

- ✚ A escola possui alunos que se mudaram e não conseguem transferência.

RESPOSTA: TRAZER OS CASOS ESPECÍFICOS PARA O SEU SUPERVISOR E CIE, ANALISAREM.

- ✚ Haverá a possibilidade de lançar NC sem prejuízo dos índices? Há muitíssima dificuldade com alunos que vem da Prefeitura, "automaticamente". Por mais parceria que eu faço, com os diretores das escolas, fica muito difícil para realizar os contatos.

RESPOSTA: O NCOM DENTRO DO PRAZO (15 DIAS APÓS A MATRÍCULA), NÃO INTERFERE NOS ÍNDICES.

- ✚ A SED apresenta problemas constantes que impedem acessos regulares, principalmente ao final dos bimestres.

RESPOSTA: SEMPRE QUE VERIFICAMOS ERROS, FAZEMOS OCORRÊNCIAS NA SEDUC PARA CORREÇÃO. JÁ VERIFICAMOS QUE NO ULTIMO DIA DOS PRAZOS, CONGESTIONA MAIS, O QUE SUGERIMOS ANTECIPAREM, QUANDO POSSÍVEL, OS LANÇAMENTOS NA SED.

- ✚ Questionários: muitas vezes ficam "escondidos". Poderia haver maior divulgação, pois as vezes acontece que, com o prazo curto, acaba fechando.

RESPOSTA: QUANDO ENVIAMOS E-MAIL, INFORMAMOS O PASSO A PASSO PARA ACESSAR OS QUESTIONÁRIOS. EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRAR EM CONTATO COM O SETOR RESPONSÁVEL PELA SOLICITAR MAIS INFORMAÇÕES.

- ✚ Manutenção da sala de Informática, os PROATECs da escola reclamam de problemas relativos à hardware, que muitas vezes podem ser realizados, remotamente, a direção já entrou em contato e os PROATECs também. Precisamos de agendamento o mais breve possível.

RESPOSTA: FAREMOS O AGENDAMENTO, VIA NIT, PARA VERIFICAÇÃO DOS COMPUTADORES.

- ✚ Access Point: A escola atendendo a legislação aguarda, a entrega dos equipamentos e a instalação e, portanto, não investiu em cabeamento nas salas de aula, estamos preocupados com o retorno as aulas presenciais, em agosto.

RESPOSTA: A FDE FARÁ A INSTALAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PARA O ACCESS POINT.

- ✚ Explicar sobre os access point que as escolas irão receber. É para os equipamentos do KIT do CMSP? Ainda não é claro se a rede lógica do CMSP é com a internet paga WIFI ou REDE.

RESPOSTA: O ACCESS POINT SERÁ CONECTADO NO RACK INTRAGOV E PODERÁ SER UTILIZADO PARA O KIT CMSP, MAS NÃO FAZ PARTE DO KIT. EM CASO DE DÚVIDAS, LIGAR NO NIT: 3519-3935.

- ✚ CHIP Telefônico - Já podemos distribuir de forma descentralizada? (Alunos que não manifestaram na SED)

RESPOSTA: NÃO. AGUARDE MAIS ORIENTAÇÕES.