



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI**

COMUNICADO

Solicitado por: Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 705/2021

Data: 05/11/2021

Assunto: PSICOLOGIA VIVA

Público: Responsável pelo PROGRAMA PSICÓLOGOS DA EDUCAÇÃO – Unidades Escolares

Prezados Diretores:

A fim de oferecer uma melhor experiência no Programa Psicólogos na Educação e manter o serviço atualizado e compatível com as novas versões e atualizações dos sistemas operacionais, componentes e navegadores:

- 1) A partir de 29/10/2021 será implantada uma melhoria de maneira a garantir a conexão do psicólogo nos encontros.
- 2) O fluxo de entrada para a sala ZOOM, mantém-se o mesmo, com a tela de entrada do próprio ZOOM, bem como também o recebimento do link via email.
- 3) Para a entrada das pessoas na sala é importante que o (a) solicitante insira os mesmos, para que também recebam o email com o link para a entrada na sala. Desse modo, segue o passo a passo da melhoria:
 - a) O (a) solicitante do encontro e demais participantes receberão o email para a entrada na sala do encontro. No email, encontrará o link de acesso para a sala, como rotineiramente tem sido encaminhado.

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

- b) A sala para a entrada do ZOOM (continua o mesmo).
 - c) O que muda: caso o (a) solicitante e demais participantes entrem anterior ao horário do encontro, a seguinte tela com a frase: “você está acessando um futuro encontro, ainda não está na hora do seu encontro”. Volte mais tarde”. Será necessário, que no horário do encontro , atualize a página através do botão F5 do dispositivo utilizado (notebook, computador), ou clicar em atualização na página de web.
- 4) Para os casos em que o (a) solicitante e demais participantes acessem links de emails anteriores que não correspondem ao do encontro a ser realizado, poderão aparecer as seguintes telas:
- a) Você está acessando um encontro que já terminou. (para casos de encontros já finalizados).
 - b) Você está acessando um encontro que foi cancelado, não é possível acessar a sala. (para encontros cancelados).

Os objetivos são melhorar a transparência e não gerar indisponibilidade do serviço.

Cordialmente,

Comissão CONVIVA/DER/CAPIVARI

Edivilson Cardoso Rafaeta
Dirigente Regional de Ensino
Região de Capivari



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br