

Diretoria de Ensino Região de Mogi das Cruzes

Centro de Informações Educacionais e Gestão da Rede Escolar Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO INICIAL DOS NOTEBOOKS SALA DE AULA – MODELO POSITIVO MASTER N1110



Importante! Essa configuração do manual só deve ser realizada caso a unidade escolar utilize algum tipo de conexão sem fio, seja por Ponto de Acesso sem Fio (Access Point), Roteador sem Fio "caseiro" ou por alguma conexão 4G "roteada" a partir de um smartphone.

Caso a unidade não tenha conexão com internet sem fio, favor reportar esta situação para a Diretoria de Ensino (demgcnit@educacao.sp.gov.br)

Sumário

1	CONFIGURAÇÃO INICIAL	4
	Passo 1	4
	Passo 2	4
	Passo 3	5
	Passo 4	5
	Passo 5	6
	Passo 6	6
	Passo 7	7
	Passo 8	7
	Passo 9	8
	Passo 10	8
	Passo 11	9
	Passo 12	9
	Passo 13	.10
	Passo 14	. 10
	Passo 15	.11
	Passo 16	.11
	Passo 17	12
	Passo 18	. 12
	Passo 19	13
	Passo 20	13
	Passo 21	14
	Passo 22	15
	Passo 23	15
	Passo 24	16
2	DICAS IMPORTANTES SOBRE O EQUIPAMENTO	17
3	SOBRE O PACOTE OFFICE NOS NOTEBOOKS	18
4	PROCEDIMENTOS EM CASO DE DEFEITOS NOS EQUIPAMENTOS POSITIVO	18

4

1 CONFIGURAÇÃO INICIAL

Ao iniciar o equipamento, aparecerão as seguintes telas para a configuração inicial do equipamento:

Passo 1

Nessa tela escolha "Brasil" e clique em Sim:

	Procedimentos básicos
	Vamos começar com a região. Isto está certo?
	Benin
	Bermuda
	Bolivia
	Bonaire, Santo Eustăquio e Saba
	Bósnia e Herzegovina
	Bost
G	da d
	POSITIVO
and the second second	

Passo 2

Escolha Português (ABNT 2) e clique em Sim

	• 0 •
	Procedimentos básicos
	Este é o layout de teclado correto? Se voot também una outro layout de teclado, pode adicional-lo em seguida.
	Pertugués (Insail ABNT2)
	Pertugula (Insuit ABNT) Pertugul
	Alemanha Alemanha Alemanha (BM)
	América Latina
o	44
	POSITIVO



Nessa tela escolha sua conexão sem fio

Rode	
Vamos conectar você a uma rede Para concluir a instalação, vocé precisará se conectar à Internet.	
الله المالية ال المالية المالية	
Mr. NET_COLOGE19	
116 KSV.56	
R ener-CLARO-WIP B LetaClare.50	
کر سنا 56 Eu não tenho Internet	
POSITIVO	

Passo 4

Nessa tela coloque a senha da sua conexão sem fio

	Rede
•	Vamos conectar você a uma rede Para concluir a instalação, você precisară se conectar à înternet:
	ê _∭ DIRECT-jO
	A LetaQKe_5G
Eu não tent	no Internet
C.	



Nessa tela mostrará que você conectou com sucesso a sua rede sem fio



Passo 6

Nessa tela do Contrato de Licença clique em Aceitar





Caso apareça a tela **Quem usará este computador?** No canto inferior esquerdo, clique em **Ou ainda melhor, use uma conta online**:



Passo 8

Nessa tela escolha Configurar para uma Organização





Caso apareça a tela Verificação de segurança adicional, selecione em Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você? A opção Telefone de autenticação e coloque o número de telefone da escola ao lado da opção de Selecionar país ou região (após selecionar Brasil como região) e no Método, selecione Telefonar para mim. Após clicar em avançar, será feita uma ligação ao telefone da escola, nesta ligação será informado o telefone e se for o correto será solicitado para clicar em "asterisco" do telefone:

roteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua ua conta	senha. Exibir vídeo para saber como proteger
ctapa 1: como devemos entrar em contato co	om voce?
Telefone de autenticação 🗸 🗸	
Selecionar país ou região 🗸	TITEDIAL
Metodo	
C Envie-me um coalgo por mensagem de texto	
Telefonar para mim	
	Avançar

Passo 10

Nessa próxima tela, você precisa colocar o e-mail de ingresso pedagógico da sua unidade, como nesse exemplo: <u>exxxxxw10@professor.educacao.sp.gov.br</u> (no lugar da letra "x", apenas substitua o código CIE da sua unidade). O e-mail completo ficará como nesse exemplo da imagem a seguir:

Conta	
Entrar com a conta da Microsoft	
e w10@professor.educacao.sp.gov.br X	
Entrar com uma chave de segurança	
Que conta devo usar?	
Entre com o nome de usuário e a senha que você utiliza com o Office 365 ou outros serviços comerciais da Microsoft.	



8

Nessa próxima tela, você vai inserir a senha desse e-mail de ingresso. A senha de cada unidade é exclusiva e será repassada pelo NIT via e-mail. Para receber a senha, cada unidade escolar precisa enviar e-mail ao NIT <u>demgcnit@educacao.sp.gov.br</u> solicitando a mesma, que responderá com a senha de ingresso da respectiva unidade.



Passo 12

Nessa próxima tela, basta inserir a senha de ingresso repassada pelo NIT através do e-mail

<	Conta
	Insira sua senha
	Insira a senha para e902536w10@professor.educacao.sp.gov.br •••••••• Esqueceu a Senha?
0-	Voltar Avalışar Gildə



Nessa próxima tela, escolha a opção Não usar o reconhecimento...



Passo 14

Nessa próxima tela, escolha a opção "Não" e clique em "Aceitar"





Rua Drº. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

10

Nessa próxima tela, escolha a opção "Não" e clique em "Aceitar"



Passo 16

Nessa próxima tela, escolha a opção Enviar dados de dispositivos necessários e clique em Aceitar





Rua Dr^o. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

Nessa próxima tela, escolha a opção Não e clique em Aceitar



Passo 18

Nessa próxima tela, escolha a opção Não e clique em Aceitar





12

Nessa próxima tela, escolha a opção Não e clique em Aceitar

-	• 0 • •	
•	Serviças	
	Permitir que os apps usem a ID de anúncio Escolha suas configurações e selecione "Aceitar" para salvá-las. Confira o link "Salba mais" para obter informações sobre essas configurações, como alterá-las, como fundona o Microsoft Defender SmartScreen e as transferências e usos de dados relacionados.	
	Sim Os apps podem usar a ID de anúncio para fornecer uma publicidade mais personalizada de acordo com a política de privadidade do provedor do app.	
	Nato Onúmero de anúncios exibidos não mudará, mas eles poderilo ser menos relevantes para você.	
	Salba mais Acetar	
	¢	
	POSITIVO	

Passo 20

Nessa próxima tela, escolha a opção **Outro usuário** e ingresse com a mesma conta pedagógica que fez a configuração.







Nessa próxima tela mostrará a nome da unidade que está ingressando no Windows





Após acessar a área de trabalho, vá até o navegador padrão, que pode ser o Microsoft Edge e digite esse endereço na barra de navegação: <u>http://localhost:8888</u>

A tela que abrirá será a do **blueMonitor**, onde a unidade escolar vinculará seu código CIE ao equipamento que está sendo configurado.



Passo 23

Nessa mesma tela digite o código CIE da sua unidade e clique na lupa, como na imagem a seguir. Em seguida aparecerá o nome da sua unidade e basta clicar em **Confirmar**

0	Front × +		- 0 X	
	C C IOCAINUSLOODO		該 ☆ 婞 圖 ● …	
		blueMonitor		
		Vinculação de equipamento		
		\$ 		
	Digite aqui para pesquisar	0 🛱 💽 🖬 🏦 🏠 🏄	^ ‱ @ d@ POR 1931	



Troot x +		- 0 X
C C Indiamost sass		73 X X H 2
	blueMonitor	
	Vinculação de equipamento	
	CONFIRMAR	
	0 🖽 🕥 🛤 🏫 🚓 🚑	∧ 9 € dt) POR 1532

A próxima tela mostrará que o equipamento foi vinculado a sua unidade escolar no blueMonitor

Front × +		- 6 ×
← → ♡ ⊙ localhost:8888		調査 作 団 💭 …
	blueMonitor	
	~	
	Vinculado com sucesso	
-		3
		∧ 9 (1) POR 15-32
P Digite agui para pesquisar	o # 💽 🗖 🗰 🖻 💆	100 PTB2 02/05/2021



2 DICAS IMPORTANTES SOBRE O EQUIPAMENTO

- Tem que ter conexão sem fio ativa para fazer logon com contas institucionais no equipamento

 Para ter sucesso no acesso do Centro de Mídias, a escola deverá utilizar o Navegador Mozilla Firefox, não esquecendo de antes desabilitar o Proxy. Tutorial de como desabilitar o proxy (somente do Mozilla) pode ser acessado por meio do link <u>https://drive.google.com/file/d/15YDPBODkvBUrKXq5zOL J6itU zNv9qj/view</u>

- Após a configuração ser realizada conforme este passo a passo, só fará logon nos notebooks as contas pedagógicas: **@professor.educacao.sp.gov.br (professor) e @aluno.educacao.sp.gov.br (aluno).**

Observação: Poderá ocorrer de, após todas as configurações iniciais realizadas, não conseguirem acessar o equipamento com o e-mail @professor.educacao.sp.gov.br (professor) ou o e-mail @aluno.educacao.sp.gov.br (aluno). Isto pode estar ocorrendo devido a um problema na conta Microsoft, desta forma, será necessária a abertura de uma ocorrência no Portal de Atendimento da SED (<u>https://atendimento.educacao.sp.gov.br</u>), mas antes certifique-se:

- a. Que o e-mail Microsoft esteja funcionando (tentar fazer login em https://outlook.office365.com/);
- b. Caso o e-mail Microsoft não esteja funcionando (não for possível acessar), a primeira coisa a se fazer é trocar a senha da Secretaria Escolar Digita (SED) que concomitantemente irá alterar a senha do e-mail do professor ou aluno, após este procedimento verificar se consegue acessar o e-mail. Lembrando que a escola é capaz de resetar o email de aluno, além do próprio aluno;
- c. Caso mesmo após o procedimento anterior não consiga acessar o e-mail Microsoft, então o recomendado é abrir uma ocorrência no Portal de Atendimento da SED (<u>https://atendimento.educacao.sp.gov.br</u>) conforme caminho abaixo contendo o nome completo, o e-mail e o R.A (no caso do aluno) ou CPF e RG (no caso de professor):





3 SOBRE O PACOTE OFFICE NOS NOTEBOOKS

O pacote Office NÃO PODE SER INSTALADO, devido principalmente o pouco espaço em disco do equipamento. Portanto, o pacote Office sempre deve ser utilizado de forma online, tanto pelo professor quanto pelo aluno.

Para acessar o pacote, basta ir no menu iniciar no canto inferior esquerdo e depois clicar nessas opções, conforme imagem:



4 PROCEDIMENTOS EM CASO DE DEFEITOS NOS EQUIPAMENTOS POSITIVO

- Antes de abrir chamado, enviar a FOTO do problema no e-mail de demgcnit@educacao.sp.gov.br para podermos avaliarmos também se realmente se trata de defeito que necessita acionamento do suporte técnico POSITIVO;
- 2. Os canais de contato da Positivo para a garantia são:
 - a. E-mail: positivo.alfa@positivo.com.br
 - b. Telefone: 0800 664 6591

