

Diretoria de Ensino Região de Mogi das Cruzes

Centro de Informações Educacionais e Gestão da Rede Escolar Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

# MANUAL DE CONFIGURAÇÃO INICIAL DOS NOTEBOOKS BÁSICO EDUCACIONAL – MODELO MULTILASER ULTRA UL150



# Sumário

1	CONFIGURAÇÃO INICIAL	3
	Passo 1	3
	Passo 2	3
	Passo 3	1
	Passo 4	1
	Passo 5	5
	Passo 6	5
	Passo 7	5
	Passo 8	5
	Passo 9	7
	Passo 10	7
	Passo 11	3
	Passo 12	3
	Passo 13	J
	Passo 14	J
	Passo 1510	)
	Passo 1610	)
	Passo 1712	1
2	WINDOWS HELLO12	1
3	REALIZANDO A RESTAURAÇÃO DO COMPUTADOR (SOMENTE EM CASO DE DEFEITO	)
RECORRE	NTE NO SISTEMA)12	2
	Passo 112	2
	Passo 212	2
	Passo 313	3
	Passo 413	3
	Passo 514	1
	Passo 614	1
4	DICAS IMPORTANTES SOBRE O EQUIPAMENTO1	5
5	INSTALAÇÃO DO OFFICE 3651	5
6	PROCEDIMENTO EM CASO DE DEFEITOS NOS EQUIPAMENTOS MULTILASER10	5

# **1 CONFIGURAÇÃO INICIAL**

Ao iniciar o equipamento, aparecerão as seguintes telas para a configuração inicial do equipamento:

#### Passo 1

Nessa tela escolha "Brasil" e clique em Sim:

E CHEMINE, I MILE E A MIR II CHECOLOGY	Procedimentos básicos	Roors (2)
Vamos	s começar com a região. Isto	o está certo?
	Bermuda	
	Bolívia Bonaire, Santo Eustáquio e Saba	
	Bósnia e Herzegovina	- Change
	Botsuana	
	Brasil	
		Sim
e.		2021/6/4 10:42

#### Passo 2 Escolha Português (ABNT 2) e clique em Sim

		TNORT (2)
In International	ocedimentos básicos	100 March 100 Ma
Este	é o layout de teclado correto? Se você também usa outro layout de teclado, pode adicioná-lo em seguida.	
	Português (Brasil ABNT)	
	Portugal	
	Português (Brasil ABNT2)	
	Albanés	
	Alemanha	
	Alemanha (IBM)	
	Sim	
¢		¢0
	ULTRA	2021/6/4 (4:0)



Rua Dr<sup>o</sup>. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

#### 4 Passo 3 Nesta tela clique em **Pular**



#### Passo 4

Selecione o modo de conexão à internet (via cabo de rede ou conexão Wi-Fi) e, após conectar, clique em **Avançar** 

E CHARACTERISTE DE LA CALLER		
	Vamos conectar você a uma rede Para concluir a instalação, você precisará se conectar à Internet.	The second
	Ethemet Não conectado Conectado, seguro Eropriedades Se seu plano de dados for limitado, você poderá tomar esta rede uma conexão limitada ou alterar outras propriedades.	
	WIFI-SEE WIFI-SEELVISITANTE	
	ULTRA	2021/6/4 10:45



Nessa tela do Contrato de Licença clique em Aceitar



#### Passo 6

Caso apareça a tela **Quem usará este computador?** No canto inferior esquerdo, clique em **Ou ainda melhor, use uma conta online**:

Conta	
Quem usará este computador Gue nome vocé deseja utar?	?
8	
Nome	
Ou ainda melhor, use uma conta online	Avançar
G.	an de



Rua Dr<sup>o</sup>. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

Em como você gostaria de configurar, clique em **Configurar para uma organização** e clique em **Próximo** 



#### Passo 8

Caso apareça a tela Verificação de segurança adicional, selecione em Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você? A opção Telefone de autenticação e coloque o número de telefone da escola ao lado da opção de Selecionar país ou região (após selecionar Brasil como região) e no Método, selecione Telefonar para mim. Após clicar em avançar, será feita uma ligação ao telefone da escola, nesta ligação será informado o telefone e se for o correto será solicitado para clicar em "asterisco" do telefone:

roteja sua conta adicionando a ve Ja conta	erificação por telefone da sua	senha. Exibir vídeo para sa	ber como proteger
tapa 1: Como devemos	s entrar em contato c	om você?	
Telefone de autenticação	~		
Selecionar país ou região	~		
- Método	And the second s		
O Envie-me um código por	mensagem de texto		
Telefonar para mim	and all other and the second states of the second s	A REAL PROPERTY.	
And the second se	and a state of the		
	And the second sec		Avancar



Nessa próxima tela, você precisa colocar o e-mail de ingresso pedagógico da sua unidade, como nesse exemplo: <u>exxxxxw10@professor.educacao.sp.gov.br</u> (no lugar da letra "x", apenas substitua o código CIE da sua unidade). O e-mail completo ficará como nesse exemplo da imagem a seguir:



#### Passo 10

Nessa próxima tela, você vai inserir a senha desse e-mail de ingresso. A senha de cada unidade é exclusiva e será repassada pelo NIT via e-mail. Para receber a senha, cada unidade escolar precisa enviar e-mail ao NIT <u>demgcnit@educacao.sp.gov.br</u> solicitando a mesma, que responderá com a senha de ingresso da respectiva unidade.





Rua Dr<sup>o</sup>. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

## 8

## Passo 11

Em permitir que a Microsoft e os apps usem sua localização clique em Não e depois em Aceitar



#### Passo 12

Nessa próxima tela para localizar meu dispositivo, clique em Não e Aceitar





Em enviar dados de diagnóstico para a Microsoft clique em **Enviar dados de diagnóstico necessários** e clique em **Aceitar** 



#### Passo 14

Nessa próxima tela, escolha a opção "Não" e clique em "Aceitar"

C		
II U MININ I MILLER MININ IN TH		Serviços
the second se		And the second se
		A CONTRACTOR OF THE OWNER
Aprimo	orar a escrita à tinta e a digitação	
Escolha suas configuraçõi configurações, como alterá-	es e selecione "Aceitar" para salvá-las. Confira o link "Saiba mais" para obter informações sobre es as, como funciona o Microsoft Defender SmartScreen e as transferências e usos de dados relacio	sas nados.
	Sim       Envie dados de diagnóstico opcionais de digitação e escrita	
	à tinta para a Microsoft para melhorar os recursos de sugestão e reconhecimento de idioma de aplicativos e senciros exercutados no Windows.	
	Não use meus dados de diagnóstico para ajudar a melhorar os recursos de reconhecimento e sugestão de idioma de	
THE OWNER OF TAXABLE	aplicativos e serviços em execução no Windows.	THE REAL PROPERTY OF
		Co. Contraction of the local division of the local division of the local division of the local division of the
	Saiba mais	And
e e		
	ILLTBA	
	ULTIN	2021/6/4 10:52
		20211014-10.32



Nessa próxima tela, escolha a opção "Não" e clique em "Aceitar"



#### Passo 16

Nessa próxima tela, escolha a opção "Não" e clique em "Aceitar"

LI III MUMII I FILITI E HI MI HI CAPICALANZ		THOMAS (2)
Permitir Escolha suas configuraçõe configurações, como alterá	QUE OS ADDS USEM A ID de anúncio es eselecione "Aceitar" para salvá-las. Confira o link "Salba mais" para obter informações sobre ess las, como funciona o Microsoft Defender SmartScreen e as transferências e usos de dados relacion	as ados.
	Sim Os apps podem usar a ID de anúncio para fornecer uma publicidade mais personalizada de acordo com a política de privacidade do provedor do app.	
	Não O número de anúncios exibidos não mudará, mas eles poderão ser menos relevantes para você.	_
	Saiba mais	Aceitar
		e 4
	ULTRA	2021/6/4 10:53



Nessa próxima tela, clique em Ignorar por enquanto



## 2 WINDOWS HELLO

Após o término das configurações realizadas e após cada reinicio de máquina poderá ocorrer de abrir a caixa de configuração do "Windows Hello". O Windows Hello é uma maneira mais pessoal de iniciar sessão usando seu rosto, sua impressão digital ou um PIN. Para o uso na escola esta opção pode não ser viável pois restringe o acesso ao equipamento com o uso do rosto, impressão digital ou PIN do profissional que o configurou, e caso outro profissional tente acessar, não conseguirá por conta desta configuração. Desta forma, para desabilitar esta mensagem e impedir a configuração do Windows Hello por parte dos profissionais, acesse o computador com o e-mail principal (conforme passo 7 e 8 da Configuração Inicial) e execute o arquivo contido no link abaixo (será necessário descompactar):

https://drive.google.com/drive/folders/1IDi\_zmMC1-ptc4IzIIqWdN47BGZcII0F?usp=sharing



# 3 REALIZANDO A RESTAURAÇÃO DO COMPUTADOR (SOMENTE EM CASO DE DEFEITO RECORRENTE NO SISTEMA)

Caso o notebook passe a apresentar algum erro ou problema recorrente de sistema, talvez a melhor opção seja restaurá-lo, ou seja, voltá-lo para as configurações iniciais de fábrica (como se encontrava ao ligá-lo pela primeira vez). Para acessar a restauração do computador, na tela de login, aperte e segure a tecla Shift e reinicie o computador até que seja mostrada a tela de restauração (somente solte a tecla Shift quando aparecer a tela do Passo 1 a seguir).

#### Passo 1

Na tela que se abrir, clique em Solução de Problemas:

III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	-	States States			
Escolh	a uma opção	5			
	Ontinuar ir e continuar no Windows 10	Desligar compute	r o ador		
	Isar um dispositivo sar uma unidade USB, uma conexão e rede ou um DVD de recuperação do Vindows				
14	Solução de Problemas Restaurar o PC ou ver opções Invançadas			R	
	U	LTHA		2021/6/4 13:14	

#### Passo 2

Depois em Restaurar o PC:





Rua Dr<sup>o</sup>. Antônio Cândido Vieira, 451, Centro – Mogi das Cruzes/SP CEP 08780-030 / Telefone (11) 4728-4400 http://demogidascruzes.educacao.sp.gov.br

#### Passo 3 Clique em **Remover tudo**



#### Passo 4 Clique em **Reinstalação local**

<image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
ULTRA	2021/6/4 13:15



#### 14 Passo 5 Clique em **Limpar a unidade**

N. N. N.	<text><text><text><image/><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	
	ULTRA	2021/6/4 13:16

#### Passo 6

E clique em Redefinir para iniciar o processo:

-		
Y	Restaurar o PC	
	Vocé está pronto para restaurar este dispositivo? Isto não pode ser desfeito. Verifique se o dispositivo está conectado à tomada. Isso pode demorar um pouco.	
	A restauração permitirá:	
200	Remover as alterações feitas nas configurações	
1	Remover os aplicativos e programas que nao vieram com este PC. Reinstalar o Windows a partir deste dispositivo	
-		
	Redefinir Cancelar	
	*	
	Ü L T R A	2021/6/4 13:16
		and the second se



## **4 DICAS IMPORTANTES SOBRE O EQUIPAMENTO**

- Após a configuração ser realizada conforme este passo a passo, só fará logon nos notebooks as contas pedagógicas: **@professor.educacao.sp.gov.br (professor) e @aluno.educacao.sp.gov.br (aluno).** 

**Observação:** Poderá ocorrer de, após todas as configurações iniciais realizadas, não conseguirem acessar o equipamento com o e-mail @professor.educacao.sp.gov.br (professor) ou o e-mail @aluno.educacao.sp.gov.br (aluno). Isto pode estar ocorrendo devido a um problema na conta Microsoft, desta forma, será necessária a abertura de uma ocorrência no Portal de Atendimento da SED (<u>https://atendimento.educacao.sp.gov.br</u>), mas antes certifique-se:

- a. Que o e-mail Microsoft esteja funcionando (tentar fazer login em <u>https://outlook.office365.com/</u>);
- b. Caso o e-mail Microsoft não esteja funcionando (não for possível acessar), a primeira coisa a se fazer é trocar a senha da Secretaria Escolar Digita (SED) que concomitantemente irá alterar a senha do e-mail do professor ou aluno, após este procedimento verificar se consegue acessar o e-mail. Lembrando que a escola é capaz de resetar o email de aluno, além do próprio aluno;
- c. Caso mesmo após o procedimento anterior não consiga acessar o e-mail Microsoft, então o recomendado é abrir uma ocorrência no Portal de Atendimento da SED (<u>https://atendimento.educacao.sp.gov.br</u>) conforme caminho abaixo contendo o nome completo, o e-mail e o R.A (no caso do aluno) ou CPF e RG (no caso de professor):



## 5 INSTALAÇÃO DO OFFICE 365

Para a instalação do Office 365, utilize o seguinte tutorial:

https://drive.google.com/drive/folders/1TjuRWV\_A-7EXZT3UpUCWOgdolLkrJ3KG



6 PROCEDIMENTO EM CASO DE DEFEITOS NOS EQUIPAMENTOS MULTILASER

- 1. Antes de abrir chamado, enviar FOTO do problema no e-mail de <u>demgcnit@educacao.sp.gov.br</u> para podermos avaliarmos também se realmente se trata de defeito que necessita acionamento do suporte técnico da Multilaser.
- 2. Canal de contato de garantia da Multilaser formulário:
  - a. <u>https://www.wrike.com/frontend/requestforms/index.html?token=eyJhY2NvdW50SWQiOj</u> <u>QyOTQ2OSwidGFza0Zvcm1JZCI6NDk2NzMyfQk0Nzc3MzA3NjE3MzUyCWRkYzZhNz</u> <u>k5MDhhODQwNjViZTM2YzhjYzAzNGU1ODJhNTBhMzZhOWI3ZWQxZTc1MjRjOWJjYj</u> <u>Q0Y2I2MmEyNjQ=</u>

