CRH, NAP e unidades escolares

Prezadas Unidades Escolares,

#### Apontamento de Frequência

Informamos que o prazo para apontamento da frequência referente ao mês de outubro de 2022 na Plataforma do Bolsa do Povo **se encerrará às 23:59 do dia 01/11/2022**. Vale esclarecer que, caso o beneficiário esteja dentro do fluxo esperado e não haja ação por



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

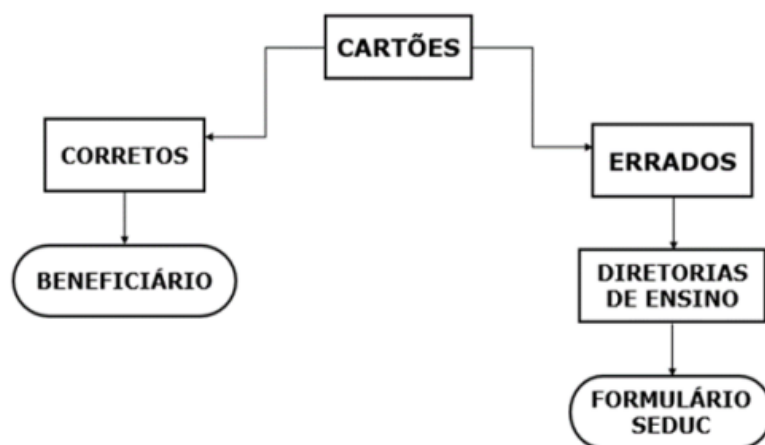
parte do gestor na Unidade Escolar, o sistema atribui presença, de forma automática, para todos os dias de atividade, gerando frequência satisfatória.

## Recebimento Indevido de Cartões

Em razão de reestruturação no fluxo para atendimento das solicitações relativas aos cartões que foram entregues **equivocadamente** (referentes a beneficiários que estudam em outras escolas, que já se formaram e/ou que não chegaram a trabalhar no local, etc.), reiteramos que **os cartões devem ser devolvidos para as DE's**.

As DE's devem informar as ocorrências por meio do novo formulário disponibilizado no link. **Mesmo que o formulário já tenha sido preenchido anteriormente, as DE's devem preencher o novo formulário novamente.**

**IMPORTANTE:** CASO O CARTÃO PERTENÇA À UNIDADE ESCOLAR DA MESMA DIRETORIA DE ENSINO, A D.E DEVE REMANEJAR A ENTREGA PARA A U.E CORRETA!



Acesso à Plataforma Bolsa do Povo

Com o intuito de organizarmos as demandas relativas à inconsistências **nos acessos disponibilizados à Unidade Escolar e/ou Diretoria de Ensino, ou nas situações de**

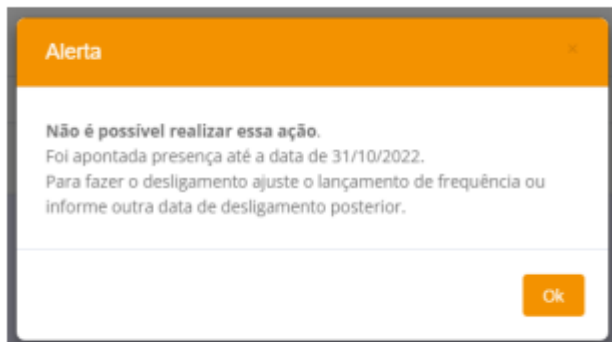


Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

**troca de usuário**, solicitamos que, o(a) usuário(a) preencha o formulário disponibilizado no link, para que possamos encaminhar as demandas à equipe técnica a fim de atendê-las com a maior celeridade possível.

## Desligamento

Muitas Unidades Escolares estão reportando que, ao tentar finalizar o processo de desligamento de beneficiário, a seguinte mensagem é visualizada na Plataforma Bolsa do Povo:



Nesse sentido, primeiramente, informamos que não procedemos a inclusão/exclusão de documentos na Plataforma Bolsa do Povo.

Dado que não é possível utilizar data retroativa, a Unidade Escolar deve desligar o beneficiário, com a data atual, o mais breve possível. Cumpre ressaltar que, **antes de fazer a desligamento, devem ser apontadas as ausências para o restante do mês**. Por exemplo, para beneficiário cujo desligamento foi solicitado em 11/10/2022, a escola deve apontar as ausências de 11/10/2022 a 31/10/2022 antes de fazer o desligamento. Uma dica importante para a efetivação do **desligamento é rolar a barra de rolagem interna até a parte inferior da tela**.

Ressaltamos que os termos para o desligamento e outros documentos relacionados à Ação podem ser encontrados [aqui](#).

Em adendo, comunicamos que é possível acessar o documento com as orientações referentes ao Bolsa do Povo Educação – Ação Responsáveis [neste link](#).



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Atenciosamente,

Responsável:

**Responsável:**  
**Teresa Cristina de Oliveira Perim**  
**Diretor I – NAP**

De acordo:

**De acordo:**  
**Luiz de Oliveira Netto**  
**Diretor II – CRH**



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: [decap@educacao.sp.gov.br](mailto:decap@educacao.sp.gov.br)