



**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
DO ESTADO DE SÃO PAULO**
PLATAFORMA SECRETARIA
ESCOLAR DIGITAL (SED)

GOVERNO DO ESTADO

| Secretaria da Educação



PERGUNTAS FREQUENTES – CITEM

Atualizado em: 31/05/2020

GOOGLE CLASSROOM

Onde o aluno consegue acessar um tutorial para o Google Classroom?

O tutorial está disponível no site do Centro de Mídias: <https://bit.ly/2Aqyyq2>.

Estou com problemas na enturmação no Google Classroom. Isso será resolvido?

Por enquanto, a sincronização das turmas não acontece em tempo real, portanto, é necessário aguardar até que a sincronização seja finalizada.

Quando estou no Google Classroom, vejo que meus alunos não foram adicionados à turma. O que está acontecendo?

É necessário que o aluno tenha acessado ao menos uma vez a plataforma SED para criação de seu e-mail Google. Somente com esse acesso, será possível adicionar o aluno. Caso o erro continue, entre em contato pelo **Portal de Atendimento** (atendimento.educacao.sp.gov.br) ou pelo e-mail do suporte **CMSP** (suportecmsp@educacao.sp.gov.br).

Por que minhas turmas aparecem duplicadas no Google Classroom?

No processo de enturmação, pode ter ocorrido duplicidade de turmas. Se isso acontecer, basta arquivar a turma sem alunos.

PLATAFORMA SED

Alunos apresentaram problemas para alterar a senha na plataforma SED. O que devo fazer?

Foi alterada uma configuração na redefinição (reset) de senha. Agora, para alterar a senha, é preciso colocar nome completo da mãe e e-mail, na própria plataforma SED.

Meu provedor de internet é NET, e não consigo abrir a plataforma SED. Por quê?

Houve um problema momentâneo na conexão com o provedor NET, que já foi solucionado. Agora você deve conseguir abrir a plataforma SED com esse provedor. Caso os problemas retornem, nos informe pelo **Portal de Atendimento** (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>).

NOTEBOOK

Existe alguma atualização sobre os notebooks para professores?

A Seduc-SP está verificando a melhor forma de disponibilizar novos equipamentos para os professores. Uma forma é o uso do **PDDE Paulista**, recurso disponibilizado aos gestores para investimento.

Como faço para acessar meu diário on-line na plataforma SED?

Ao acessar a plataforma SED, clique no módulo “Diário de Classe”, localizado no menu inicial.

O que devo fazer se os bimestres não forem atualizados na plataforma SED?

Em primeiro lugar, é necessário que a unidade escolar faça edições/cadastro do parâmetro do bimestre e do calendário na plataforma SED. Depois, isso deve passar pelo fluxo de homologação na Diretoria de Ensino.

A partir de que data devo registrar as aulas na plataforma SED?

Desde o início do ano letivo e, no retorno das aulas, a partir do dia 27 de abril, pelo aplicativo Centro de Mídias SP.

Estou com dificuldades para editar o dia anterior no diário de classe on-line. O que ocorre?

Acreditamos que o sistema esteja funcionando bem. O diário de classe possibilita lançamentos de datas retroativas. Caso o lançamento esteja errado, a **plataforma SED e o aplicativo Centro de Mídias SP** permitem exclusões.

Os bimestres não são fixos na Seduc-SP? Por que é preciso homologação por parte de outros?

Os bimestres não são fixos. Na legislação de calendário escolar, há uma proposta de número de dias ou horas para cada bimestre, mas cada escola/município possui características próprias, como feriados e pontos facultativos, que alteram o final de cada bimestre. Há necessidade de re/validação pelos Supervisores e homologação pela Supervisão, para que os calendários sejam válidos conforme legislação vigente.

DIÁRIO DIGITAL (continuação)

Meus registros não aparecem no relatório da plataforma SED. Como proceder?

Se os registros foram feitos pelo aplicativo, é necessário salvar o lançamento e, depois, voltar ao menu principal e clicar em “**Sincronizar**”. Com isso as informações vão migrar para a plataforma SED.

Se os registros foram feitos direto na plataforma SED, sugerimos que entre em contato conosco pelo **Portal de Atendimento (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>)**, para que possamos analisar como os registros foram feitos e por que não aparecem no relatório.

Existe tutorial do diário de classe on-line disponível para acesso?

Sim, todos os tutoriais estão disponíveis na página inicial da plataforma SED.

Meu diário de classe não sincroniza. O que devo fazer?

Verifique sua conexão com a internet. Caso não haja problemas com a conexão, abra uma ocorrência no **Portal de Atendimento (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>)**.

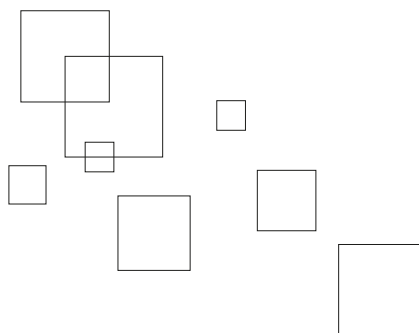
MATRÍCULA

É possível matricular alunos novos?

Sim, as matrículas de alunos fora da rede pública podem ser realizadas por meio de inscrição e compatibilização.

**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

PLATAFORMA SECRETARIA
ESCOLAR DIGITAL (SED)



Perguntas frequentes – CITEM

Atualizado em: 31/05/2020