

COMUNICADO – CENTRO DE RECURSOS HUMANOS – Nº 251/2021

Data: 23/09/2021

Assunto: Bolsa do povo Educação – atualizações de 22/09/2021

Prezados Gestores e equipes escolares,

Seguem informações e atualizações da Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos – CGRH – sobre o Programa Bolsa do Povo Educação, de acordo com o Boletim Subsecretaria nº 350, de 22 de setembro de 2021:

Perguntas Frequentes

Para simplificar a comunicação e adiantar eventuais dúvidas, criamos dois documentos de perguntas frequentes (FAQ):

- Beneficiários - Bolsa do Povo - perguntas frequentes ([link](#))
- Escolas e DEs - Bolsa do Povo - perguntas frequentes ([link](#))

Esses documentos serão atualizados de acordo com os questionamentos que recebemos, bem como com novas funcionalidades e correções na Plataforma Bolsa do Povo Educação.

Inconsistências na Plataforma

Além dos FAQ, fizemos uma listagem de algumas inconsistências detectadas na Plataforma, disponível neste [link](#), que também será atualizado em função das correções e de novas instabilidades que surgirem.

Foram corrigidas algumas instabilidades, conforme segue:

1. Bloqueio de aprovação de candidatos em número inferior à quantidade de vagas disponíveis;
2. Impossibilidade de envio dos Termos de Compromisso e Responsabilidade após reprovação de alguma documentação pela Diretoria de Ensino;
3. Impossibilidade de exclusão de um arquivo após reprovação da Diretoria de Ensino.

A equipe técnica está trabalhando para corrigir os demais erros contidos no documento. Sempre que uma inconsistência for corrigida, o documento será atualizado

Recebimento do benefício

Para o recebimento e utilização do benefício, seguem orientações.

Anteriormente, a disponibilização e uso benefício estava atrelado, única e exclusivamente, ao recebimento do cartão, que será enviado ao endereço de todos os beneficiários. No entanto, por conta do limite na quantidade de cartões que podem ser emitidos, **a Equipe Bolsa do Povo criou a alternativa de voucher (saque do benefício), sem o cartão, nos caixas eletrônicos do Banco do Brasil, Banco 24hrs e correspondentes. O benefício foi disponibilizado no dia 21/09/2021.**

O beneficiário poderá fazer uso da modalidade de saque até que haja a emissão do Cartão Bolsa do Povo. **O pagamento do mês de setembro será disponibilizado exclusivamente pela modalidade voucher.**

Alguns beneficiários já receberam o cartão Bolsa do Povo, uma vez que fazem parte do Programa SP Acolhe e Vale Gás. Nesses casos, o benefício específico do Bolsa do Povo Educação – Responsáveis será depositado no cartão.

Para acessar o benefício na modalidade de saque, o beneficiário deverá acessar o site do Bolsa do Povo e fazer o login e senha – os mesmos utilizados na inscrição. As demais etapas devem ser seguidas conforme os passos descritos no **Manual para sacar o benefício** ([clique aqui](#) para acessá-lo), com especial atenção às páginas 12, 21 e 29.

Caso haja eventuais dúvidas ou dificuldades no acesso ao benefício, entre em contato com o 0800 7979 800.

Atenciosamente,

Irihá de Oliveira Takezawa
Diretor I - NAP



Carmen Lúcia dos Santos Gomes
Diretor II – CRH

De acordo:

Luis Gustavo Martins de Souza
Dirigente Regional de Ensino