

Para abertura de chamados, a U.E deverá acessar o portal FDE pelo respectivo endereço:
<http://www.fde.sp.gov.br/>



The screenshot shows the homepage of the Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) website. The browser address bar displays www.fde.sp.gov.br. The page features a yellow header with the FDE logo and the text "Governo do Estado de São Paulo" and "FDE - FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO". A navigation menu includes links for INSTITUCIONAL, PROGRAMAS, REDE DE ENSINO, LICITAÇÕES, FORNECEDORES, SERVIÇOS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections: a large image of a blue building with the headline "Unidade tem capacidade para 130 crianças" and subtext "As famílias do município de Jeriquara, na região de Franca, contarão com um novo centro de educação ...Saiba Mais"; a section titled "Programa Escola da Família" with the text "Ocorre 4º encontro do projeto de educação financeira da Vila Sésamo"; a section titled "Obras concluídas em jul/2016" with the text "FDE conclui 39 obras no valor de R\$ 11,97 milhões em julho"; a section titled "Programa Creche Escola" with the text "Creche é inaugurada em Jeriquara"; and a section titled "Descerramento de placas" with the text "Cinco escolas estaduais são oficialmente inauguradas em Caçapava". At the bottom, there are four service icons: TRANSPARÊNCIA (lightbulb icon), SIC (Sistema Integrado de Informações ao Cidadão, gear icon), OUVIDORIA (speech bubble icon), and CENTRAL DE RELACIONAMENTO (headset icon). A "SERVIÇOS" button is located at the bottom left, and a "Todos os Serviços" button is at the bottom right.

Em seguida, clique na aba “Fale conosco” e depois, central de relacionamento...

The screenshot shows the website of the Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) of the State of São Paulo. The browser address bar shows www.fde.sp.gov.br. The page header includes the logo of the Government of São Paulo and the FDE logo. A navigation menu contains the following items: INSTITUCIONAL, PROGRAMAS, REDE DE ENSINO, LICITAÇÕES, FORNECEDORES, SERVIÇOS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. A green arrow points to the 'FALE CONOSCO' menu item, which has opened a dropdown menu. The dropdown menu contains the following options: CENTRAL DE RELACIONAMENTO - REGISTRO DE OCORRÊNCIA, SIC - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO, OUIDORIA, and another OUIDORIA entry. Below the main content area, there are four large buttons: TRANSPARÊNCIA, SIC (Sistema Integrado de Informações ao Cidadão), OUIDORIA, and CENTRAL DE RELACIONAMENTO. A green arrow also points to the 'CENTRAL DE RELACIONAMENTO' button. At the bottom of the page, there is a footer with the URL www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralRelacionamento.aspx?codigoMenu=52 and a button labeled 'Todos os Serviços'.

Clique em: Central de Serviços de Tecnologia

The screenshot shows a web browser window with the URL www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralRelacionamento.aspx?codigoMenu=52. The page header includes the FDE logo and the text "Fundação para o Desenvolvimento da Educação". The main navigation menu contains links for INSTITUCIONAL, PROGRAMAS, REDE DE ENSINO, LICITAÇÕES, FORNECEDORES, SERVIÇOS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. The current page is titled "CENTRAL DE RELACIONAMENTO" and features a sidebar with links for "CENTRAL DE RELACIONAMENTO - REGISTRO DE OCORRÊNCIA", "SIC - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO", and "OUVIDORIA". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Central de Serviços de Tecnologia", contains the text "Acesse o Portal de Serviços de Tecnologia para fazer o seu registro." and a list of "Assuntos disponíveis": Serviços de TI, Equipamentos, Instalações de rede e Sistemas. The right column, titled "Assuntos gerais", contains the text "Clique aqui para fazer o seu registro." and a list of "Assuntos disponíveis": Bolsa Universidade, Catálogos Técnicos, Comunidade Presente, Cultura é Currículo, Escola da Família, Material Escolar, Mobiliário Escolar, Obras e Serviços, Prevenção Também se Ensina, Proteção Escolar, Rede de Suprimentos, Transporte Escolar, APM – Associação de Pais e Mestres, and Outros. A green arrow points from the sidebar link to the "Central de Serviços de Tecnologia" section. At the bottom of the page, there are social media sharing buttons for Facebook, Twitter, Email, and Print, along with a "Voltar" button. The footer contains the address "Av. São Luís, 99 - República - São Paulo - SP - 01046-001" and the phone number "(11) 3158-4000".

Selecione o tipo de ocorrência

The screenshot shows a web browser window with the URL www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52&CentralServico=TI. The page header includes the FDE logo and navigation tabs: INSTITUCIONAL, PROGRAMAS, REDE DE ENSINO, LICITAÇÕES, FORNECEDORES, SERVIÇOS, NOTÍCIAS, and FALE CONOSCO. The main content area is titled 'CENTRAL DE RELACIONAMENTO' and contains a section for 'CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA'. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Selecione', 'Selecione', 'Computadores e Sistemas', 'Impressoras ou Suprimentos', 'Infraestrutura e periféricos', 'Consulta/Cobrança de Ocorrência de Tecnologia', and 'Conexão à internet'. The footer contains the address 'Av. São Luís, 99 - República - São Paulo - SP - 01046-001', contact information, copyright notice, and the logo of the Government of São Paulo.

FDE Fundação para o Desenvolvimento

www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52&CentralServico=TI

Secretaria da Educação

INSTITUCIONAL PROGRAMAS REDE DE ENSINO LICITAÇÕES FORNECEDORES SERVIÇOS NOTÍCIAS FALE CONOSCO

Você está em: FALE CONOSCO / CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Aqui você pode fazer pedidos de manutenção ou obter informações sobre conexão de Internet, cabeamento, computadores e demais equipamentos de informática, bem como sobre os sistemas gerenciados pela FDE utilizados pelas escolas (ex.: Blue Control).

Tipo de Ocorrência:

- Selecione
- Selecione
- Computadores e Sistemas**
- Impressoras ou Suprimentos
- Infraestrutura e periféricos
- Consulta/Cobrança de Ocorrência de Tecnologia
- Conexão à internet

Av. São Luís, 99 - República - São Paulo - SP - 01046-001 Telefone: (11) 3158-4000

COPYRIGHT © 2008 – 2016
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Posteriormente, aparecerá um formulário para preenchimento dos dados da Unidade e relatos do problema.

FDE Fundação para o Desenvolvimento

www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52&CentralServico=TI

Links do Governo A+ A- C Digite a sua busca... BUSCAR

Governo do Estado de São Paulo
FDE - FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO
Secretaria da Educação

INSTITUCIONAL PROGRAMAS REDE DE ENSINO LICITAÇÕES FORNECEDORES SERVIÇOS NOTÍCIAS FALE CONOSCO

Você está em: FALE CONOSCO / CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Aqui você pode fazer pedidos de manutenção ou obter informações sobre conexão de Internet, cabeamento, computadores e demais equipamentos de informática, bem como sobre os sistemas gerenciados pela FDE utilizados pelas escolas (ex.: Blue Control).

Tipo de Ocorrência:
Computadores e Sistemas

Escola Diretoria

Código CIE:

Nome da Escola:

Nome:

CENTRAL DE RELACIONAMENTO - REGISTRO DE OCORRÊNCIA

SIC - SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

OUIDORIA

Após preenchimento do formulário, digite os caracteres solicitados abaixo, e clique em enviar.


FDE Fundação para o Desenvolvimento


www.fde.sp.gov.br/PagePublic/CentralServico.aspx?codigoMenu=52&CentralServico=TI

Número de série:

Relato do Problema ou Solicitação:

Aviso: Por questões de segurança, o seu endereço IP (através do qual o computador pode ser identificado) será armazenado






Digite as letras e números que aparecem na imagem ao lado:

Enviar

[Compartilhar](#) [Tweeter](#) [Email](#) [Imprimir](#) [Voltar](#)

Av. São Luís, 99 - República - São Paulo - SP - 01046-001 Telefone: (11) 3158-4000

COPYRIGHT © 2008 - 2016
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

 GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Pronto! Chamado aberto com sucesso!
Só aguardar a confirmação por e-mail informado no formulário que, depois, um técnico Help desk estará entrando em contato com a escola.

Obs: No caso de problema relacionado à conexão de internet, por gentileza, entrar em contato com a Diretoria de Ensino de Avaré nos respectivos telefones:

- (14) 3711-2160- Richardson Rivera;
- (14) 3711-2137- Sabrina Marcandali;
- (14) 3711-2116- Niquéias Fernandes.