

## TUTORIAL - RECUPERAÇÃO DE ACESSO AO SED - LOGIN DA ESCOLA

Este tutorial tem a finalidade de orientar o resgate do login do perfil da unidade escolar (ep+cie).

**Passo 1.0** – Acesse ao SED com o login da unidade escolar: <https://sed.educacao.sp.gov.br/>

**Passo 1.1** - Clique em “Esqueci a senha”.

NOME DE USUÁRIO  
ep123456

SENHA

ACESSAR Esqueci a senha

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)  
[Saiba como acessar](#)

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

**Passo 1.2** – A seguir, selecione quem você é: “Escola particular.”

## Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

Selecione

Selecione

Aluno

**Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual Vinculada**

Prefeitura Municipal

Prestador de Serviço (Empresa)

Responsável por Aluno

Servidor da Rede Estadual

Servidor de Outras Redes (municipal/privada/estadual-outras)

**Passo 1.3** – Em seguida, informe o usuário da unidade escolar, aquele cujo usuário é EP+CIE, exemplo: ep123456. (O código cie possui *até* seis dígitos, **nunca** mais que seis).

## Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual Vinculada

Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual Vinculada:

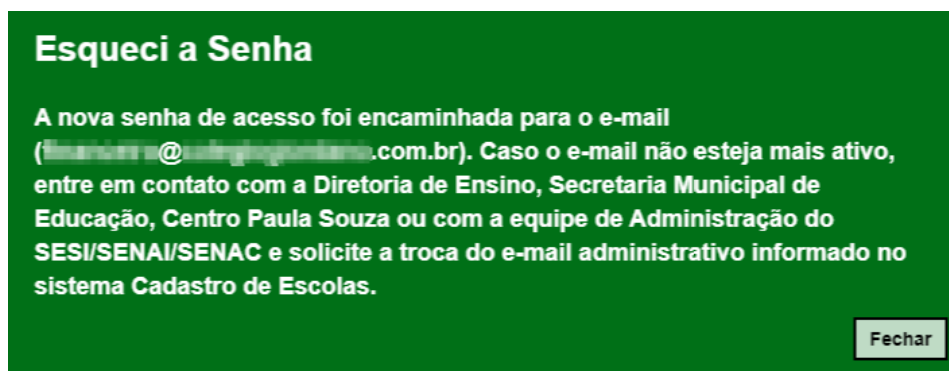
\* Campos obrigatórios

LOGIN ESCOLA\*

ep123456

ENVIAR

O sistema sinalizará com a mensagem abaixo, indicando que a senha foi encaminhada para o endereço de e-mail cadastrado. **(Caso haja divergência no endereço de e-mail, ou o sistema mostre alguma mensagem de erro, contate o NVE para verificação).**



**Esqueci a Senha**

A nova senha de acesso foi encaminhada para o e-mail (XXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX.com.br). Caso o e-mail não esteja mais ativo, entre em contato com a Diretoria de Ensino, Secretaria Municipal de Educação, Centro Paula Souza ou com a equipe de Administração do SESI/SENAI/SENAC e solicite a troca do e-mail administrativo informado no sistema Cadastro de Escolas.

Fechar

Acesse seu e-mail e com a senha enviada, efetue login.  
O sistema solicitará que altere a senha enviada por e-mail para sua senha pessoal.

**Diogo Nascimento**  
**Diretor I**  
**NVE - Núcleo de Vida Escolar**  
**Diretoria de Ensino Região Norte I**

**04/2021**