



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: NIT

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 266/2022

Data: 28/04/2022

Assunto: **Abertura de chamado - Notebook Positivo**

Prezados(as) Diretores(as),

O DETEC/CITEM, através do Centro de Instalações e Equipamentos, informa que em relação aos problemas observados na trava de segurança do notebook marca POSITIVO, modelo “Sala de Aula”, a empresa Positivo comprometeu-se em sanar os defeitos apresentados mediante a observância do procedimento descrito abaixo:

1. Entrar em contato com a empresa Positivo de segunda-feira à sexta-feira, das 08h às 18h, via telefones **(41) 3279-7874 / (41) 3312-9623** ou pelos e-mails de suporte: **ryans@positivo.com.br** ou **dasantos@positivo.com.br**;

2. No momento do contato da abertura do chamado, informar os seguintes:

- ✓ Número(s) de série do(s) produto(s);
- ✓ Qual o defeito refere-se à trava de segurança (exemplo: trava soltando, não travando ou outros tipos de falhas);
- ✓ Endereço (Logradouro, Número, Bairro, Cidade, Estado e CEP) para o atendimento da ocorrência;

Diretoria de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

- ✓ Nome, telefone e e-mail do responsável da escola que acompanhará a visita técnica da empresa Positivo;
- ✓ Horário de funcionamento da escola.

O prazo para envio do técnico é de **até 48 horas** após a abertura do chamado.

Responsável:
Clayton Aparecido dos Santos
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:
Nara Macluf Grisotto Costa
Diretor Técnico II - CIE



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br