## Bolsa do Povo Educação

Seguem informações e atualizações sobre o Programa Bolsa do Povo Educação:

Perguntas Frequentes Para simplificar a comunicação e adiantar eventuais dúvidas, criamos dois documentos de perguntas frequentes (FAQ):

- Beneficiários Bolsa do Povo perguntas frequentes (link)
- Escolas e DEs Bolsa do Povo perguntas frequentes (link)

Esses documentos serão atualizados de acordo com os questionamentos que recebemos, bem como com novas funcionalidades e correções na Plataforma Bolsa do Povo Educação. Inconsistências na Plataforma Além dos FAQ, fizemos uma listagem de algumas inconsistências detectadas na Plataforma, disponível neste <u>link</u>, que também será atualizado em função das correções e de novas instabilidades que surgirem. Foram corrigidas algumas instabilidades, conforme segue:

- Bloqueio de aprovação de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis;
- 2. Impossibilidade de envio dos Termos de Compromisso e Responsabilidade após reprovação de alguma documentação pela Diretoria de Ensino;
- 3. Impossibilidade de exclusão de um arquivo após reprovação da Diretoria de Ensino.

A equipe técnica está trabalhando para corrigir os demais erros contidos no documento. Sempre que uma inconsistência for corrigida, o documento será atualizado. Recebimento do benefício para o recebimento e utilização do benefício, seguem orientações. Anteriormente, a disponibilização e uso benefício estava atrelado, única e exclusivamente, ao recebimento do cartão, que será enviado ao endereço de todos os beneficiários. No entanto, por conta do limite na quantidade de cartões que podem ser emitidos, a Equipe Bolsa do Povo criou a alternativa de voucher (saque do benefício), sem o cartão, nos caixas eletrônicos do Banco do Brasil, Banco 24hrs e correspondentes, a partir do dia 20/09/2021. O beneficiário poderá fazer uso da modalidade de saque até que haja a emissão do Cartão Bolsa do Povo. O pagamento de setembro será disponibilizado exclusivamente pela modalidade voucher. Para acessar o benefício na modalidade de saque, o beneficiário deverá acessar o site do Bolsa do Povo e fazer o login e senha - os mesmos utilizados na inscrição. As demais etapas devem ser seguidas conforme os passos descritos no Manual para sacar o benefício (clique aqui para acessá-lo), com especial atenção às páginas 12 e 21. Caso haja eventuais dúvidas ou dificuldades no acesso ao benefício, entre em contato com o 0800 7979 800. Formação no CMSP Alguns beneficiários receberam o e-mail de aprovação na formação incorretamente, isto é, sem que tivessem de fato completado a formação. Nesses casos, os beneficiários deverão considerar o e-mail enviado em 14/09/2021, contendo o novo prazo para conclusão da formação inicial. Em casos de dúvidas, o beneficiário deve abrir uma ocorrência no https://atendimento.educacao.sp.gov.br/

Atenciosamente, Equipe Bolsa do Povo Educação