

Rede nº 603/21

Data: 03/09/2021

Assunto: **BOLSA DO POVO**

Prezados Diretores,

Orientações sobre o Bolsa do Povo Educação:

Formação inicial

A formação inicial começou na quarta-feira (25/08) para os candidatos já aprovados na Plataforma. A formação é obrigatória e possui duração total de 20 (vinte) horas, divididas em 5 módulos de 4 (quatro) horas diárias. O beneficiário deverá realizá-la em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do dia útil seguinte à sua aprovação. Os 5 módulos serão transmitidos em dias úteis. A título de exemplo: se o beneficiário for aprovado na segunda-feira (30/08), ele terá o login para acessar o CMSP na terça-feira (31/08) e, nesse mesmo dia, deve assistir ao seu primeiro módulo. Não há ordem pré-definida de módulos, visto que a ordem é definida a partir da aprovação do beneficiário. A liberação para acessar o canal Bolsa do Povo ocorre em até 24h depois da aprovação do beneficiário e envio do e-mail com a confirmação da entrada na Ação.

Presença na formação

As unidades escolares deverão prestar todo tipo de apoio aos beneficiários, especialmente no acesso a ambientes adequados, equipamentos e conectividade, para que assistam às formações sem quaisquer prejuízos, bem como apoio para acessar o CMSP. Para aqueles que estão assistindo coletivamente, é fundamental que todos os beneficiários estejam logados no Canal Bolsa do Povo, porque a contabilização da presença é feita a partir do login de cada usuário.

Para beneficiários que assistiram apenas com a escola e não pelo seu login:

- **As escolas deverão preencher até sexta-feira às 17h formulário na SED;**
- Na SED, o formulário **estará disponível para o diretor na quinta-feira, dia 02/09, no menu Gestão Escolar Bolsa do Povo Educação;**
- Se a pessoa assistiu o módulo em um dia diferente do dia indicado no formulário, selecione o módulo correspondente mesmo assim;

- O diretor estará certificando que o beneficiário assistiu à formação na escola, apesar de não ter feito o login no CMSP.

O preenchimento do formulário pelo diretor será válido apenas para beneficiários já aprovados pela diretoria de ensino e com os termos enviados no sistema pela escola.

A escola deve garantir que os beneficiários assistam à formação pelo seu próprio login. Esse formulário não será disponibilizado todos os meses.

Problemas de acesso ao CMSP

Os beneficiários que tiverem com problema de acesso ao canal do Bolsa do Povo no CMSP mesmo após aguardar as 24h para liberação do canal, deverão registrar uma ocorrência no site <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/> para solução do caso.

É importante orientar que os beneficiários devem tentar efetuar o login utilizando o seguinte padrão:

- para os beneficiários que não possuem cadastro no CMSP: o login será o RG e a senha provisória encaminhada por email

- para os beneficiários que já possuem cadastro no CMSP ou na SED: o login e senha será o mesmo, mesmo se o beneficiário conseguir acessar o CMSP seguindo esse padrão, mas não tiver recebido o e-mail, é fundamental que ela abra uma ocorrência no https://atendimento.educacao.sp.gov.br para correção dos dados cadastrais.

Desistência de beneficiários

Para escolas com casos de desistência após o envio dos termos de compromisso e responsabilidade, em breve será disponibilizada essa funcionalidade na Plataforma. Informaremos a todos quando essa melhoria estiver disponível. Vale lembrar que se a desistência ocorreu antes do envio dos termos, a escola ou a Diretoria de Ensino pode cancelar a inscrição.

Relatório Bimestral

Em breve também disponibilizaremos o relatório de acompanhamento bimestral da execução de atividades do beneficiário na plataforma, bem como as orientações e passo a passo para seu preenchimento.

Instabilidades na Plataforma

Por fim, seguimos com algumas instabilidades na Plataforma. As principais instabilidades são:



- 1) Duplicidade nos documentos enviados pela escola que não permite ação da DE;
- 2) Ações automáticas na plataforma, tal como envio de documentos sem ação do diretor;
- 3) Bloqueio de aprovação de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis.

A equipe técnica está trabalhando para solucioná-las e, assim que esses problemas estiverem resolvidos, vocês serão informados. Estamos à disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Prof.^a Rosana Guerriero Andrade
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2