



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: NCS

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 477/2021

Data: 04/08/2021

Assunto: **IMPORTANTE:** Abertura de Chamado de telefone das Escolas

Prezados,

Seguem orientações para abertura de chamado referente a paralisação da linha telefônica:

1º Passo: Entrar em contato no telefone **0800 15 15 51**, esse contato pode ser através do celular sem custo;

2º Passo: O código de 8 (oito) dígitos solicitados na hora de abertura do chamado são os primeiros 8 dígitos do CNPJ da diretoria - 46384111;

3º Passo: Relatar o ocorrido e anotar os números dos Protocolos Técnicos gerados;

4º Passo: Uma vez gerado os números de Protocolos, enviar através de e-mail ao NCS - decapncs@educacao.sp.gov.br



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

5º Passo: Caso no prazo informado pela Vivo, 24 ou 72 ou mais horas, os respectivos números não retornem, informar ao Núcleo de Compras – NCS por e-mail com as seguintes informações: **número do telefone inoperante, número do protocolo e ordem de serviço.**

Observação: Infelizmente, sem essas informações não podemos dar andamento no pedido.

Responsável:
Pâmela Cristina Ap. de Arruda
Diretor I - NCS

De acordo:
Cláudia Ap. Boareto
Diretor Técnico II - CAF



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br