



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
PLATAFORMA SECRETARIA ESCOLAR DIGITAL (SED)

Tutorial

Acesso e

Recuperação de Senha

(Aluno)

Versão: 2020.10.27

Sumário

Introdução.....	3
Acessar a SED	3
Recuperar senha	3

Introdução

Este documento representa os procedimentos para a realização recuperação de senha pelo aluno.

Perfis com acesso:

- Aluno

Acessar a SED

1. Acessar a Secretaria Escolar Digital – SED através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br/>.
2. Informe o login (RA+dígito+sp) e a senha, então clique em “**ACESSAR**”

Ex:

RA: 000999999999-X /SP

Digite: 999999999Xsp

A imagem mostra a interface de login do portal da Secretaria Escolar Digital (SED) do Estado de São Paulo. O cabeçalho contém o logo da SED e o nome "Secretaria Escolar Digital", além de links para "CONSULTA CERTIFICAÇÃO EJA", "CONCLUINTEs - CONSULTA PÚBLICA", "PORTAL DE ATENDIMENTO" e "SAIBA COMO ACESSAR".

O formulário de login possui os seguintes campos e elementos:

- Um campo "NOME DE USUÁRIO" com o valor "999999999Xsp". Uma seta laranja aponta para este campo com o rótulo "RA+dígito+sp".
- Um campo "SENHA" com o placeholder "Digite sua senha". Uma seta laranja aponta para este campo com o rótulo "senha".
- Um botão "ACESSAR" em um retângulo vermelho. Uma seta laranja aponta para este botão com o rótulo "a senha".

Abaixo do formulário, há links para "Não possui cadastro? Obtenha seu primeiro acesso" e "Saiba como acessar". No rodapé, há uma mensagem de suporte: "Precisa de Suporte? Acesse o portal de atendimento SED e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012."


Recuperar senha

1. Caso não consiga acessar e receba a mensagem abaixo clique em “**esqueci a senha**”.

Usuário ou senha inválidos

Verifique se o login digitado está correto. Em caso de dúvidas, clique [aqui](#) para orientações de como acessar.

Caso não lembre a senha, clique em [esqueci a senha](#) para reinicia-la.



2. Ou clique em “[esqueci a senha](#)” na tela de acesso.

NOME DE USUÁRIO

SENHA
 

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)
[Saiba como acessar](#)

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

3. Selecione a opção “[Aluno](#)”.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

CONCLUINTEs - CONSULTA PÚBLICA
PORTAL DE ATENDIMENTO SAIBA COMO ACESSAR

Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

Selecione

Aluno

Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual vinculada
Secretaria Municipal
Empregador de Serviço (Empresa)
Responsável por Aluno
Membro da Rede Estadual
Membro de Outras Redes (municipal/privada/estadual-outras)



4. Preencher as informações e clique em “**ENVIAR**”. Uma senha provisória será encaminhada para o e-mail informado.

Recuperação de senha de Aluno:

* Campos obrigatórios

RA ^o

DÍGITO

UF ^o

NOME DA MÃE ^o

DATA DE NASCIMENTO ^o

EMAIL RECEBIMENTO DA SENHA ^o

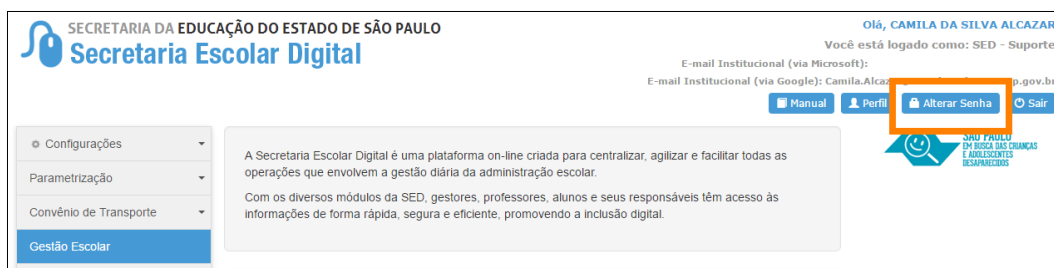
Esta funcionalidade deve ser utilizada única e exclusivamente por alunos(as) que tenham esquecido suas senhas da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED). Caso faça uso para outros fins como, por exemplo, obter dados de outros(as) alunos(as), você estará sujeito a responder pelos seus atos com base na Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012.

ENVIAR



5. Acesse a plataforma SED com o login e a senha recebidos em seu e-mail.

6. Clique no link: **Alterar senha** para criar uma nova senha de sua preferência.



Importante: Na criação da nova senha não é possível utilizar nenhuma parte do seu nome.

7. Digite a senha atual, crie uma nova senha de sua preferência, repita a nova senha para confirmar e clique em **Alterar Senha** para gravá-la.



Pronto! Com a nova senha você já pode acessar a plataforma SED.

Esperamos que este tutorial tenha auxiliado!

Porém, se possuir outras dúvidas, acesse o Portal de Atendimento (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>)