

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Está lá o canudo parado dentro do copo com água e nada acontece. Mas aí bate a sede e você vai tomar um pouco. Será que é a sucção que faz o líquido subir pelo canudinho?

Você vai precisar de:

- ▶ 1 copo transparente
- ▶ 1 canudo
- ▶ água ou outro líquido da sua preferência

Como fazer?

Não há nada mais simples do que a realização desse experimento. Encha o copo com água ou com o seu refresco favorito, coloque o canudo e sugue.

O que aconteceu?

Você está careca de saber o que vai acontecer: o líquido vai subir pelo canudo. Mas, ao contrário do que muita gente pensa, o líquido não sobe pela sucção em si, e, sim, por obra da pressão do ar (ou pressão atmosférica). Todas as coisas estão envoltas em uma camada de ar: a sua casa, você, o líquido, o canudo... Se você não suga o canudo, nada acontece, porque a pressão dentro e fora do canudo é mesma. Mas, quando você suga, você muda a pressão dentro do canudo, ela fica menor. Aí, como a pressão fora do canudo é maior, ela empurra o líquido pra cima. Ou seja: o líquido sobe porque você provoca uma diferença de pressão!

CHC. *Sob pressão*. 2020. Disponível em: <<http://chc.org.br/artigo/sob-pressao/>>. Acesso em: 25 mai. 2022.

Questão 1: A ideia principal desse texto é:

- (A) mostrar os materiais necessários para se fazer um experimento científico.
- (B) explicar o que faz um líquido subir por um canudo.
- (C) mostrar os tipos de experiência que se pode fazer com líquidos.
- (D) contar como um careca toma um líquido.
- (E) explicar o jeito correto de tomar refresco com um canudo.

Questão 2: A única alternativa que **não contém** verbo é:

- (A) "Você está careca de saber...".
- (B) "Se você não suga o canudo...".
- (C) "...a pressão fora do canudo é maior".
- (D) "...e, sim, por obra da pressão do ar (ou pressão atmosférica)".
- (E) "...você muda a pressão dentro do canudo, ela fica menor".

Leia o texto a seguir para responder à questão 3.

Nenê detona arbitragem, diz que Vasco foi prejudicado e vê Flamengo favorecido em clássico: 'Árbitro parcial'

Meia do Vasco ficou na bronca com a arbitragem após derrota por 2 a 1 para o Flamengo, em clássico pelo Campeonato Carioca

Neste domingo (6) o Vasco saiu na bronca com a arbitragem após a derrota por 2 a 1 para o Flamengo, em clássico válido pelo Campeonato Carioca, no Nilton Santos. Camisa 10 da equipe, Nenê disse que o árbitro foi “parcial” no jogo e reclamou de falta em jogador do Cruz-Maltino, no lance que terminou no gol da vitória do Rubro-Negro, marcado por Arrascaeta.

“Vocês viram, acho que o árbitro foi muito parcial. Sempre umas coisinhas na dúvida. Para a gente não tem, para o outro lado tem. É difícil. Na hora ali do segundo gol, todo mundo viu que foi falta no Andrey. É complicado”, começou por dizer, na saída do campo.

Disponível em: <https://www.espn.com.br/futebol/artigo/_id/10030748/nene-detona-arbitragem-vasco-prejudicado-ve-flamengo-favorecido-classico-arbitro-parcial> Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 3: No trecho “Vocês viram, acho que o árbitro foi muito **parcial**”, a palavra destacada pode ser substituída, com o mesmo sentido ou sentido equivalente, por:

- (A) injusto.
- (B) chato.
- (C) complicado.
- (D) válido.
- (E) árbitro.

Leia o texto para responder à questão 4.

Sentido Próprio e sentido Figurado

Sentidos Próprio e Figurado são dois planos de sentidos diferentes atribuídos às palavras, expressões ou a outras formas de interação.

O sentido Próprio de uma palavra ou expressão é o seu significado básico, original, descrito nos verbetes de dicionário.

O sentido Figurado é quando uma palavra ou expressão sugere uma interpretação simbólica e variada com relação ao sentido original, a depender do contexto de utilização.

Disponível em: <<https://www.infoescola.com/portugues/sentido-proprio-e-sentido-figurado/>> Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 4: Este texto explica a diferença entre sentido próprio e sentido figurado. De acordo com esta explicação, qual das opções abaixo apresenta o sentido figurado?

- (A) Os cursos estavam com preços exorbitantes.
- (B) Não conseguimos o atendimento no Posto de Saúde.
- (C) O funcionário estava muito confuso com as informações.
- (D) Maria foi muito doce e atenciosa com todos.
- (E) No caminho de casa, encontramos um cachorrinho na rua.

Leia o texto para responder à questão 5.

Sinais de Pontuação

Por Daniela Diana

Sinais de Pontuação são sinais gráficos que contribuem para a coerência e a coesão de textos, bem como têm a função de desempenhar questões de ordem estilística.

São eles: o ponto (.), a vírgula (,), o ponto e vírgula (;), os dois pontos (:), o ponto de exclamação (!), o ponto de interrogação (?), as reticências (...), as aspas (“”), os parênteses (()) e o travessão (—).

Disponível em: <<https://www.todamateria.com.br/sinais-de-pontuacao/>>
Acesso em: 26 mai. 2022

Questão 5: A alternativa que está pontuada corretamente é:

- (A) Mariana irmã de Juliete vendeu, todas as suas rendas, e os seus bordados.
- (B) Júlia, dos Recursos Humanos pediu, para você preencher essas fichas.
- (C) Vitória e Luís, foram os vencedores, aquela na corrida, e este no atletismo.
- (D) A garota que, parecia desacordada, foi levada, para o hospital.
- (E) Alfredo, venha jantar!

Leia o texto a seguir para responder à questão 6.

Promova auditorias frequentes

Seja você ou uma auditoria externa, se assegure de verificar periodicamente suas contas e se os tributos foram pagos devidamente.

Isso te possibilita identificar potenciais erros e corrigi-los antes dos próprios órgãos públicos, mantendo a saúde financeira e tributária da sua empresa intacta. Assim como fizemos no primeiro passo, também é importante marcar no calendário fiscal a realização das auditorias.

Disponível em: <https://capitalresearch.com.br/blog/evasao-fiscal/>
Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 6: Nesse texto, no trecho “Assim como fizemos no primeiro passo, também é importante marcar no calendário fiscal a realização das auditorias” (último parágrafo), a expressão destacada significa

- (A) fazer um convite.
- (B) ficar atento.
- (C) pagar um tributo.
- (D) promover auditorias.
- (E) fiscalizar a realização das auditorias.

Leia o texto para responder às questões 7 e 8.

Conto infantil de James Joyce ganha tradução em português de Dirce Waltrick do Amarante

Texto de "Os gatos de Copenhague" foi enviado por carta por Joyce para o neto em 1936

(...)

Convite às crianças

Para Dirce Waltrick do Amarante, “Os gatos de Copenhague” é um convite para as crianças começarem a conhecer a obra do autor irlandês. Ela tem uma relação íntima com a obra dele. É autora de “Para ler ‘Finnegans Wake’ de James Joyce” e “As antenas do caracol: notas sobre literatura infantojuvenil”, e cotradutora, junto com Sérgio Medeiros, de uma antologia de ensaios de James Joyce.

“As minhas traduções são todas para o Bruno Napoleão”, diz ela, referindo-se ao filho de 10 anos para quem lê textos em inglês e francês. “Ele é meu termômetro. Se ele gosta, eu traduzo. Ele achou esse conto misterioso.”

(...)

Disponível em: <<https://ndmais.com.br/literatura/conto-infantil-de-james-joyce-ganha-traducao-em-portugues-de-dirce-waltrick-do-amarante/>> Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 7: Neste texto, no trecho “Ele é meu termômetro. Se ele gosta, eu traduzo. Ele achou esse conto misterioso” (último parágrafo), a palavra destacada se refere a

- (A) James Joyce.
- (B) os gatos de Copenhague.
- (C) Bruno Napoleão.
- (D) Waltrick do Amarante.
- (E) Sérgio Medeiros.

Questão 8: De acordo com o texto, Dirce Waltrick do Amarante é

- (A) escritora.
- (B) mãe de James Joyce.
- (C) tradutora.
- (D) autora de “Os gatos de Copenhague”.
- (E) cotradutora da carta enviada ao neto em 1936.

Leia o texto para responder à questão 9.

Por que as balas de menta deixam a boca fria?

Basicamente, isso é apenas uma ilusão térmica que acontece quando nossos receptores sensoriais são enganados por estímulos desencadeados pelo mentol, um composto orgânico encontrado em produtos com sabor de menta. Os receptores sensoriais são os grandes responsáveis pelo envio de informações (como a temperatura da boca) para o cérebro através de neurônios. O neurônio, por ser uma célula, possui uma membrana que é justamente o local que concentra minúsculas estruturas revestidas de uma proteína bastante sensível ao frio. Quando afetada pelo mentol, essa substância libera uma reação de tal forma que envia para o cérebro a informação errada sobre a temperatura exata da boca.

Disponível em: <<https://www.tricurioso.com/2018/09/01/por-que-as-balas-de-menta-deixam-a-boca-fria/>> Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 9: Esse texto foi escrito para

- (A) dar uma informação.
- (B) divertir o leitor.
- (C) fazer um convite.
- (D) vender balas.
- (E) mostrar como se faz balas de menta.

Observe a charge para responder à questão 10.



Disponível em: <https://adonisnobrega.com/wp-content/uploads/2018/12/direitos-da-crianca-e-do-adolescente-01.png> Acesso em: 25 mai. 2022

Questão 10: Esta charge de Angeli pretende criticar

- (A) os cartazes de propaganda do Dia das Mães.
- (B) a onda de assalto nas ruas.
- (C) a falta de educação na fala do menino.
- (D) o frio nas ruas de São Paulo.
- (E) a condição em que vivem as crianças de rua.

MATEMÁTICA

Questão 11: Carlos usou a metade do seu salário para pagar o aluguel da casa onde mora. A terça parte do que sobrou, gastou em uma compra no mercado e guardou 400 reais na carteira. Qual o valor total do salário que Carlos recebeu?

- (A) R\$ 400,00.
- (B) R\$ 500,00.
- (C) R\$ 900,00.
- (D) R\$ 1200,00.
- (E) R\$ 1250,00.

Questão 12: Carolina escreveu em seu caderno o número 12.345. Logo percebeu que havia errado na cópia do algarismo que está na posição das dezenas. Assim precisa apagar o algarismo

- (A) 5.
- (B) 4.
- (C) 3.
- (D) 2.
- (E) 1.

Questão 13: Cecília brinca de adivinhar números com seu irmão Caio. Ela diz: “Um número somado com o seu sucessor resulta em 31”. Caio responde corretamente se disser que o número é:

- (A) 32.
- (B) 31.
- (C) 30.
- (D) 16.
- (E) 15.

Questão 14: Na aula de matemática, a professora Cláudia desenhou na lousa um quadrado e um retângulo, cada um com um metro de perímetro. No retângulo, a medida de um lado é 10 cm maior que a medida do outro lado. Calcule a medida do menor lado do retângulo que Cláudia desenhou.

- (A) 10 cm.
- (B) 20 cm.
- (C) 30 cm.
- (D) 50 cm.
- (E) 100 cm.

Questão 15: Carla comprou 2kg de ração para alimentar sua gatinha. A quantidade de ração que ela comprou foi suficiente para 25 dias. Considerando que a gatinha continue se alimentando da mesma forma, para o restante de um mês de 30 dias, qual é a quantidade de ração que Carla precisa comprar?

- (A) 80 g.
- (B) 200 g.
- (C) 400 g.
- (D) 800 g.
- (E) 2000 g.

Questão 16: A equipe de recursos humanos observou que apenas 20% dos 320 candidatos inscritos para um processo seletivo eram mulheres. Quantos eram os homens inscritos?

- (A) 20.
- (B) 32.
- (C) 64.
- (D) 256.
- (E) 300.

Questão 17: César fez um empréstimo de R\$ 18000,00 e pagou juros simples, de 3% ao mês, durante um semestre. Qual foi o valor total de juros pago por César?

- (A) 180 reais.
- (B) 360 reais.
- (C) 540 reais.
- (D) 1 080 reais.
- (E) 3 240 reais.

Questão 18: Seis pessoas que estudaram juntas para este processo seletivo acertaram uma média de 5 questões de matemática na prova. Chico não se lembra quantas questões acertou, mas sabe que as outras pessoas acertaram, 3, 9, 5, 4 e 2 questões. É possível calcular que Chico tenha acertado

- (A) 7 questões.
- (B) 3 questões.
- (C) 5 questões.
- (D) 1 questão.
- (E) 10 questões.

Questão 19: Célia serviu 8 copos de 150 ml com suco que fez, em uma jarra com capacidade para 1,5 l. Sabendo que a jarra estava cheia, é possível afirmar que ainda sobrou na jarra

- (A) 100 ml de suco.
- (B) 120 ml de suco.
- (C) 125 ml de suco.
- (D) 150 ml de suco.
- (E) 300 ml de suco.

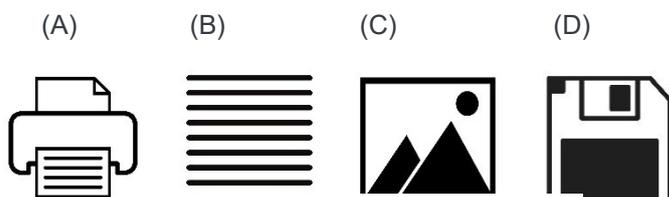
Questão 20: Assinale a alternativa que indica o próximo termo da sequência:

10 – 20 – 21 – 30 – 31 – 32 – 40 – 41 – 42 – ...

- (A) 43.
- (B) 45.
- (C) 50.
- (D) 51.
- (E) 54.

INFORMÁTICA

Questão 21: Observe com atenção a imagem abaixo, que destaca quatro botões de recursos utilizados no aplicativo Word, do Microsoft Office.



Imagens: www.canva.com25/05/2022

Os botões acima indicados por A, B, C e D são, respectivamente, utilizados para:

- (A) Salvar, justificar, inserir imagem e imprimir.
- (B) Imprimir, inserir imagem, justificar e salvar.
- (C) Inserir imagem, salvar, imprimir e justificar.
- (D) Imprimir, salvar, justificar e inserir imagem.
- (E) Imprimir, justificar, inserir imagem e salvar.

Questão 22: Sobre os atalhos de comandos do *desktop* do Sistema Operacional Microsoft Windows 10, assinale a alternativa em que a função do comando apresentado está corretamente especificada.

- (A) Colar: **Ctrl + V**.
- (B) Alternar entre aplicativos abertos: **Ctrl + C**.
- (C) Exibir e ocultar a área de trabalho: **Ctrl + X**.
- (D) Cortar: **Alt + Tab**.
- (E) Maximizar Janela: **F3**.

Questão 23: No menu “Inserir” do Excel, temos as seguintes opções, **exceto**:

- (A) Tabela.
- (B) Gráficos.
- (C) Tela inteira.
- (D) Suplementos.
- (E) Linha.

Questão 24: *Browser* é um termo recorrente na Internet e serve como sinônimo, em inglês, para “navegador de Internet”.

Assinale abaixo qual é o Browser da Microsoft:

- (A) Edge.
- (B) Safari.
- (C) Chrome.
- (D) Opera.
- (E) Firefox.

Questão 25: Na guia Página Inicial do Word, encontramos o botão , que é utilizado para:

- (A) Aplicar cor na fonte.
- (B) Limpar toda a formatação.
- (C) Colocar o texto em negrito.
- (D) Adicionar ou remover bordas.
- (E) Colocar cor de realce no texto.

Imagem: www.canva.com
Acesso em 25/05/2022

Questão 26: Fazem parte do pacote do Microsoft Office, os aplicativos:

- (A) Calc, Word, Access, Base e Outlook.
- (B) Excel, Word, Draw, Impress e Outlook.
- (C) Excel, Word, Access, PowerPoint e Outlook.
- (D) Calc, Writer, Base, Impress e Math.
- (E) Math, Word, Writer, Base e Access.

Questão 27: No aplicativo Outlook, do Microsoft Office, o ícone utilizado para anexar um arquivo no e-mail é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

Imagens: www.canva.com
25/05/2022

Questão 28: Com a popularização da internet como fonte de informação para os mais diversos assuntos, surgiu a dificuldade de localização da informação, uma vez que existem milhões de sites distribuídos em quase todos os países do mundo. Para sanar essa dificuldade, foram criados os sistemas de busca, que são sites dedicados à localização e à indexação da informação. Qual alternativa contém apenas sites com sistema de busca de informação na Internet?

- (A) WhatsApp, Excel e Ask.com.
- (B) Instagram, Facebook e Word.
- (C) Google, Ask.com e Bing.
- (D) Excel, Power Point e OneNote.
- (E) Bing, Word e Excel.

Questão 29: Na realização de uma pesquisa na WEB, utilizando a ferramenta Google, classifique as afirmativas abaixo como: Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () I. É possível realizar a pesquisa colocando uma palavra, ou algumas delas, no campo de busca da ferramenta.
- () II. É possível realizar uma busca específica se digitar o termo a ser pesquisado entre aspas (“”).
- () III. Não é possível realizar uma pesquisa por imagem.

() **IV.** A pesquisa pode ser realizada utilizando a sua voz, diga "Ok Google" ou selecione o microfone  .

() **V.** O Google não pode encontrar uma resposta rápida para um cálculo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência acima correta:

- (A) I. (F); II. (V); III. (V); IV. (F); V. (V).
- (B) I. (F); II. (F); III. (V); IV. (V); V. (F).
- (C) I. (V); II. (V); III. (F); IV. (V); V. (F).
- (D) I. (V); II. (F); III. (V); IV. (F); V. (F).
- (E) I. (F); II. (F); III. (V); IV. (F); V. (V).

Questão 30: Sobre o arquivo .ZIP, é correto afirmar que:

- (A) Um formato de compactação de arquivos.
- (B) Um aplicativo que executa a reprodução de vídeos.
- (C) Um formato de arquivo que não pode ser compartilhado por e-mail.
- (D) Um formato que permite compactar somente arquivos de textos.
- (E) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31: Em conformidade com a Constituição Estadual de São Paulo, em seu Artigo 237, a educação, ministrada com base nos princípios estabelecidos no artigo 205 e seguintes da Constituição Federal e inspirada nos princípios de liberdade e solidariedade humana, tem por fim, dentre outros:

- I – a compreensão dos direitos e deveres da pessoa humana, do cidadão, do Estado, da família e dos demais grupos que compõem a comunidade;
- II – o respeito à dignidade e às liberdades fundamentais da pessoa humana;
- III – o fortalecimento da unidade regional e da solidariedade nacional;
- IV – o desenvolvimento integral da personalidade humana e a sua participação na obra do bem comum; e
- V – a condenação a qualquer tratamento desigual por motivo de convicção filosófica, política ou religiosa, bem como a quaisquer preconceitos de classe, raça ou sexo.

Considerando os itens acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente I, II e III estão corretos.
- (B) Somente II, III, IV e V estão corretos.
- (C) Somente o inciso III está incorreto.
- (D) Somente o inciso V está incorreto.
- (E) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 32: Leia a questão abaixo e assinale a alternativa correta.

A Constituição Estadual de São Paulo, em seu Artigo 239, dispõe que o Poder Público organizará o Sistema Estadual de Ensino, abrangendo todos os níveis e modalidades, incluindo a especial, estabelecendo normas gerais de funcionamento:

- (A) somente para escolas públicas estaduais.
- (B) somente para escolas públicas municipais.

- (C) somente para escolas particulares.
- (D) para todas as escolas públicas estaduais e municipais, bem como para as particulares.
- (E) Somente para as escolas públicas estaduais e municipais com salas de recursos.

Questão 33: Segundo o artigo 239, da Lei 10261 (1968), que dispõe sobre o Estatuto do Funcionalismo público, é assegurado a qualquer pessoa, física ou jurídica, independentemente de pagamento, o direito de petição contra ilegalidade ou abuso de poder e para defesa de direitos. É correto afirmar:

- I – Qualquer pessoa poderá reclamar sobre abuso, erro, omissão ou conduta incompatível no serviço público.
 - II – A administração pública usando de suas atribuições legais pode decidir sobre quais petições devem ser protocoladas para análise e parecer.
 - III – Em nenhuma hipótese, a Administração poderá recusar-se a protocolar, encaminhar ou apreciar a petição, sob pena de responsabilidade do agente. (NR)
- (A) I, II e III estão corretas.
 - (B) Somente I está correta.
 - (C) Somente II está correta.
 - (D) Somente I e III estão corretas.
 - (E) somente I e II estão corretas,

Questão 34: De acordo com o artigo 278 da Constituição do Estado de São Paulo, o Poder Público promoverá programas especiais, admitindo a participação de entidades não governamentais e tendo como propósito dentre outros:

- I – concessão de incentivo às empresas para adequação de seus equipamentos, instalações e rotinas de trabalho aos portadores de deficiências;
- II – garantia às pessoas idosas de condições de vida apropriadas, frequência e participação em todos os equipamentos, serviços e programas culturais, educacionais, esportivos, recreativos e de lazer, defendendo sua dignidade e visando à sua integração à sociedade;
- III – criação e manutenção de serviços de prevenção, orientação, recebimento e encaminhamento de denúncias referentes à violência.

- (A) Apenas a I é correta.
- (B) Apenas a II é correta.
- (C) Apenas a III é correta.
- (D) Nenhuma delas são corretas.
- (E) Todas são corretas.

Questão 35: Cabe ao Poder Público, bem como à família, assegurar à criança, ao adolescente, ao idoso e aos portadores de deficiências, com absoluta prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e agressão. Esses direitos estão assegurados no:

- (A) Artigo 5º da lei 10261 de 1968.
- (B) Artigo 277 da constituição Federal de 1988.
- (C) Artigo 10º da lei 8069/1990.
- (D) Artigo 1º da lei 9394/1996.
- (E) Artigo 5º da lei 1091 de 2012.

Questão 36: De acordo com o artigo 4 da Lei Complementar nº 1144/2011, caberá aos integrantes das classes do Quadro de Apoio Escolar, especificamente do Agente de Organização Escolar, as seguintes atribuições:

- (A) desenvolver atividades no âmbito da organização escolar, relacionadas com a execução de ações envolvendo a secretaria escolar e o atendimento a alunos e à comunidade escolar em geral, de acordo com as necessidades da unidade escolar.
- (B) executar tarefas relacionadas à limpeza, manutenção e conservação da unidade escolar, e ao controle e preparo da merenda escolar.
- (C) cuidar para que seja respeitado e garantido a inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente.
- (D) preservação da imagem, da identidade, da autonomia, dos valores, ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais das crianças.
- (E) convocar pais de alunos ou responsáveis para reuniões de pais e mestres.

Questão 37: Assinale a alternativa incorreta.

Dentre as competências da Comissão Geral de Ética, segundo o anexo integrante do Decreto nº 60.428/2014, atualizado e retificado em 10 de maio de 2014, está:

- (A) instaurar, de ofício ou em razão de denúncia fundamentada, procedimento para apuração de violação deste Código, nos termos dos artigos 11 e seguintes da Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999.
- (B) sugerir resoluções, com caráter geral, em matéria de ética pública.
- (C) fazer recomendações aos agentes e órgãos públicos, nos casos que lhe forem submetidos.
- (D) responder às consultas que lhe forem encaminhadas por agentes e órgãos públicos.
- (E) manter registro das atividades desenvolvidas, por meio de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos.

Questão 38: Leia a questão abaixo e assinale a alternativa correta.

A Lei nº 10.261/1968, atualizada pela Lei Complementar nº 1.361/2021, dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado e institui que são deveres dos funcionários em seu artigo 241, dentre outros:

- I – ser assíduo e pontual, cumprir as ordens superiores, representando quando forem manifestamente ilegais, desempenhar com zelo e presteza os trabalhos de que for incumbido e guardar sigilo sobre os assuntos da repartição e, especialmente, sobre despachos, decisões ou providências.
- II – representar aos superiores sobre todas as irregularidades de que tiver conhecimento no exercício de suas funções, tratar com urbanidade os companheiros de serviço e as partes, tratar com urbanidade as pessoas e residir no local onde exerce o cargo ou, onde autorizado.
- III – providenciar para que esteja sempre em ordem, no assentamento individual, a sua declaração de família e zelar pela economia do material do Estado e pela conservação do que for confiado à sua guarda ou utilização, apresentar-se convenientemente trajado em serviço ou com uniforme determinado, quando for o caso, e atender prontamente, com preferência sobre qualquer outro serviço, às requisições de papéis, documentos, informações ou providências que lhe forem feitas pelas autoridades judiciárias ou administrativas, para defesa do Estado, em Juízo.

IV – cooperar e manter espírito de solidariedade com os companheiros de trabalho, estar em dia com as leis, regulamentos, regimentos, instruções e ordens de serviço que digam respeito às suas funções e proceder na vida pública e privada na forma que dignifique a função pública.

- (A) Todas estão corretas.
- (B) Todas estão incorretas.
- (C) Somente os incisos I, III e IV estão corretos.
- (D) Somente os incisos I, II e III estão corretos.
- (E) Somente o inciso IV está incorreto.

Questão 39: (CORTELLA) Reconhecimento é fator decisivo para a permanência de um profissional na empresa. Neste aspecto, a questão da educação corporativa tem um papel importante na retenção de bons profissionais. Desse modo, é **incorreto** afirmar:

- (A) Hoje, no mundo do trabalho, a questão da carreira passou a ser tratada como sendo do âmbito do indivíduo.
- (B) Existe uma responsabilização muito grande do indivíduo. Do trabalhador, especialmente, no mundo executivo.
- (C) A educação é um valor extrínseco na sociedade e no mundo do trabalho, é um valor inclusive de empregabilidade.
- (D) Ninguém fica num local apenas por conta do salário, mas sua permanência é também condicionada pela capacidade de enxergar a finalidade positiva do que faz.
- (E) Se eu (funcionário) percebo que a empresa investe em mim, aumenta o meu nível de gratificação, de um lado, e de gratidão de outro.

Questão 40: (CORTELLA) Para ir da oportunidade ao êxito é preciso enfrentar os medos de mudança, romper com o mesmo e ter a capacidade de se antecipar. Leia os incisos e assinale abaixo a alternativa correta.

- I. Alguns de nós perdemos boas oportunidades na vida profissional ou pessoal porque temos medo de mudanças.
 - II. Uma pessoa só aceita mudança, de fato, quando percebe que será beneficiada no processo.
 - III. Em todo processo de mudança, é preciso ficar acautelado, e o medo auxilia nisso.
 - IV. A coragem é o enfrentamento do medo. Corajoso é aquele que enfrenta o medo e não admite que este sentimento se transforme em pânico ou inação.
 - V. Para ir da oportunidade ao êxito, é preciso enfrentar os medos de mudança, romper com esse sentimento é ir atrás do vento oportuno. É preciso ter uma mentalidade humilde.
- (A) Somente os incisos I, III, IV e V estão corretos.
 - (B) Somente os incisos I, II e III estão corretos.
 - (C) Somente o inciso IV está correto.
 - (D) Todas estão incorretas.
 - (E) Todas estão corretas.