

PRINCIPAIS DÚVIDAS

Reunião DEs - CIEQ^(20/04)

1. Quais são os emails de contato das empresas?

Fornecedor	Item	Contato
Lenovo	Desktop Básico Educacional + Monitor 21,5"	Pedidos: idorneles@lenovo.com Garantia: premier_br@lenovo.com - Telefone / Whatsapp: 0800 7736437
Multilaser	Notebook Básico Educacional	E-mail: vendas.educacao@multilaser.com.br
Positivo	Notebook Educacional	Pedidos: contratosgov@positivo.com.br Entregas: ivonef@positivo.com.br - Tel.: (41) 3312-3622 Garantia: positivo.alfa@positivo.com.br - 0800 - 6446591
TES	Plataforma de recarga móvel	Pedidos: licitacao@tes.com.br ou Simone.baptista@tes.com.br Garantia: suporte@tes.com.br ; Telefone: 0800 7077166

2. Quais são os prazos de entregas? Todas as escolas já receberam

Prazos e entregas		
Equipamento	Empresa	Entregas
Desktop Básico Educacional + Monitor 21,5"	Lenovo	Todas as APMs que formalizaram o pedido dentro do prazo 15.000 (Comunicado 18/03) A caminho: 9.300 unidades
Notebook Básico Educacional	Multilaser	Início em Maio/21 (APMs e SEDUC)
Notebook Sala de Aula	Positivo	Todas as APMs que formalizaram o pedido dentro do prazo Iniciando o faturamento da SEDUC
Plataforma de recarga móvel	Tes	Início das entregas APMs (expectativa de finalização quarta da semana que vem)

Tablet Android	Multilaser	1.500 a caminho (todas as DEs) 2.000 em Maio
Televisores	Microsens	Entregas já iniciadas Previsões de entrega até Junho/21

Vale lembrar que as DEs e OCs serão as últimas a receber os equipamentos.

3. Quais são os critérios para cada escola?

Notebook Sala de Aula: para cada 13 alunos, 1 notebook

Notebook Básico Educacional: para cada 65 alunos, 1 notebook

Plataforma de Carregamento Móvel: Para cada 28 notebooks (seja qual for), 1 plataforma

Desktop Básico Educacional: 1 notebook por funcionário

4. Por que o saldo disponibilizado é diferente do que aparecia no e-GRP?

A quantidade disponibilizada no e-GRP foi pensada para a aquisição via recursos próprios. A compra centralizada calcula um cruzamento de número de turnos, sala e alunos. Assim, de acordo com o perfil da escola, estipulou-se uma quantia que atenda a essa demanda. Ou seja, se a escola tivesse interesse e recurso, poderia adquirir no e-GRP sem necessariamente seguir a lógica da compra da SEDUC-SP.

5. Porque algumas escolas não seguem esse critério?

As compras via recursos do PDDE foram subtraídas dos critérios. Essa pode ser uma questão. Também, unificamos os CEL com as EE, para benefício de ambos, porém no caminho alguns critérios podem ter se perdido. De qualquer forma, em todos os equipamentos há uma quantidade que ainda pode ser distribuída, a fim de resolver qualquer questão ou atender a demandas futuras.

6. Como saber o que é compra centralizada e o que é compra do PDDE?

A APM precisa saber o que foi comprado na BEC. Na própria terça (20/04) enviamos a planilha "Compilado equipamentos" corrigida. Mas de forma prática, a compra do PDDE deve chegar primeiro que a centralizada, se a escola confirmou dentro do prazo com a empresa. Além disso, as NF enviadas até então contém ou o CNPJ da SEDUC ou o da escola.

7. A DE pode remanejar os equipamentos?

Não! Aguarde para que todas as escolas recebam e no futuro tentaremos satisfazer as demandas e os problemas que aparecerem com o saldo restante.

8. Caso em algum momento a escola queira adquirir uma plataforma ou outro equipamento, ela pode comprar de qualquer fornecedor ou em algum momento pode abrir nova possibilidade de compra pela ata?

Não poderá. Pedimos que aguardem toda a distribuição. Há um saldo restante já adquirido para ajustar alguns cenários.

9. As escolas podem cancelar o pedido de compra com o fornecedor?

Sim, porém apenas em casos em que a APM não recebeu os equipamentos e não tem recurso algum para realizar o pagamento. Como dito na reunião, talvez alguns casos, para que possa usar o PDDE 2021, pode ser que para isso ter seu PAF revisto para que possa fazer a aquisição dos equipamentos.

10. Quais são os passos que uma escola deve fazer em casos de compras erradas?

As APMs precisam seguir com todas as compras. Caso a escola não tenha recurso do PDDE 2020, pode utilizar do PDDE 2021. Como já dito, pode ser que precise atualizar o PAF para isso. Apenas nos casos em que a APM não conseguir recursos, nem seguindo os passos acima, poderá cancelar o pedido feito com a empresa. Caso a escola já tenha recebido os equipamentos e a APM não tem como pagar ou precise de auxílio para rever o PAF, avise imediatamente a COFI pelo email pdde@educacao.sp.gov.br

11.No boleto da Positivo consta um CNPJ e na Nota Fiscal outro. A APM pode dar continuidade com o pagamento dessa forma?

Sim! A diferença é apenas da matriz e da filial.

12.Como funciona o pagamento o fluxo de pagamento?

Contato da empresa → Entrega e conferência dos equipamentos → Emissão da Nota Fiscal → Pagamento

13. É possível pedir novo prazo de pagamento dos boletos junto aos fornecedores?

Cada empresa tem uma política de pagamento e assuntos assim precisam ser tratados diretamente com os fornecedores.

14.Instalação dos computadores podem ser pagas com o PDDE Paulista?

Poder pode, porém não há necessidade uma vez que a instalação é bem simples. Os PROATECs podem auxiliar nesse processo.

15.Escolas reclamando que receberam boletos para pagar; não pode depósito em conta para pagar os PCs?

O pagamento deve ser feito com transferência bancária de forma eletrônica, como sempre foi feito com o PDDE.

16. Como será o processo para patrimoniar os equipamentos?

As aquisições feitas pelas APMs não tem nenhuma particularidade. Continua o mesmo modelo de aquisições feitas normalmente.

O que a SEDUC comprou de forma centralizada será cadastrado por nós e enviado para as DEs. Lá, será distribuído para as escolas.

A diferença é dos tablets, que diferente dos demais equipamentos que o patrimônio será da escola, será da DE, mas para melhor controle deve ser transferido para a escola onde o aluno está.

17.Como vai funcionar o *blue lab*?

É um sistema de gestão de sala de aula, no qual o professor consegue controlar o equipamento dos alunos, com diversas funcionalidades, desde travamento e exibição de vídeos simultâneos até a elaboração, aplicação e correção de exames. Enviaremos um manual e em breve teremos formações para uso e acesso.

18.A garantia abrange para sistema também? Exemplo: Se um notebook sala de aula não está funcionando o sistema operacional e não temos imagens que caiba como resolver?

Sim, se for um problema que não for possível resolver é necessário trocar a máquina e a garantia cobre isso. Porém se for apenas um problema de imagem podemos restaurar máquina ou passar novamente a imagem (que será enviada em breve).