



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



COMUNICADO – CENTRO DE RECURSOS HUMANOS – Nº 218/2022

Data: 01/11/2022

Assunto: Bolsa do Povo Educação - Responsáveis

Prezados,

Seguem alguns esclarecimentos da SEDUC acerca do Programa Bolsa do Povo Educação Responsáveis, conforme COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA/CGRH nº 362, de 26 de outubro de 2022.

Apontamento de Frequência

Informamos que o prazo para apontamento da frequência referente ao mês de outubro de 2022 na Plataforma do Bolsa do Povo **se encerrará às 23:59 do dia 01/11/2022**. Vale esclarecer que, caso o beneficiário esteja dentro do fluxo esperado e não haja ação por parte do gestor na Unidade Escolar, o sistema atribui presença, de forma automática, para todos os dias de atividade, gerando **frequência satisfatória**.

Recebimento Indevido de Cartões

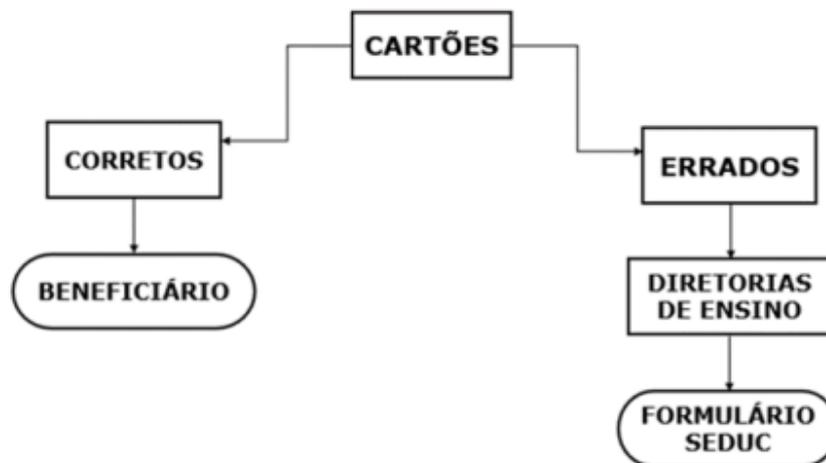
Em razão de reestruturação no fluxo para atendimento das solicitações relativas aos cartões que foram entregues **equivocadamente** (referentes a beneficiários que estudam em outras escolas, que já se formaram e/ou que não chegaram a trabalhar no local etc.), reiteramos que **os cartões devem ser devolvidos para as DE's** e estas informarão à SEDUC por meio de formulário.

IMPORTANTE: CASO O CARTÃO PERTENÇA À UNIDADE ESCOLAR DA MESMA DIRETORIA DE ENSINO, A D.E DEVE REMANEJAR A ENTREGA PARA A U.E CORRETA.





SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

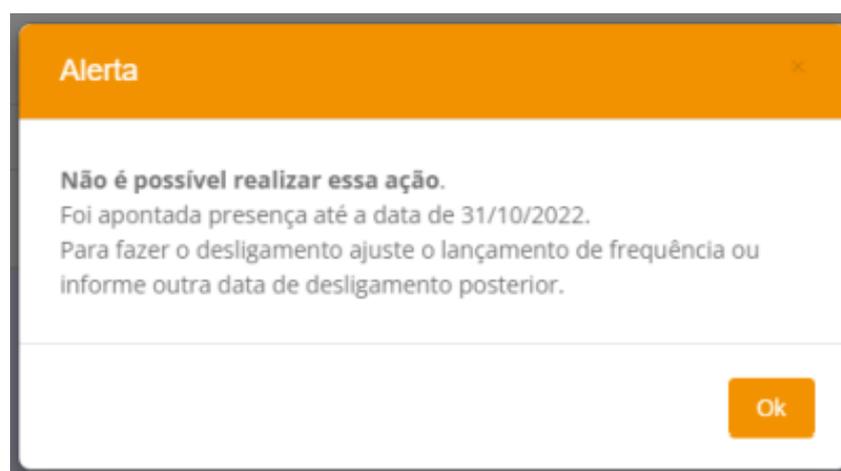


Acesso à Plataforma Bolsa do Povo

Com o intuito de organizarmos as demandas relativas a inconsistências **nos acessos disponibilizados à Unidade Escolar e/ou Diretoria de Ensino, ou nas situações de troca de usuário**, solicitamos que o(a) usuário(a) preencha o formulário disponibilizado no [link](#), para que possamos encaminhar as demandas à equipe técnica a fim de atendê-las com a maior celeridade possível.

Desligamento

Muitas Unidades Escolares estão reportando que, ao tentar finalizar o processo de desligamento de beneficiário, a seguinte mensagem é visualizada na Plataforma Bolsa do Povo:



Nesse sentido, primeiramente, informamos que não procedemos a inclusão/exclusão de documentos na Plataforma Bolsa do Povo.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



Dado que não é possível utilizar data retroativa, a Unidade Escolar deve desligar o beneficiário, com a data atual, o mais breve possível. Cumpre ressaltar que, antes de fazer a desligamento, devem ser apontadas as ausências para o restante do mês. Por exemplo, para beneficiário cujo desligamento foi solicitado em 11/10/2022, a escola deve apontar as ausências de 11/10/2022 a 31/10/2022 antes de fazer o desligamento. Uma dica importante para a efetivação do desligamento é **rolar a barra de rolagem interna até a parte inferior da tela**.

Ressaltamos que os termos para o desligamento e outros documentos relacionados à Ação podem ser encontrados [aqui](#).

Em adendo, comunicamos que é possível acessar o documento com as orientações referentes ao Bolsa do Povo Educação – Ação Responsáveis [neste link](#).

Atenciosamente,

Responsável:

Ana Maria Pereira de Carvalho
Oficial Administrativo – NAP

De acordo:

Carmen Lúcia dos Santos Gomes
Diretor II – CRH

Ailton José Agostini
Dirigente Regional de Ensino