



SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR – CIE

NÚCLEO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA - NIT

Comunicado 085/2021 - CIE/NIT

Assunto: Orientação sobre disposição, uso e garantia dos desktops e notebooks nas escolas

Data: 17/12/2021

Prezados Diretores (as),

Segue o [MANUAL DE EQUIPAMENTOS CONECTA EDUCAÇÃO \(Clique Aqui\)](#), com toda orientação sobre os novos equipamentos.

No manual a orientação de guarda dos equipamentos são para quando recebidos e ainda não ativados ou formatados. Após, devem ser utilizados conforme as orientações.

Contatos para solicitação de garantia: No manual também é informado os e-mails de contato das empresas para **solicitação de garantia** quando necessário. Em caso de dúvidas com a funcionalidade dos equipamentos, entrar em contato com o NIT.

Importante:

Todos os equipamentos (novos e antigos) devem estar em uso na escola. Caso necessário podendo remanejá-los para tal fim. Apenas equipamentos com defeito ou inservível podem ficar guardados/desmontados, aguardando reparo (de software ou hardware) ou tramite de documentação.

Atenciosamente,

CIE – Centro de Informações Educacionais e Gestão da Rede Escolar

NIT – Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia