

COMUNICADO – CENTRO DE RECURSOS HUMANOS – Nº 037/2022

Data: 04/02/2022

Assunto: Bolsa do Povo Educação - Responsáveis

Prezados (as),

Seguem alguns esclarecimentos da SEDUC acerca do Programa Bolsa do Povo Educação Responsáveis, conforme COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA/CGRH – 2022 Nº 46:

Apontamento de Frequência

O prazo para apontamento da frequência do mês de janeiro, conforme cronograma usual, será no 3º dia útil do mês subsequente. Portanto, caso os beneficiários tenham tido faltas, é preciso que tenham sido apontadas até 03/02/2022 às 23h59.

É fundamental que todos os beneficiários, inclusive os que eventualmente sejam desligados, tenham as faltas apontadas no sistema, de modo a impedir que haja pagamentos indevidos.

Benefícios de dezembro

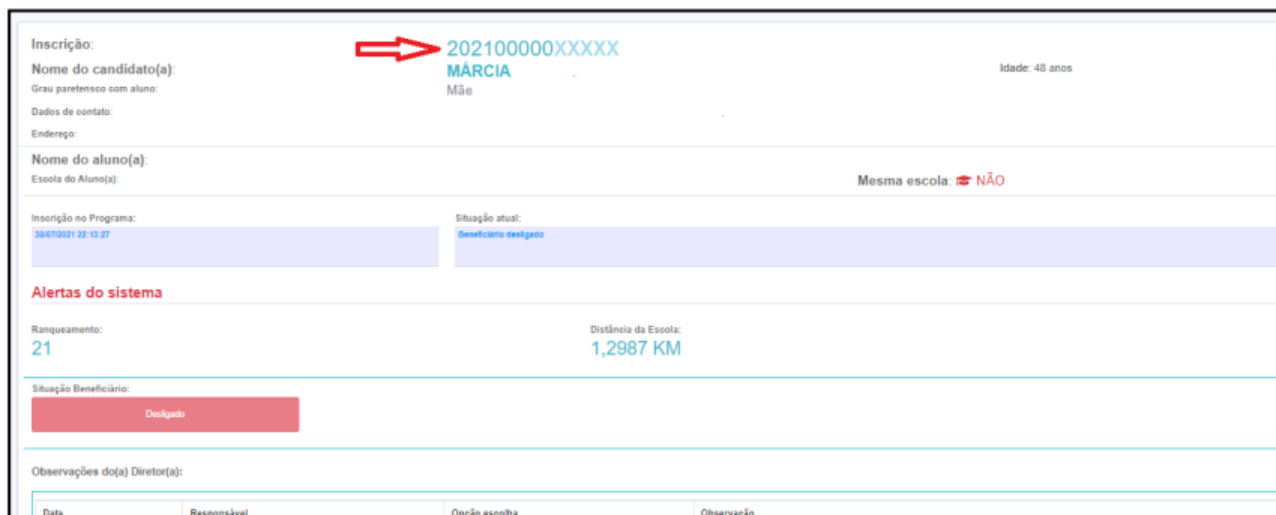
Recebemos a informação que alguns benefícios haviam sido creditados via voucher, inclusive para beneficiários que já haviam recebido o cartão. Portanto, orientamos que os beneficiários que se depararem com a informação de saldo zerado no cartão, tentem acessar o benefício pelo voucher.

Dupla autenticação para o voucher

Recentemente implementou-se o sistema de dupla autenticação para dar maior segurança no processo de acesso ao voucher. Após responder às perguntas de segurança, o beneficiário receberia um código de segurança no e-mail informado no ato da inscrição e, após inserir esse código na plataforma, acessaria o número de protocolo e senha

No entanto, muitos beneficiários não possuem mais acesso ao e-mail informado no ato da inscrição. Como alternativa, implementamos outra informação que pode ser inserida no lugar do código recebido no e-mail. Os beneficiários poderão informar o ID de inscrição para cumprir a etapa de dupla autenticação e, dessa forma, acessar seu benefício.

O ID de inscrição pode ser encontrado na tela de detalhe do candidato na plataforma, logo acima do nome, conforme imagem abaixo. Ele é composto por 14 caracteres, em geral iniciado com 202100000, variando os últimos 5 números. Os beneficiários não possuem acesso a esse código, de modo a fazer com que as unidades escolares fiquem incumbidas de passarem essa informação.



Inscrição: 202100000XXXXX		Idade: 48 anos
Nome do candidato(a): MÁRCIA		
Grau parentesco com aluno: Mãe		
Dados de contato:		
Endereço:		
Nome do aluno(a):		
Escola do Aluno(a):		Mesma escola: <input type="checkbox"/> NÃO
Inscrição no Programa: 38.0710021 22-13-27	Situação atual: Beneficiário desligado	
Alertas do sistema		
Ranqueamento: 21	Distância da Escola: 1,2987 KM	
Situação Beneficiário: Desligado		
Observações do(a) Diretor(a):		
Data	Responsável	Opção escolhida
		Observação

Na imagem acima foram substituídos os últimos 5 caracteres por X para garantir a privacidade dos dados.

Importante: a UE deve passar o código, preferencialmente, de maneira presencial para o beneficiário. Em casos de impossibilidade, fazer, via contato telefônico, perguntas de segurança (por exemplo: CPF e nome do estudante pelo qual é responsável) para garantir que o código será passado exclusivamente para o beneficiário. Trata-se de uma informação sensível.

Entrega dos cartões

Está em desenvolvimento uma tela na SED (Secretaria Escolar Digital) na qual as unidades escolares apontarão quais beneficiários já retiraram os cartões do Bolsa do Povo. Portanto, enquanto a tela não estiver disponível, orientamos que as UEs encontrem outros meios de armazenar as informações de quando e para quais beneficiários os cartões já foram entregues.

Essa tela também estará disponível para a Ação Estudantes com as orientações dispostas na parte do CMSP.

Os cartões devem ser entregues exclusivamente para os beneficiários do Programa. Ademais, solicitamos que verifiquem quais beneficiários receberam o cartão em outras levas. Nesses casos, a entrega foi feita diretamente para o beneficiário, sem intermédio da unidade escolar. Essa informação também deverá ser inserida na tela em desenvolvimento na SED.

Desbloqueio do cartão

A partir de 02/02/2022 o desbloqueio do cartão Bolsa do Povo por biometria está disponível em todos os totens do Poupatempo. Portanto, há 3 alternativas para fazer o desbloqueio do cartão: 1. Central de Atendimento do Bolsa do Povo, através do 0800 7979 800; 2. Área restrita do site do Bolsa do Povo (clique aqui para assistir o tutorial); e 3. Totens de todas as unidades do Poupatempo.

Beneficiárias gestantes

Conforme Resolução Seduc nº 147/2021, as beneficiárias que estejam afastadas em função da gestação não devem sofrer desconto no valor do benefício durante o período do afastamento, ou até o fim da vigência do termo de compromisso.

Nesse sentido, orientem as unidades escolares a apontarem apenas uma ausência médica no sistema, anexando o atestado e inserindo, na justificativa, o prazo total do afastamento. Isso permitirá que essas beneficiárias estejam aptas a receberem o benefício do mês.

Essa é uma medida excepcional que se faz necessária, uma vez que o sistema compreende mais dias de afastamento como frequência insatisfatória e, portanto, impedindo a disponibilização do benefício, conforme art. 9º da Resolução Seduc nº 62/2021. Como a Resolução nº 147/2021 foi publicada posteriormente, ainda não houve tempo hábil para adequar o afastamento por gestação no sistema do Bolsa do Povo.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

1) As escolas podem abrir cadastro para novos responsáveis, já que algumas estão sem candidatos disponíveis?

As escolas **não** podem abrir cadastro para novos beneficiários, pois essa é uma atribuição da Seduc. Fazemos as inscrições sempre considerando toda a rede para conseguirmos monitorar e ter um processo único. De todo modo, abriremos, em breve, novas inscrições para as escolas que não possuem mais candidatos. Para as que possuem, é possível utilizar as vagas remanescentes.

2) Existem responsáveis que não estão conseguindo receber, mesmo com o voucher.

Por vezes é preciso analisar caso a caso. Ainda assim, se o beneficiário consta com frequência satisfatória no sistema, ele deve receber. Atualmente há um modelo de dupla autenticação para maior segurança no acesso ao voucher, que inclui um código do e-mail ou ID do beneficiário. Isso está explicado no Boletim da Subsecretaria que foi enviado hoje. Talvez as dificuldades estejam aí.

3) Novos acessos

Estamos aguardando a finalização do processo de ajuste das equipes gestoras para fazer a atualização dos acessos. Ele não ocorre automaticamente com a atualização na SED. Entretanto, todos os integrantes do trio gestor, a priori, possuem acesso ao sistema. Ou seja, se algum(a) diretor(a) não estiver com acesso, é possível pedir para que o(a) vice ou GOE acesse o sistema.

Quaisquer dúvidas, estamos à disposição.

Atenciosamente,

Responsável:
Ana Maria Pereira de Carvalho
Oficial Administrativo

Iriha de Oliveira Takezawa
Diretor I – NAP

De acordo.

Carmen Lúcia dos Santos Gomes
Diretor II – CRH