

COMUNICADO – CENTRO DE RECURSOS HUMANOS – Nº 263/2021

Data: 7/10/2021

Assunto: Ação Bolsa do Povo Educação

Prezados (as),

Retransmitimos as informações sobre procedimentos na Plataforma referentes ao Programa Ação Bolsa do Povo Educação – Responsáveis, de acordo com documento enviado pelos órgãos centrais da SEDUC.

Novas funcionalidades

Foram disponibilizadas duas novas funcionalidades na Plataforma Bolsa do Povo: desligamento e apontamento de frequência.

A funcionalidade de desligamento permite às unidades escolares fazerem a exclusão de beneficiários do Bolsa do Povo Educação - Responsáveis.

Mais informações sobre o funcionamento, acesse o manual de desligamento [clique aqui](#).

Para finalizar o desligamento, o sistema exige a anexação de um modelo de termo de desligamento. Para acessá-lo, [clique aqui](#). As escolas receberão o mesmo documento por e-mail.

Para o apontamento de frequência de setembro, as escolas devem fazer o preenchimento na Plataforma até **08/10 às 17h**. Para acessar o manual de frequência, [clique aqui](#).

Recebemos no dia 05/10 a informação de que há instabilidades na Plataforma no que diz respeito ao apontamento de frequência, especialmente na “Situação Atual” do beneficiário. **Apesar do preenchimento completo, o status apresentado é de “Frequência Insatisfatória”. A equipe técnica já solucionou o problema.**

As unidades escolares precisam verificar se as informações de frequência estão corretas e clicar novamente no botão “Apontar Frequência” que está no fim da página.

Quaisquer dúvidas, seguimos à disposição.

Atenciosamente,

Responsável:
Iriha de Oliveira Takezawa
Diretor I - NAP

Carmen Lúcia dos Santos Gomes
Diretor II – CRH