



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Administração de Pessoal

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 559/2021

Data: 02/09/2021

Assunto: [Orientações sobre o Bolsa do Povo Educação](#)

Prezadas Equipes Gestoras

Encaminhamos as seguintes Orientações sobre o **Bolsa do Povo Educação**:

Quanto à **Formação inicial**:

A formação inicial começou na quarta-feira (25/08) para os candidatos já aprovados na Plataforma. A formação **é obrigatória** e possui duração total de 20 (vinte) horas, divididas em 5 módulos de 4 (quatro) horas diárias. O beneficiário deverá realizá-la em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do dia útil seguinte à sua aprovação.

Os 5 módulos serão transmitidos em dias úteis. A título de exemplo: se o beneficiário for aprovado na segunda-feira (30/08), ele terá o login para acessar o CMSP na terça-feira (31/08) e, nesse mesmo dia, deve assistir ao seu primeiro módulo. Não há ordem pré definida de módulos, visto que a ordem é definida a partir da aprovação do beneficiário.



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

A liberação para acessar o canal Bolsa do Povo ocorre em **até 24h depois da aprovação** do beneficiário e envio do e-mail com a confirmação da entrada na Ação.

Quanto à Presença na formação:

As unidades escolares deverão prestar todo tipo de **apoio aos beneficiários**, especialmente no acesso a ambientes adequados, equipamentos e conectividade, para que assistam às formações sem quaisquer prejuízos, bem como apoio para acessar o CMSP.

Para aqueles que estão assistindo coletivamente, é fundamental que todos os beneficiários estejam **logados no Canal** Bolsa do Povo, porque a contabilização da presença é feita a partir do login de cada usuário.

Para beneficiários que assistiram apenas com a escola e não pelo seu login:

- As escolas deverão preencher até sexta-feira às 17h **formulário na SED**;
- Na SED, o formulário estará disponível para o diretor na quinta-feira, dia 02/09, no menu Gestão Escolar > Bolsa do Povo Educação;
- Se a pessoa assistiu o módulo em um dia diferente do dia indicado no formulário, selecione o módulo correspondente mesmo assim;
- O diretor certificará que o beneficiário assistiu à formação na escola, apesar de não ter feito o login no CMSP.

O preenchimento do formulário pelo diretor será válido apenas para **beneficiários já aprovados** pela diretoria de ensino e com os termos enviados no sistema pela escola.

A escola deve garantir que os beneficiários assistam a formação pelo seu **próprio login**. Esse formulário não será disponibilizado todos os meses.

Quanto aos Problemas de acesso ao CMSP:

Os beneficiários que tiverem com problema de acesso ao canal do Bolsa do Povo no CMSP mesmo após aguardar as 24h para liberação do canal, deverão **registrar uma ocorrência** no site <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/> para solução do caso.

É importante orientar que os beneficiários devem tentar **efetuar o login** utilizando o seguinte padrão:

- para os beneficiários que **não possuem cadastro** no CMSP: o login será o RG e a senha provisória encaminhada por email;



- para os beneficiários que **já possuem cadastro** no CMSP ou na SED: o login e senha será o mesmo.

Mesmo se o beneficiário conseguir acessar o CMSP seguindo esse padrão, mas **não tiver recebido o e-mail**, é fundamental que ela abra uma ocorrência no <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/> para correção dos dados cadastrais.

Quanto à Desistência de beneficiários:

Para escolas com casos de desistência após o envio dos termos de compromisso e responsabilidade, em breve será disponibilizada essa funcionalidade na Plataforma. Informaremos a todos quando essa melhoria estiver disponível.

Vale lembrar que se a desistência ocorreu antes do envio dos termos, a escola ou a Diretoria de Ensino **pode cancelar a inscrição**.

Quanto ao Relatório Bimestral:

Em breve também **disponibilizaremos o relatório** de acompanhamento bimestral da execução de atividades do beneficiário na plataforma, bem como as orientações e passo a passo para seu preenchimento.

Quanto às Instabilidades na Plataforma:

Por fim, seguimos com algumas instabilidades na Plataforma. As principais instabilidades são:

- 1) **Duplicidade nos documentos** enviados pela escola que não permite ação da DE;
- 2) **Ações automáticas** na plataforma, tal como envio de documentos sem ação do diretor;
- 3) **Bloqueio de aprovação** de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis.

A equipe técnica está trabalhando para solucioná-las e, assim que esses problemas estiverem resolvidos, vocês serão informados.

Estamos à disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,



Responsável:
Teresa Cristina de Oliveira Perim
Diretor I – NAP

De acordo:
Rosilene Aparecida de Oliveira Silva
Diretor II – CRH



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br