



**BOLSA DO
POVO**

MANUAL DO USUÁRIO

Área restrita do Portal Bolsa do Povo

Julho/2021



Abrir o navegador desejado para
acessar o site do **Bolsa do Povo**

Bolsa do Povo - O maior programa

← → ↻ **bolsadopovo.sp.gov.br**

saopaulo.sp.gov.br Cidadão SP

HOME O PROGRAMA COMO PARTICIPO? Entrar



BOLSA DO POVO

INVESTIMENTO DE R\$ 1 BILHÃO EM 2021

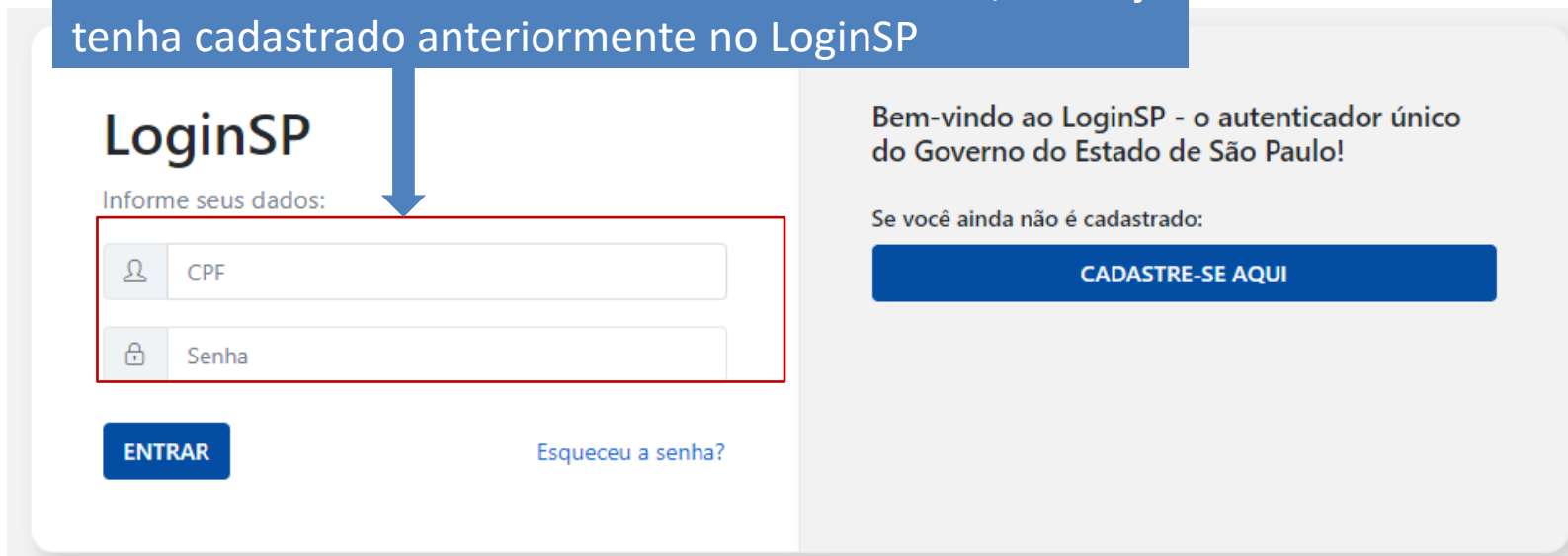
Maior programa de assistência social e transferência de renda
da história do ESTADO DE SÃO PAULO

<https://www.bolsadopovo.sp.gov.br/>

Após acessar o portal **Bolsa do Povo**, clicar no botão **Entrar**



Após clicar no botão Entrar será exibido a tela para informar um **CPF válido e senha de acesso**, caso já tenha cadastrado anteriormente no LoginSP



LoginSP

Informe seus dados:

CPF

Senha

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

Bem-vindo ao LoginSP - o autenticador único do Governo do Estado de São Paulo!

Se você ainda não é cadastrado:

CADASTRE-SE AQUI

O Portal Bolsa do Povo utiliza para autenticação o LoginSP, o autenticador do Governo do Estado de São Paulo. Portanto para acessar a área restrita do Portal, o cidadão precisa estar cadastrado no LoginSP

ATENÇÃO:

- CPF inválido.

LoginSP

Informe seus dados:

ENTRAR [Esqueceu a senha?](#)

Bem-vindo ao LoginSP - o autenticador único do Governo do Estado de São Paulo!

Se você ainda não é cadastrado:

CADASTRE-SE AQUI

Se o CPF informado for **Inválido**, o acesso não será permitido

- Exemplo de CPF inválido:
- Digitação errada
 - CPF não cadastrado no LoginSP

← → ↻ homolog.login.sp.gov.br/sts/Account/Login

saopaulo.sp.gov.br

Cidadão SP

f t @ fr v @ in /governosp

LoginSP
Informe seus dados:

CPF

Senha



ENTRAR [Esqueceu a senha?](#)

Bem-vindo ao LoginSP - o autenticador único do Governo do Estado de São Paulo!

Se você ainda não é cadastrado:

CADASTRE-SE AQUI

Ou acesse com:

 Google  Facebook

Caso NÃO tenha cadastro no LoginSP clique no botão CADASTRE - SE AQUI

Ouvidoria | Transparência | SIC


SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

Preencher o CPF e clicar no
botão Avançar



Cadastro

Informe o seu CPF:



VoltarAvançar

Cadastro

CPF: * RG: Número do RG Díg. UF do RG: Selezione

Nome: * Sexo: * Data nascimento: *

Nome Social:

CEP: *

Endereço: * Número: *

Complemento: Bairro: * UF: * SP Cidade: *

Telefones (apenas um número é obrigatório):

Residencial: * Celular: * Comercial: *

E-mail: * Confirme o E-mail: *


☒ Li e aceito o [Termo de Uso e de Privacidade](#)

* os campos marcados com (*) são obrigatórios

Preencher a tela de Cadastro com os dados solicitados conforme os seus documentos pessoais e clicar no botão Avançar

Obs.: Campos obrigatórios marcados com * - **recomendamos o preenchimento de todos os dados para que a pesquisa seja mais efetiva nas bases do governo**

Cadastro

 **Estamos quase terminando!**

Para concluir o cadastro, verifique as instruções encaminhadas para o **seu e-mail**:

✉ efc*****@hotmail.com

* Se o e-mail estiver incorreto, efetue um novo cadastro.

Ir para o início

Tela de Conclusão do Cadastro. Seguir o procedimento indicado acessando o email para validação e liberando acesso ao sistema.

Olá,

Você informou o seu e-mail no **LoginSP** - o autenticador único do Estado de São Paulo.

Para concluir seu cadastro, [clique aqui](#) e defina sua senha, ou copie o endereço abaixo em seu navegador:

<https://homolog.login.sp.gov.br/sts/Senha/Cadastrar?cpf=288200&token=2ea2aaea7c0341ba9943ef572d9bea17>

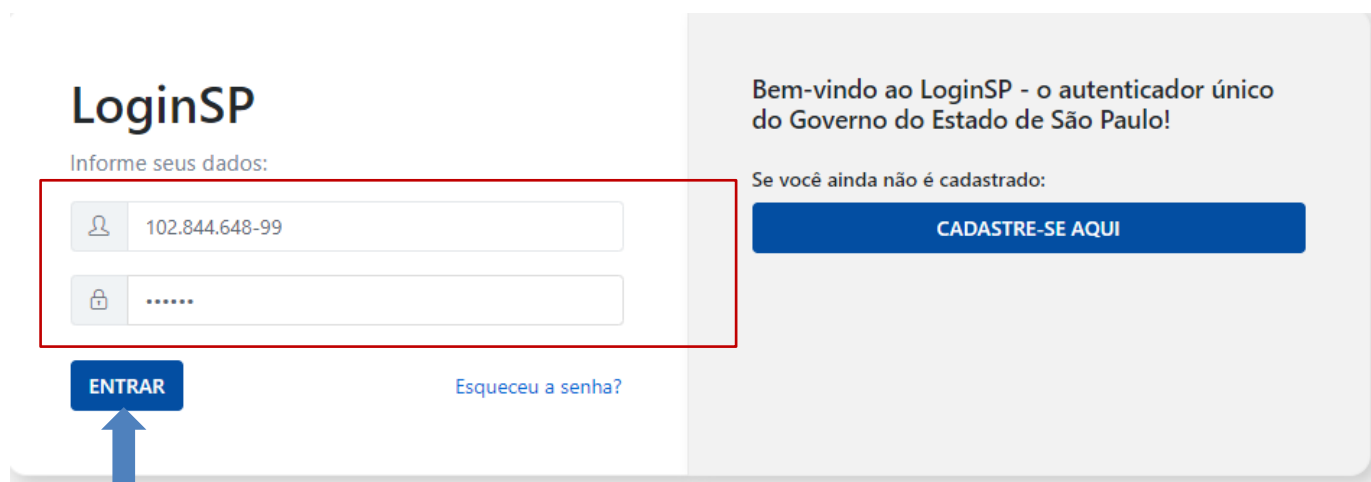
Atenciosamente,



Esta mensagem foi gerada automaticamente. Por favor, não responda.



E-mail para a confirmação do cadastro
Atenção: verifique se a mensagem está na pasta “Lixo Eletrônico”, “Quarentena” e ou “Spam”.



LoginSP

Informe seus dados:

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)


Bem-vindo ao LoginSP - o autenticador único do Governo do Estado de São Paulo!

Se você ainda não é cadastrado:

CADASTRE-SE AQUI

Informar CPF válido e senha de acesso e clicar no botão **ENTRAR**



 Olá, LUCY

Sair

Encontramos divergências nos seus dados cadastrais.
Certifique-se de que seus dados estão atualizados conforme seus documentos pessoais.

Para sair da tela de mensagem basta clicar no botão Sair localizado no nome do usuário

Os dados cadastrais informados no LoginSP podem ser verificados e atualizados por meio do link: <https://login.sp.gov.br/sts/Perfil/Atualizar>.

Após inserir o CPF e senha, aparecerá a tela para atualização

Cadastro

CPF: * RG: Número do RG Díg. UF do RG: Selezione

Nome: * Sexo: * Data nascimento: *

Nome Social:

CEP: *

Endereço: * Número: *

Complemento: Bairro: * UF: * SP Cidade: * São Paulo

Telefones (apenas um número é obrigatório):

Residencial: * Celular: * Comercial: *

E-mail: * Confirme o E-mail: *



☒ Li e aceito o [Termo de Uso e de Privacidade](#)

* os campos marcados com (*) são obrigatórios

Com CPF válido e acesso liberado no LoginSP, será aberto a tela de perguntas ao cidadão, que deve ser preenchida e em seguida clicar no botão Validar minhas respostas

São apresentadas perguntas aleatórias ao cidadão, que tem até 3 tentativas seguidas para responde-las.

Essas perguntas objetivam assegurar que as informações da área restrita do Portal sejam acessadas somente pelo dono da informação



Levamos muito a sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável.

Informe o número da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ☐ Não possuo CNH

Informe o primeiro nome da sua mãe ☐ Não informado nos documentos pessoais

Informe se você já recebeu algum benefício em um dos programas
Bolsa Trabalho, Auxílio Via Rápida, Renda Cidadã, Ação Jovem, Bolsa Talento Esportivo ou Bolsa Aluguel Social;

☐ SIM ☐ NÃO

Informe a UF do seu nascimento

Validar minhas respostas



Levamos muito à sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável.

Informe o número da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) _____ ☒ Não possuo CNH

Informe o primeiro nome da sua mãe OSMARA ☐ Não informado nos documentos pessoais

Informe se você já recebeu algum benefício em um dos programas
Bolsa Trabalho, Auxílio Via Rápida, Renda Cidadã, Ação Jovem, Bolsa Talento Esportivo ou Bolsa Aluguel Social;



☒ SIM ☐ NÃO

Informe a UF do seu nascimento Sergipe ▼


Tentativa 1

Preencher os dados e clicar no
botão Validar minhas respostas

Validar minhas respostas



Levamos muito à sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável.



As informações fornecidas não foram suficientes para sua identificação. Você pode ter informado algum dado incorreto. Tente novamente.

Informe a data do seu nascimento _____

Informe se você já recebeu algum benefício em um dos programas
Bolsa Trabalho, Auxílio Via Rápida, Renda Cidadã, Ação Jovem, Bolsa Talento Esportivo ou Bolsa Aluguel Social;

☐ SIM ☐ NÃO



Informe o número do seu NIS/PIS/PASEP _____ ☐ Não informado

Validar minhas respostas


↑ Informação de divergência na tentativa 1

Tentativa 2

Se os dados informados estiverem incorretos não serão validados e será exibido a mesma tela com outras perguntas para preenchimento e validação



Levamos muito à sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável.



As informações fornecidas não foram suficientes para sua identificação. Você pode ter informado algum dado incorreto. Tente novamente.

Informe o número do seu NIS/PIS/PASEP ☐ Não informado

Informe se você já recebeu algum benefício em um dos programas
Bolsa Trabalho, Auxílio Via Rápida, Renda Cidadã, Ação Jovem, Bolsa Talento Esportivo ou Bolsa Aluguel Social;

☐ SIM ☐ NÃO

Informe a data do seu nascimento

Tentativa 3

[Validar minhas respostas](#)

Se na segunda tentativa os dados informados também estiverem incorretos será exibido a mesma tela com outras perguntas para preenchimento e validação em uma terceira e última tentativa

↑ Informação de divergência na tentativa 2



Levamos muito à sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável.



As informações fornecidas não foram suficientes para sua identificação no Portal e o número de tentativas de acesso foi excedido.

A próxima tentativa poderá ocorrer **após 24 horas**.

Se na terceira e última tentativa os dados informados estiverem também incorretos será exibida outra tela informando que não foi possível fazer o acesso no portal e a possibilidade de tentar novamente somente **após 24 horas**.



The screenshot shows the Bolsa do Povo interface. At the top left is the logo. At the top right, a dark bar contains the text "Olá, FLORDALICE" next to a user icon. Below this, a white box contains an orange "Sair" button. A blue callout box with white text points to the "Sair" button, stating: "Para sair da tela de mensagem basta clicar no botão Sair localizado no nome do usuário". In the center, the São Paulo Government logo is displayed. Below it, a message reads: "Levamos muito a sério a segurança e privacidade de nossos beneficiários, e nosso compromisso em proteger suas informações pessoais requer que tenhamos o máximo de cuidado para assegurarmos que você é o beneficiário responsável." At the bottom, an orange error box contains a prohibition icon and the text: "As informações fornecidas não foram suficientes para sua identificação no Portal e o número de tentativas de acesso foi excedido. A próxima tentativa poderá ocorrer **após 24 horas**."

**MEUS BENEFÍCIOS****R\$ 100,00**Situação do Programa **SUSPENSO**

Início do benefício: 14/03/2018

Mês do pagamento: Julho/2021

Beneficiário:

Nome do beneficiário

[histórico](#)

Com as respostas validadas pelo sistema será liberado a tela do Bolsa do Povo exibindo os benefícios do cidadão e o beneficiário



MEUS BENEFÍCIOS



R\$ 100,00

Situação do Programa **SUSPENSO**

Início do benefício: 14/03/2018

Mês do pagamento: | Julho/2021

Beneficiário:

Nome do beneficiário

histórico

Nessa tela é possível visualizar:

- Situação do Programa
- Início do benefício
- Mês do pagamento
- Beneficiário

[Sair](#)

MEUS BENEFÍCIOS

**R\$ 100,00**Situação do Programa **SUSPENSO**

Início do benefício: 14/03/2018

Mês do pagamento: | Julho/2021

Beneficiário:

[Histórico](#)[Saiba como receber o benefício](#)

Para os Programas com pagamento integrado ao Bolsa do Povo, será apresentada a opção “saiba como receber o benefício”

Após clicar em “saiba como receber o benefício”, o cidadão deverá responder a pergunta de segurança para visualizar as informações de pagamento



MEUS BENEFÍCIOS



R\$ 100,00

Situação do Programa **ATIVO**

Início do benefício: 14/06/2018

Mês do pagamento: Julho/2021

Beneficiário:

Nome do beneficiário

[histórico](#)

R\$ 100,00

Situação do Programa **ATIVO**

Início do benefício: 14/06/2018

Mês do pagamento: Julho/2021


Beneficiário:

Nome do beneficiário

[histórico](#)


O histórico dos benefícios apresenta informações a partir de 2019

O cidadão poderá visualizar o histórico do(s) benefício(s) dos anos e meses anteriores clicando no botão **histórico**



Histórico do benefício

 Situação do Programa: **ATIVO**
Início do benefício: **14/06/2018**

 Início do Bolsa do Povo

Referência	Crédito	Beneficiário
05/2021	R\$ 80,00	GIOVANA
04/2021	R\$ 80,00	GIOVANA
03/2021	R\$ 80,00	GIOVANA
02/2021	R\$ 80,00	GIOVANA
01/2021	R\$ 0,00	GIOVANA

Total de créditos recebidos no período: **R\$ 320,00**


Opção de seleção de anos anteriores


O Logo do Programa Bolsa do Povo indica o início do benefício no Programa



Tela de visualização do histórico do benefício que permite, inclusive, visualizar anos/meses pagos anteriormente




 **MEUS BENEFÍCIOS**

**PROGRAMA VALE GÁS**


Se você verificou que a sua família é elegível ao **Programa Vale Gás**, em breve o **Governo do Estado de São Paulo** entrará em contato com você para mais informações.
Aguarde!

[Saiba se sua família é elegível](#)

**SÃO PAULO ACOLHE**

Se você verificou que a sua família é elegível ao **São Paulo Acolhe**, em breve o **Governo do Estado de São Paulo** entrará em contato com você para mais informações.
Aguarde!

[Saiba se sua família é elegível](#)

**R\$ 100,00**

Situação do Programa **ATIVO**

Início do benefício: 16/07/2018

Mês do pagamento: Julho/2021

Beneficiário:
Nome do beneficiário

[histórico](#)



Os Programas Vale Gás e São Paulo Acolhe são apresentados nesta tela para as famílias elegíveis ou não com a seguinte mensagem



Não foram encontradas informações relacionadas ao Programa Bolsa do Povo

Conheça os programas

Se você verificou que a sua família é elegível ao

Programa Vale Gás,

em breve o **Governo do Estado de São Paulo** entrará em contato com você para mais informações. **Aguarde!**

Saiba se sua família é elegível

Se você verificou que a sua família é elegível ao

Programa São Paulo Acolhe,

em breve o **Governo do Estado de São Paulo** entrará em contato com você para mais informações. **Aguarde!**

Saiba se sua família é elegível

Na área restrita do Portal do Bolsa do Povo estão disponíveis apenas os históricos de pagamento dos benefícios do Programa, ou seja, apenas os benefícios já creditados.

Caso o cidadão não tenha recebido um pagamento de algum benefício do Programa, aparecerá essa tela

Os Programas Vale Gás e São Paulo Acolhe também são apresentados nesta tela para as famílias elegíveis ou não



BOLSA DO POVO

Olá, SHIRLEY

Sair

Para sair da tela do sistema basta clicar no botão Sair localizado no nome do usuário

MEUS BENEFÍCIOS

PROGRAMA AÇÃO JOVEM	RENDAMENTO CIDADÃ
R\$ 100,00	R\$ 100,00
Situação do Programa ATIVO	Situação do Programa ATIVO
Início do benefício: 14/06/2018	Início do benefício: 14/06/2018
Mês do pagamento: Julho/2021	Mês do pagamento: Julho/2021
Beneficiário: Nome do beneficiário	Beneficiário: Nome do beneficiário
histórico	histórico



BOLSA DO POVO

**O PRINCIPAL OBJETIVO DO BOLSA DO POVO
É AMPARAR A POPULAÇÃO
EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL**

Passo a passo para recebimento do seu benefício Bolsa do Povo por protocolo e senha:

1 Acesse a sua área restrita do Portal Bolsa do Povo clicando em "Entrar" no campo superior à direita do Portal.

2 Na área restrita, clique em **"saiba como receber o benefício"** e **responda a pergunta de segurança** para visualizar o número de protocolo e senha.

Atenção: o protocolo e senha para saque do benefício são informações pessoais e intransferíveis. **Não compartilhe essas informações** com pessoas que não sejam da sua confiança.

3 Com o protocolo e senha em mãos, você poderá **sacar o seu benefício** nos caixas do Banco do Brasil, Banco24horas e correspondentes bancários do Banco do Brasil.

■ Nos terminais de autoatendimento, selecione a opção "saque".

■ Em seguida selecione "benefícios emergenciais".

■ Digite o número de protocolo e senha e confirme.

4 Em caso de dúvidas, entre em contato com a **Central de Atendimento Bolsa do Povo:** 0800 7979 800 ou pelo **Whatsapp** (011) 98714 – 2645.