



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Administração de Pessoal

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 774/2021

Data: 09/12/2021

Assunto: [Informações sobre Bolsa Educação do Povo - Responsáveis](#)

Prezados(as) Diretores e Gerentes de Organização Escolar

Seguem as principais informações sobre o Programa **Bolsa do Povo Educação - Responsáveis**:

Termos de Compromisso e Responsabilidade

Em contato com as unidades escolares, temos percebido que alguns beneficiários não tiveram seus termos de compromisso e responsabilidade **inseridos na Plataforma**. Nesses casos, o sistema não permite o apontamento da frequência.

Portanto, solicitamos que as unidades escolares que tiveram **inconsistências no apontamento de frequência** se certifiquem de que os termos foram de fato



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

enviados. Para isso, é preciso **rolar a página de detalhes do beneficiário** até o final, onde será possível visualizar o **espaço para inserção dos termos**, conforme slide 20 do manual ([clique aqui para acessá-lo](#)).

Melhorias no sistema

Entre os dias 06/12/2021 e 20/12/2021, o sistema do Bolsa do Povo passará por atualizações e melhorias das funcionalidades de **frequência e desligamento**, que **ficarão inoperantes** nesse período. Após 20/12/2021, será possível fazer o apontamento da frequência para o recebimento do benefício referente ao mês de dezembro, bem como fazer possíveis desligamentos **a tempo de evitar** a disponibilização de benefícios indevidos.

As demais funcionalidades, tais como seleção de candidatos e envio de documentação e termos, estarão funcionando normalmente.

Acesso ao voucher

O acesso ao voucher é composto de algumas etapas, conforme manual de recebimento do benefício ([clique aqui para acessá-lo](#)). Portanto, eventuais dificuldades para acessá-lo não significam necessariamente que o benefício não foi disponibilizado. Se o beneficiário teve a frequência satisfatória para o mês de referência, ou ateste de frequência para fins de pagamento, **ele está apto a receber** o benefício daquele mês.

Alguns beneficiários têm encontrado dificuldade para superar a **etapa de verificação de dados** para entrar na área restrita (slide 12 do manual). Nesses casos, é importante verificar se os dados cadastrais estão de acordo com o documento oficial. Recomendamos especial atenção ao nome, que no documento pode estar de solteiro(a), apesar de o(a) beneficiário(a) utilizar, atualmente, o de casado(a). Nestes casos, **seguir o que está no documento**.

Outro momento em que o beneficiário pode ter dificuldade para acessar o voucher é na pergunta de segurança para obter o protocolo e senha para saque do benefício, slide 21 do manual. Caso não consiga avançar mesmo respondendo



corretamente a pergunta de segurança, **informe que não possui o dado requisitado**. Aparecerão outras três perguntas. Responda-as e acesse o benefício.

Se ao acessar o benefício, aparecer que ele está disponível no cartão, o beneficiário deve verificar se o **endereço de correspondência informado está correto**, pois o cartão deve estar em trânsito. Em casos de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento (0800 7979 800).

Recesso de final de ano

Os beneficiários devem seguir o recesso de fim de ano nos **mesmos moldes dos servidores do QAE, QSE** e afins. Portanto, não devem seguir o recesso dos integrantes do Quadro do Magistério. A data do recesso dos servidores públicos - com exceção do QM - ainda não foi definida e será informada por decreto do Governador.

Atenciosamente,

SUBSECRETARIA/CGRH / Equipe Bolsa do Povo Educação - Responsáveis

Responsável:

Teresa Cristina de Oliveira Perim
Diretor I – NAP

De acordo:

Rosilene Aparecida de Oliveira Silva
Diretor II – CRH

Diretoria de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br