

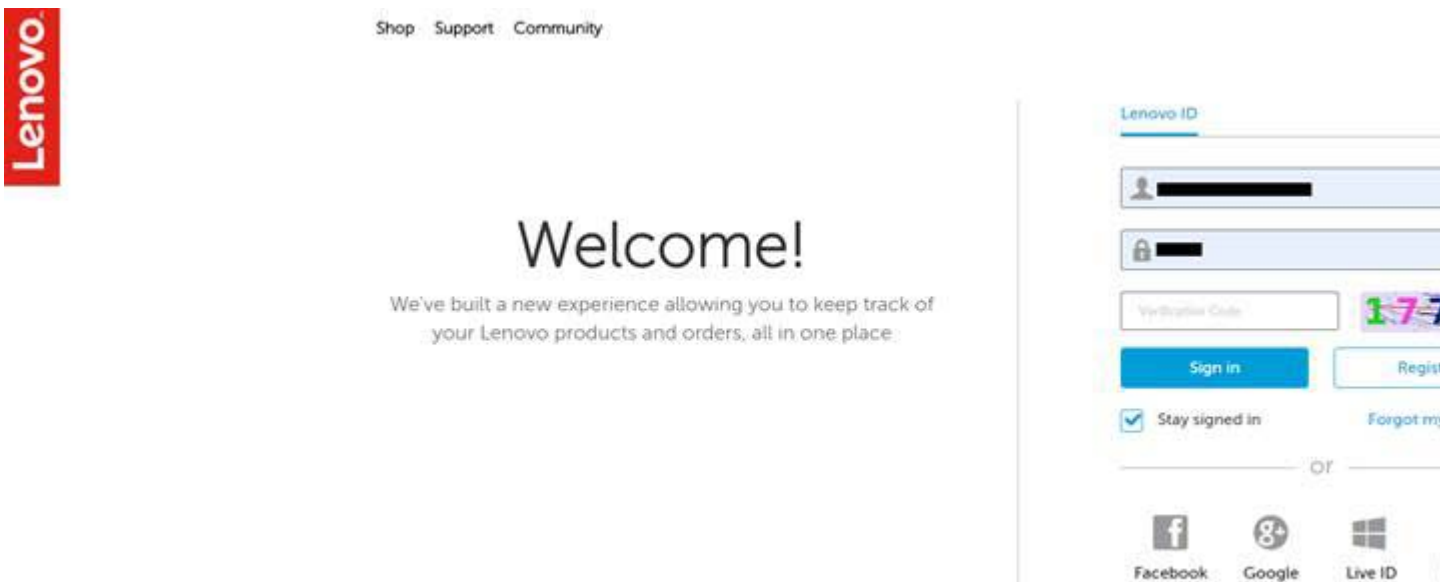
PROCEDIMENTO OFICIAL PARA CRIAÇÃO DE PENDRIVE COM WINDOWS ORIGINAL_LENOVO

Conforme conversamos, sugerimos que seja realizado o procedimento abaixo (**por questões de segurança da imagem**) o processo é simples, basta seguir as etapas com fidelidade. (Necessário pendrive de 16GB)

1 - Acessar o site de recuperação da Lenovo

<https://pcsupport.lenovo.com/br/en/lenovorecovery>

2 - Criar o login de acesso;



3 - Autenticar o processo utilizando o número de série da máquina, após digitar o dado clique na seta em azul para prosseguir:

Windows Recovery Media

We have recently updated the **Lenovo USB Recovery Creator tool**. Please make sure to use the **latest version** when creating your Recovery USB Key.

- [Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 7](#)
- [Lenovo USB Recovery Creator tool for Windows® 8 or later](#)

The Windows Recovery Media Systems Program DOES support

Windows 10 Pro systems that are downgraded to Windows 7 Pro (Downgrade program) --(get Windows10 recovery media)
 Windows 8.1 Pro systems that are downgraded to Windows 7 Pro (Downgrade program) -- (get Windows8.1 recovery media)
 Windows 10 THINK systems and Selected Idea pad and Desktop systems (get Windows10 recovery media and Digital Download only)
 -- (Non-Downgrade program) [More details](#)

Get Started with Recovery Media for Your System



1 Please enter a serial number

Help me find my product/serial number

[Detect my Serial Number](#)

Save time by letting us automatically scan your product to find serial number

- Na opção abaixo escolha o país e o respectivo idioma, aceite os termos e condições clicando na caixa de marcação e clique em Next:

The Windows Recovery Media Systems Program DOES support

Get Started with Recovery Media for Your System



Order Details

T480			
	Serial Number PF1P4N0X	Machine Type 20L6	Operating System Win10PROx64
			Country / Region Brazil

- Preencha os dados abaixo, marque a caixa **Não sou um Robô** e clique em **Submit/Submeter**

Customer Information

First Name*

Last Name*

Country / Region*

Brazil

E-mail address*

Confirm E-Mail Address*



Não sou um robô



4 - Após autenticação do processo, o usuário do email cadastrado na etapa 3 receberá em seu e-mail (vide abaixo) a confirmação com a chave para realização do processo;

**EXEMPL**

Prezado Lucas,

Este é um e-mail de confirmação que seu pedido para o Windows Recovery Media foi recebido. Seu Lenovo Recovery Digital Download e

Detalhes do pedido a seguir:

ID do Pedido: a [REDACTED]
Lenovo ID: [REDACTED]
Número de série: [REDACTED]
Tipo de máquina: 20N9
Sistema operacional: Win10PROx64
Idioma SO: Portuguese - Brazilian
Recovery Media Número da peça: 5R30U18617

Informação do pedido Download Digital

- Pedidos de Download Digitais requerem o seguinte:
 - Requer espaço livre para fazer o download dos arquivos de recuperação entre 10 e 15 GB no seu computador.
 - Requer de 1 a várias horas, com base em sua conexão de internet.
 - Requer uma pen drive de 16GB (ou maior) para criar a chave USB de recuperação Lenovo.
 - Seu ID Lenovo é usado para a ferramenta de Download Digital Lenovo.
- Lenovo recomenda de 20 Mbps ou acima de conexão de Internet.
- Se um pedido de download digital não for iniciado dentro de 72 horas (3 dias), este expira e um novo pedido deverá ser enviado.
- Quando inicia-se um pedido de download digital, ele permanecerá ativo até que seja concluído o seu download.

Caso necessite ajuda, envie um e-mail para: recovery@lenovo.com

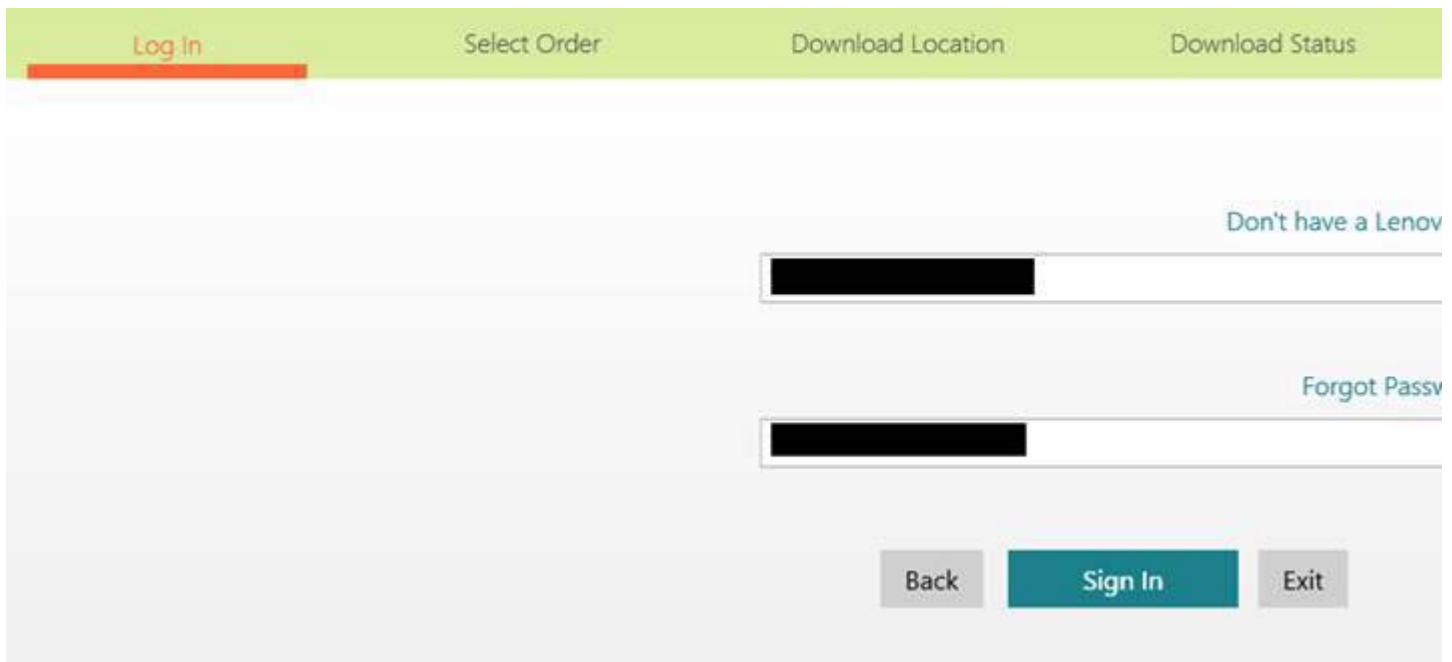
Atenciosamente,
Suporte Lenovo e Equipe de Serviços

5 – Baixe o programa da Lenovo, basta clicar no link: (<https://s3-us-west-2.amazonaws.com/ddstools.gdi.lenovo/win8/USBRecoveryCreator.exe>)

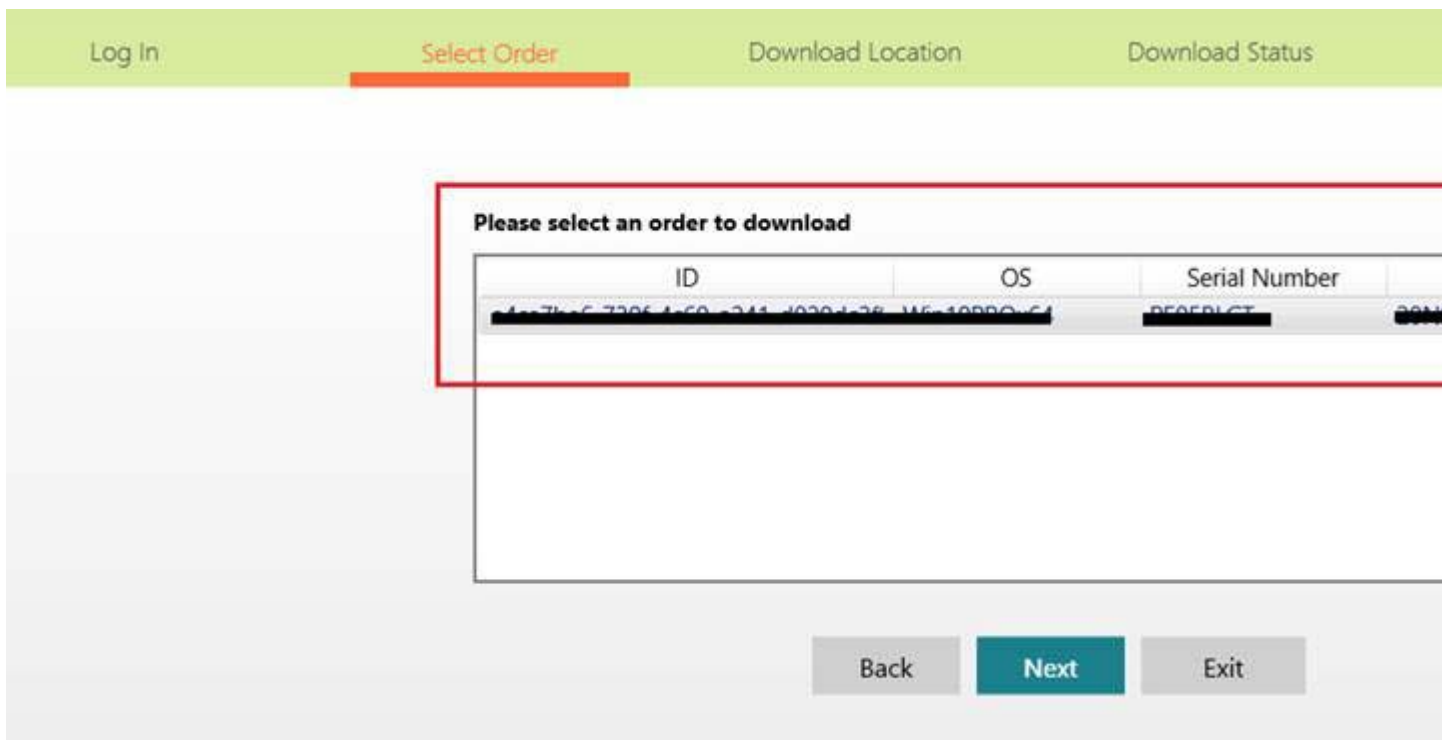
Abra o programa USBRecoveryCreator e escolha a primeira opção:



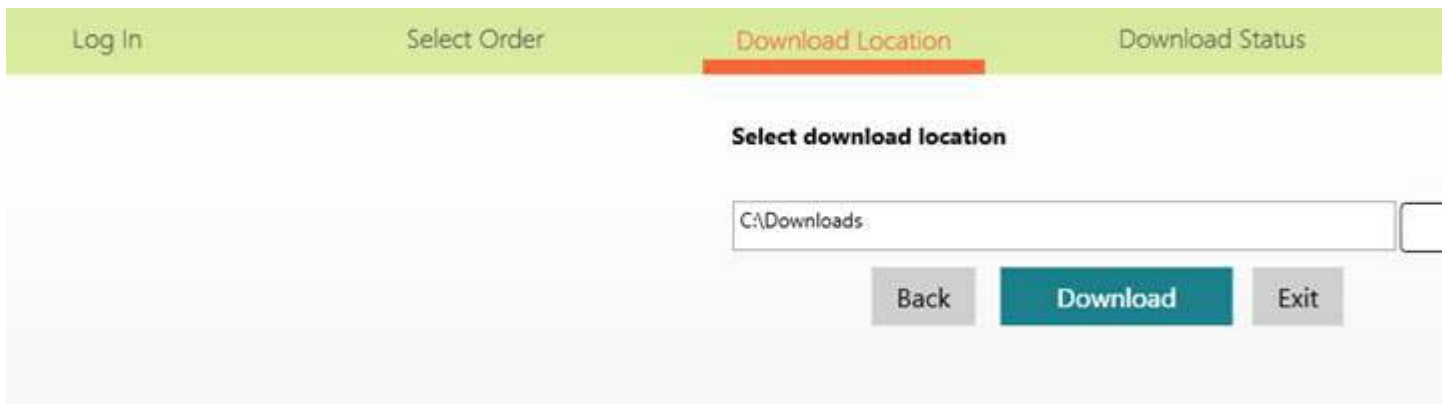
6 - Faça o login;



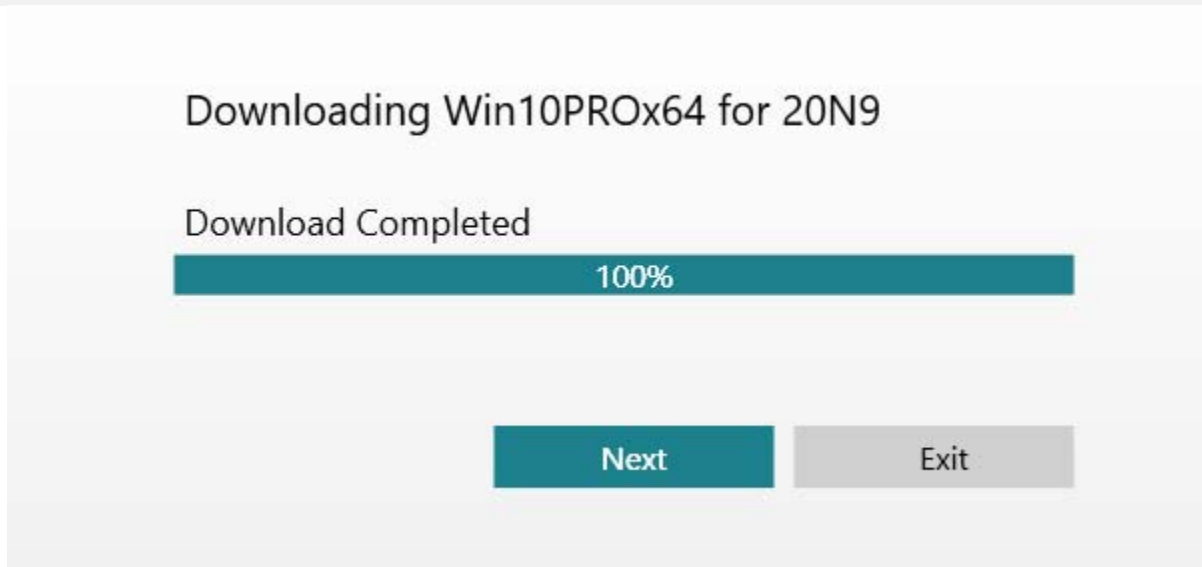
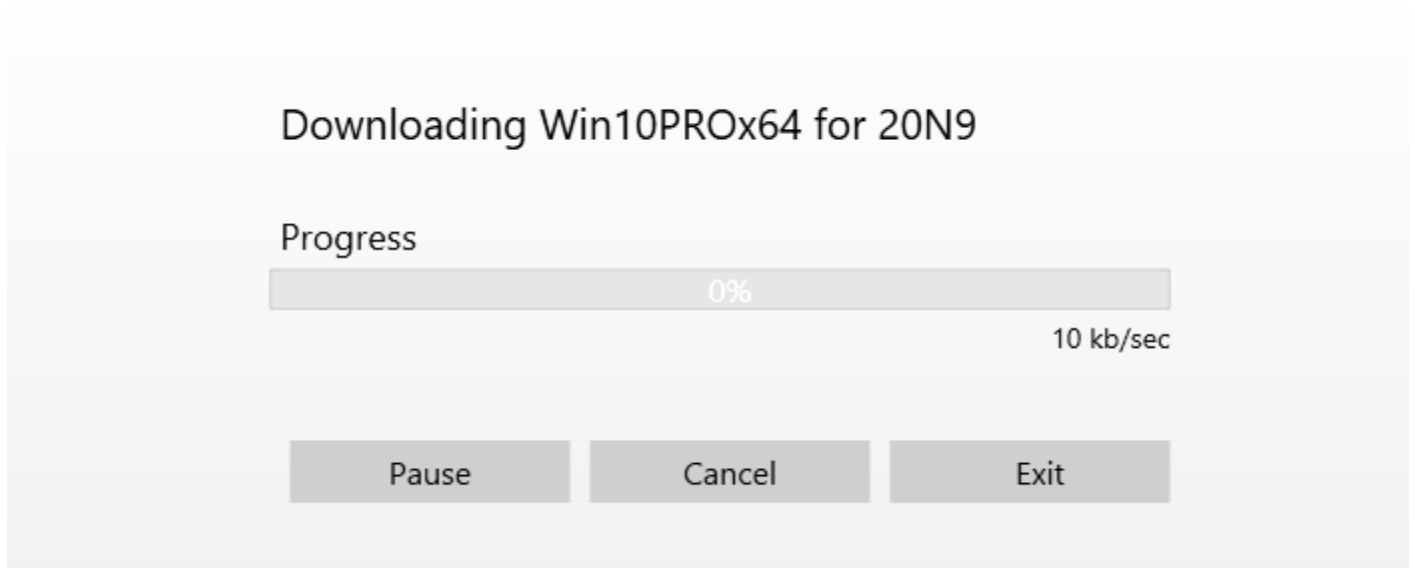
7 - Após logar no programa com o e-mail e senha utilizado no processo, já irá mostrar na fila de execução a chave recentemente autorizada no site da Lenovo, basta clicar em Next/Próximo



- Escolha o destino para abrigar o arquivo que será baixado e clique em DOWNLOAD:



8 - O programa dará início ao download do Windows, após a conclusão clique em **NEXT**;



9 - Após download do Windows escolha o pendrive (16GB no mínimo) e clique em **Next/Próximo** (Ignorar a mensagem de alerta referente ao pendrive, basta clicar em ok)

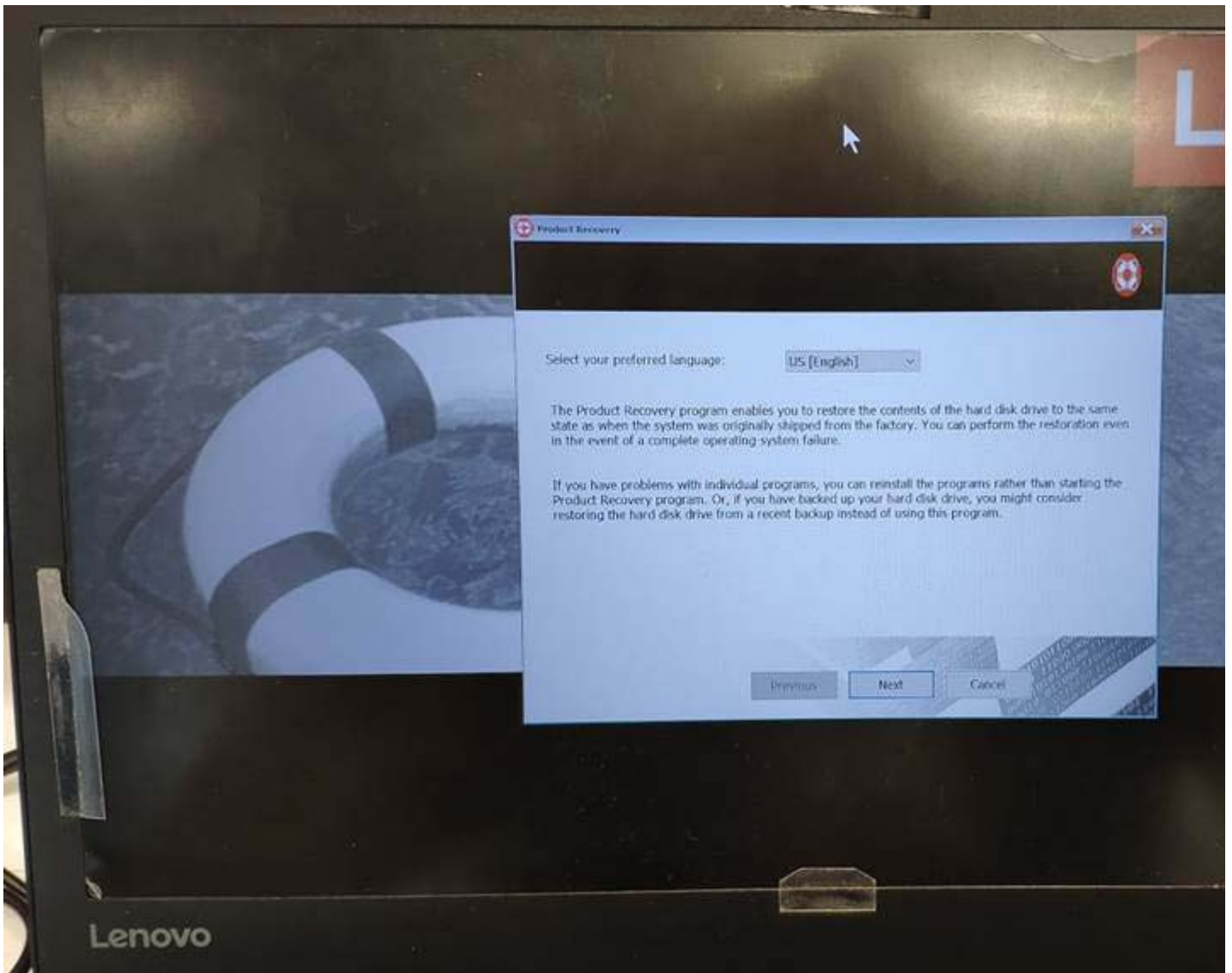
10 - Este processo costuma demorar em torno de 30 a 40 minutos, não interrompa.

11 – Basta aguardar a conclusão dos 2 últimos ciclos para que o pendrive fique pronto.

12 – Com o pendrive pronto, basta plugá-lo na USB da referida máquina que precisa da recuperação, ligar o computador pressionando consecutivamente a tecla F12 no teclado para chamar a ordem de arranque da máquina. Ao aparecer a lista escolha o seu pendrive e dê ENTER:



13 – Após escolher o Pendrive no arranque da máquina, a tela exemplar abaixo irá aparecer. Nesta etapa basta escolher o Idioma e clicar em Next para que a instalação ocorra normalmente:



Ficamos à disposição

Abraços

Saudações,

David R Sanguin
Technical Account
Lenovo Brasil

T 0800 Premier
E premier_br@lenovo.com



lenovo.com
[Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Blogs](#) | [Forums](#)

