



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Apoio de Pagamento - NAP

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 592/2021

Data: 16/09/2021

Assunto: Bolsa do Povo – Dúvidas Frequentes

Prezados Senhores Diretores de Escola,

Seguem informações e atualizações sobre o Programa Bolsa do Povo Educação:

1. Perguntas Frequentes

Para simplificar a comunicação e adiantar eventuais dúvidas, criamos dois documentos de perguntas frequentes (FAQ):

- Beneficiários - Bolsa do Povo - perguntas frequentes ([link](#))
- Escolas e DEs - Bolsa do Povo - perguntas frequentes ([link](#))

Esses documentos serão atualizados de acordo com os questionamentos que recebemos, bem como com novas funcionalidades e correções na Plataforma Bolsa do Povo Educação.



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

2. Inconsistências na Plataforma

Além dos FAQ, fizemos uma listagem de algumas inconsistências detectadas na Plataforma, disponível neste [link](#), que também será atualizado em função das correções e de novas instabilidades que surgirem.

Foram **corrigidas** algumas **instabilidades**, conforme segue:

- a. Bloqueio de aprovação de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis;
- b. Impossibilidade de envio dos Termos de Compromisso e Responsabilidade após reprovação de alguma documentação pela Diretoria de Ensino;
- c. Impossibilidade de exclusão de um arquivo após reprovação da Diretoria de Ensino.

A equipe técnica está trabalhando para corrigir os demais erros contidos no documento. Sempre que uma inconsistência for corrigida, o documento será atualizado.

3. Recebimento do benefício

Para o recebimento e utilização do benefício, seguem orientações.

Anteriormente, a disponibilização e uso benefício estava atrelado, única e exclusivamente, ao recebimento do cartão, que será enviado ao endereço de todos os beneficiários.

No entanto, por conta do limite na quantidade de cartões que podem ser emitidos, **a Equipe Bolsa do Povo criou a alternativa de voucher (saque do benefício), sem o cartão, nos caixas eletrônicos do Banco do Brasil, Banco 24hrs e correspondentes, a partir do dia 20/09/2021.**

O beneficiário poderá fazer uso da modalidade de saque até que haja a emissão do Cartão Bolsa do Povo. **O pagamento de setembro será disponibilizado exclusivamente pela modalidade voucher.**

Para acessar o benefício na modalidade de saque, o beneficiário deverá acessar o site do Bolsa do Povo e fazer o login e senha - os mesmos utilizados na inscrição. As demais etapas



devem ser seguidas conforme os passos descritos no **Manual para sacar o benefício** ([clique aqui para acessá-lo](#)), com especial atenção às páginas 12 e 21.

Caso haja eventuais dúvidas ou dificuldades no acesso ao benefício, entre em contato com o 0800 7979 800.

4. Formação no CMSP

Alguns beneficiários receberam o e-mail de aprovação na formação incorretamente, isto é, sem que tivessem de fato completado a formação. Nesses casos, **os beneficiários deverão considerar o e-mail enviado em 14/09/2021**, contendo o novo prazo para conclusão da formação inicial.

Em casos de dúvidas, o beneficiário deve abrir uma ocorrência no <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>.

Atenciosamente,

Equipe Bolsa do Povo Educação

SUBSECRETARIA 16 15.09.2021

Responsável:
Teresa Cristina de Oliveira Perim
Diretor I – NAP

De acordo:
Alessandra Cristina Crivelaro Doratioto
Diretor II – CRH



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br