



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Apoio de Pagamento - NAP

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 622/2021

Data: 24/09/2021

Assunto: Bolsa do Povo – Dúvidas Frequentes

Prezadas Equipes Gestoras

Seguem informações e atualizações sobre o **Programa Bolsa do Povo Educação**:

Perguntas Frequentes

Para simplificar a comunicação e adiantar eventuais dúvidas, criamos dois documentos de perguntas frequentes (FAQ):

- **Beneficiários** - Bolsa do Povo - [perguntas frequentes \(link\)](#)
- **Escolas e DEs** - Bolsa do Povo - [perguntas frequentes \(link\)](#)



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

Esses documentos serão atualizados de acordo com os questionamentos que recebemos, bem como com novas funcionalidades e correções na Plataforma Bolsa do Povo Educação.

Inconsistências na Plataforma

Além dos FAQ, fizemos uma listagem de algumas inconsistências detectadas na Plataforma, disponível [neste link](#), que também será atualizado em função das correções e de novas instabilidades que surgirem.

Foram corrigidas algumas instabilidades, conforme segue:

1. **Bloqueio de aprovação** de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis;
2. Impossibilidade de **envio dos Termos** de Compromisso e Responsabilidade após reprovação de alguma documentação pela Diretoria de Ensino;
3. Impossibilidade de **exclusão de um arquivo** após reprovação da Diretoria de Ensino.

A equipe técnica está trabalhando para corrigir os demais erros contidos no documento. Sempre que uma inconsistência for corrigida, **o documento será atualizado**.

Recebimento do benefício

Para o recebimento e utilização do benefício, seguem orientações.

Anteriormente, a disponibilização e uso benefício estava atrelado, única e exclusivamente, ao recebimento do cartão, que será enviado ao endereço de todos os beneficiários. No entanto, por conta do limite na quantidade de cartões que podem ser emitidos, **a Equipe Bolsa do Povo criou a alternativa de voucher (saque do benefício), sem o cartão, nos caixas**



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

eletrônicos do Banco do Brasil, Banco 24hrs e correspondentes. O benefício foi disponibilizado no dia 21/09/2021.

O beneficiário poderá fazer uso da modalidade de saque até que haja a emissão do Cartão Bolsa do Povo. O pagamento do mês de setembro será disponibilizado exclusivamente pela modalidade voucher.

Alguns beneficiários já receberam o cartão Bolsa do Povo, uma vez que fazem parte do Programa SP Acolhe e Vale Gás. Nesses casos, o benefício específico do Bolsa do Povo Educação - Responsáveis será depositado no cartão.

Para acessar o benefício na modalidade de saque, o beneficiário deverá acessar o site do Bolsa do Povo e fazer o login e senha - os mesmos utilizados na inscrição. As demais etapas devem ser seguidas conforme os passos descritos no Manual para sacar o benefício ([clique aqui para acessá-lo](#)), com especial atenção às páginas 12, 21 e 29.

Caso haja eventuais dúvidas ou dificuldades no acesso ao benefício, entre em contato com o 0800 7979 800.

Atenciosamente,

Responsável:
Teresa Cristina de Oliveira Perim
Diretor I – NAP

De acordo:
Alessandra Cristina Crivelaro Doratioto
Diretor II – CRH



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



Diretoria de Ensino
Região de Capivari

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br