



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Administração de Pessoal NAP

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 73/2022

Data: 04/02/2022

Assunto: **Bolsa do Povo Educação - Responsáveis**

Prezados(as) Senhores(as) Diretores de Escola e Gerentes de Organização Escolar

Seguem as orientações sobre o Bolsa do Povo Educação - Responsáveis:

Apontamento de Frequência

O prazo para apontamento da frequência do mês de janeiro, conforme cronograma usual, é no **3º dia útil do mês subsequente**. Portanto, caso os beneficiários tenham tido faltas, é preciso apontá-las até 03/02/2022 às 23h59.

Diretoria de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

É fundamental que todos os beneficiários, inclusive os que eventualmente sejam desligados, tenham as **faltas apontadas no sistema**, de modo a impedir que haja **pagamentos indevidos**.

Benefícios de dezembro

Recebemos a informação que alguns benefícios haviam sido creditados via voucher, inclusive para beneficiários que já haviam recebido o cartão. Portanto, orientamos que os beneficiários que se depararem com a informação de saldo zerado no cartão, tentem **acessar o benefício pelo voucher**.

Dupla autenticação para o voucher

Recentemente implementou-se o sistema de dupla autenticação para dar maior segurança no processo de acesso ao voucher. Após responder às perguntas de segurança, **o beneficiário receberia um código de segurança no email** informado no ato da inscrição e, após inserir esse código na plataforma, acessaria o número de protocolo e senha.

No entanto, muitos beneficiários não possuem mais acesso ao email informado no ato da inscrição. Como alternativa, implementamos outra informação que pode ser inserida no lugar do código recebido no e-mail. Os beneficiários poderão **informar o ID de inscrição** para cumprir a etapa de dupla autenticação e, dessa forma, acessar seu benefício.

O ID de inscrição pode ser encontrado na tela de detalhe do candidato na plataforma, logo acima do nome, conforme imagem abaixo. Ele é composto por 14 caracteres, em geral iniciado com 202100000, variando os últimos 5 números. **Os beneficiários não possuem acesso a esse código**, de modo a fazer com que as unidades escolares fiquem incumbidas de passarem essa informação.



Inscrição:	20210000XXXXX		Idade: 45 anos
Nome do candidato(a):	MÁRCIA		
Grau parentesco com aluno:	Mãe		
Dados de contato:			
Endereço:			
Nome do aluno(a):			
Escola do Aluno(a):	Mesma escola: <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Inscrição no Programa:	Situação atual:		
34/52021 22 31 27	Beneficiário designado		
Alertas do sistema			
Ranqueamento:	Distância da Escola:		
21	1,2987 KM		
Situação Beneficiário:			
<input checked="" type="checkbox"/> Desqualificado			
Observações do(a) Diretor(a):			
Data	Responsável	Opção escolha	Observação

Na imagem acima foram substituídos os últimos 5 caracteres por X para garantir a privacidade dos dados.

Importante:

A UE deve passar o código, preferencialmente, de maneira presencial para o beneficiário. Em casos de impossibilidade, fazer, via contato telefônico, perguntas de segurança (por exemplo: CPF e nome do estudante pelo qual é responsável) para garantir que o código será passado exclusivamente para o beneficiário. Trata-se de uma **informação sensível**.

Entrega dos cartões

Está em desenvolvimento uma tela na SED (Secretaria Escolar Digital) na qual as unidades escolares apontarão quais beneficiários já retiraram os cartões do Bolsa do Povo. Portanto, enquanto a tela não estiver disponível, orientamos que as UEs encontrem outros meios de armazenar as informações de quando e para quais beneficiários os cartões já foram entregues. Essa tela também estará disponível para a Ação Estudantes com as orientações dispostas na parte do CMSP.



Diretoria de Ensino
Região de Capivari

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Os cartões devem ser entregues exclusivamente para os beneficiários do Programa

Ademais, solicitamos que verifiquem quais beneficiários receberam o cartão em outras levas. Nesses casos, a entrega foi feita diretamente para o beneficiário, sem intermédio da unidade escolar. Essa informação também deverá ser inserida na tela em desenvolvimento na SED.

Desbloqueio do cartão

A partir de 02/02/2022 o desbloqueio do cartão Bolsa do Povo **por biometria** está disponível em todos os **totens do Poupatempo**. Portanto, há 3 alternativas para fazer o desbloqueio do cartão:

1. Central de Atendimento do Bolsa do Povo, através do 0800 7979 800;
2. Área restrita do site do Bolsa do Povo ([clique aqui](#) para assistir o tutorial);
3. Totens de todas as unidades do Poupatempo.

Beneficiárias gestantes

Conforme Resolução Seduc nº 147/2021, as beneficiárias que estejam afastadas em função da gestação **não devem sofrer desconto** no valor do benefício durante o período do afastamento, ou até o fim da vigência do termo de compromisso.

Nesse sentido, orientem as unidades escolares a apontarem apenas uma ausência médica no sistema, anexando o atestado e inserindo, na justificativa, o prazo total do afastamento. Isso permitirá que essas beneficiárias estejam aptas a receberem o benefício do mês.

Essa é uma medida excepcional que se faz necessária, uma vez que o sistema compreende mais dias de afastamento como frequência insatisfatória e, portanto, impedindo a disponibilização do benefício, conforme art. 9º da



Resolução Seduc nº 62/2021. Como a Resolução nº 147/2021 foi publicada posteriormente, ainda não houve tempo hábil para adequar o afastamento por gestação no sistema do Bolsa do Povo.

Atenciosamente,

Responsável:

Teresa Cristina de Oliveira Perim

Diretor I – NAP

De acordo:

Rosilene Aparecida de Oliveira Silva

Diretor II – CRH

Diretoria de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP

Telefone: (19) 3491-9200

E-mail: decap@educacao.sp.gov.br