



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Administração de Pessoal NAP

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 599/2022

Data: 01/11/2022

Assunto: Bolsa do Povo Educação

1. Bolsa do Povo Educação - Responsáveis

Interessado: Dirigentes Regional de Ensino, CRH, NAP e unidades escolares

Prezadas Unidades Escolares,

Apontamento de Frequência

Informamos que o prazo para apontamento da frequência referente ao mês de outubro de 2022 na Plataforma do Bolsa do Povo **se encerrará às 23:59 do dia 01/11/2022**. Vale esclarecer que, caso o beneficiário esteja dentro do fluxo esperado e não haja ação por



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

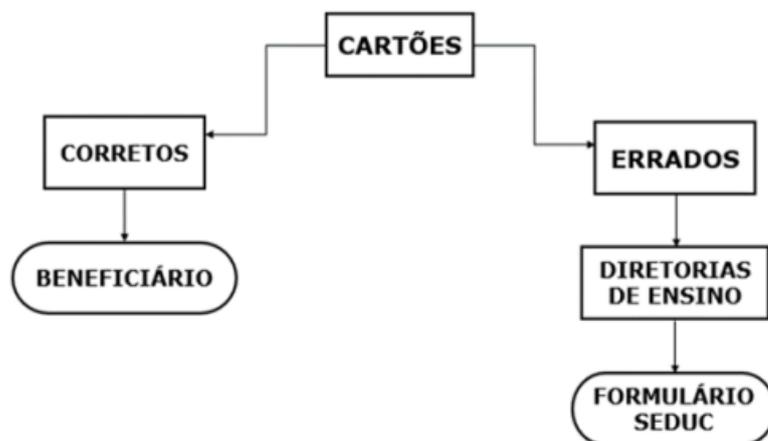
parte do gestor na Unidade Escolar, o sistema atribui presença, de forma automática, para todos os dias de atividade, gerando frequência satisfatória.

Recebimento Indevido de Cartões

Em razão de reestruturação no fluxo para atendimento das solicitações relativas aos cartões que foram entregues **equivocadamente** (referentes a beneficiários que estudam em outras escolas, que já se formaram e/ou que não chegaram a trabalhar no local, etc.), reiteramos que **os cartões devem ser devolvidos para as DE's**.

As DE's devem informar as ocorrências por meio do novo formulário disponibilizado no link. **Mesmo que o formulário já tenha sido preenchido anteriormente, as DE's devem preencher o novo formulário novamente.**

IMPORTANTE: CASO O CARTÃO PERTENÇA À UNIDADE ESCOLAR DA MESMA DIRETORIA DE ENSINO, A D.E DEVE REMANEJAR A ENTREGA PARA A U.E CORRETA!



Acesso à Plataforma Bolsa do Povo

Com o intuito de organizarmos as demandas relativas à inconsistências **nos acessos disponibilizados à Unidade Escolar e/ou Diretoria de Ensino, ou nas situações de**



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

troca de usuário, solicitamos que, o(a) usuário(a) preencha o formulário disponibilizado no link, para que possamos encaminhar as demandas à equipe técnica a fim de atendê-las com a maior celeridade possível.

Desligamento

Muitas Unidades Escolares estão reportando que, ao tentar finalizar o processo de desligamento de beneficiário, a seguinte mensagem é visualizada na Plataforma Bolsa do Povo:



Nesse sentido, primeiramente, informamos que não procedemos a inclusão/exclusão de documentos na Plataforma Bolsa do Povo.

Dado que não é possível utilizar data retroativa, a Unidade Escolar deve desligar o beneficiário, com a data atual, o mais breve possível. Cumpre ressaltar que, **antes de fazer a desligamento, devem ser apontadas as ausências para o restante do mês**. Por exemplo, para beneficiário cujo desligamento foi solicitado em 11/10/2022, a escola deve apontar as ausências de 11/10/2022 a 31/10/2022 antes de fazer o desligamento. Uma dica importante para a efetivação do **desligamento é rolar a barra de rolagem interna até a parte inferior da tela**.

Ressaltamos que os termos para o desligamento e outros documentos relacionados à Ação podem ser encontrados [aqui](#).

Em adendo, comunicamos que é possível acessar o documento com as orientações referentes ao Bolsa do Povo Educação – Ação Responsáveis [neste link](#).



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Atenciosamente,

Responsável:

Responsável:
Teresa Cristina de Oliveira Perim
Diretor I – NAP

De acordo:

De acordo:
Luiz de Oliveira Netto
Diretor II – CRH



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br