

***Tutorial – e-mails institucionais dos alunos***

# INSTRUÇÕES

Todos os alunos da rede estadual de educação possuem dois e-mails institucionais, sendo um da Google e outro da Microsoft, sendo este último utilizado para o acesso aos computadores e notebooks pedagógicos. Segue abaixo o passo a passo para o primeiro acesso:

- 1) O aluno deverá acessar o site da Secretaria Escolar Digital (<https://sed.educacao.sp.gov.br/>).

The image shows the login interface of the Secretaria Escolar Digital. At the top, there are three navigation tabs: 'Portal da Educação' (yellow), 'Secretaria Escolar Digital' (blue), and 'Intranet Espaço do Servidor' (orange). Below the tabs, the logo of the 'SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO' is displayed, along with the text 'Secretaria Escolar Digital'. A horizontal menu contains several links: 'SOBRE A SECRETARIA', 'BOLETIM ESCOLAR', 'INSCRIÇÃO PARA REDE PÚBLICA', 'CONSULTA CERTIFICAÇÃO EXAME SUPLETIVO', 'CONCLUINTE - CONSULTA PÚBLICA', 'PORTAL DE ATENDIMENTO', and 'SAIBA COMO ACESSAR'. The main content area is a blue box with the heading 'Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital' and a sub-link 'Saiba mais sobre a Secretaria Escolar Digital'. On the right side of this box is a login form with fields for 'NOME DE USUÁRIO' (containing the placeholder 'Digite seu login') and 'SENHA' (containing the placeholder 'Digite sua senha'). Below the fields is a red 'ACESSAR' button and a link 'Esqueci a senha'. At the bottom of the blue box, there are three links: 'Não possui cadastro? Obtenha seu primeiro acesso', 'Saiba como acessar', and 'Precisa de Suporte? Acesse o portal de atendimento'. Below the blue box, there are three circular icons representing different user roles: 'Aluno' (a student at a desk), 'Professores e Servidores' (a teacher with a pointer), and 'Pais e Responsáveis' (a family). Each icon is accompanied by a brief description of the user's access capabilities.

- 2) Em “NOME DE USUÁRIO”, o aluno deverá inserir o seu **RA + dígito do RA + UF do RA** (UF = sigla da unidade federativa. A de São Paulo, por exemplo, é SP). A primeira senha de acesso é a data de nascimento do aluno, sem as barras (exemplo: 01012010).

The image shows a login interface with a blue background. At the top, the text "NOME DE USUÁRIO" is displayed in white. Below it is a white input field containing the placeholder text "Digite seu login". Underneath this field, the text "SENHA" is displayed in white. Below it is another white input field containing the placeholder text "Digite sua senha". At the bottom left, there is a red button with the white text "ACESSAR". At the bottom right, there is a link in white text that says "Esqueci a senha".

- 3) Após o aluno inserir a primeira senha, aparecerá um pop-up solicitando a troca, e deverá digitar uma nova (entre 8 a 14 caracteres). Após o primeiro acesso, os dois e-mails institucionais serão gerados e prontos para serem acessados, sendo:

**Google:** @al.educacao.sp.gov.br

**Microsoft:** @aluno.educacao.sp.gov.br

A senha dos dois e-mails e do sistema da Secretaria Escolar Digital (SED) é a mesma. Mudando a senha pelo botão “Alterar Senha”, irá alterar a senha dos dois e-mails também.

A relação de e-mails ficará visível no canto superior direito da tela, e no botão “Meus Emails” localizado logo abaixo.



- 4) Caso o aluno não consiga acessar a Secretaria Escolar Digital, poderá utilizar o recurso “esqueci minha senha” e na próxima tela, selecionar a opção “Aluno”. Se mesmo assim não conseguir o acesso, deverá entrar em contato com a unidade escolar.

Portal da Educação      Secretaria Escolar Digital      Intranet Espaço do Servidor

Início » Esqueci a Senha

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**Secretaria Escolar Digital**

[SOBRE A SECRETARIA](#)   [BOLETIM ESCOLAR](#)   [INSCRIÇÃO PARA REDE PÚBLICA](#)   [CONSULTA CERTIFICAÇÃO EXAME SUPLETIVO](#)  
[CONCLUINTEES - CONSULTA PÚBLICA](#)   [PORTAL DE ATENDIMENTO](#)   [SAIBA COMO ACESSAR](#)

## Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

**Aluno** ▼

Recuperação de senha de Aluno:

\* Campos obrigatórios

RA \*      DÍGITO      UF\*

DIGITE SEU RA      DÍGITO      SP ▼

NOME DA MÃE\*

DIGITE O NOME DA MÃE

DATA DE NASCIMENTO \*

DIGITE SUA DATA DE NASCIMENTO

EMAIL RECEBIMENTO DA SENHA\*