**DÚVIDAS FREQUENTES - CHIPS**

1. **Quem pode receber o chip?**

Os chips são destinados aos profissionais da educação em exercício que trabalham nas escolas, ou seja:

* Docentes que possuam carga horária atribuída para ministrar aulas ou classes
* Integrantes do Quadro do Magistério
* Integrantes do Quadro de Apoio Escolar

Todos estes podem receber desde que realizem a adesão, lembrando que a adesão é voluntária.

**Os perfis na SED em que a adesão está disponível são:** professor coordenador, gerente de organização escolar, professor educação básica I e II, professor II, diretor de escola, vice-diretor de escola, oficial administrativo, assistente adm. escolar, secretário de escola e agente de organização escolar.

1. **Existe prazo para realizar a adesão ao chip?**

Neste momento, a SEDUC-SP não estabeleceu um prazo para adesão de chips de profissionais da educação. Sugerimos que cada trio gestor estabeleça um prazo em sua escola.

1. **Sobraram chips na Diretoria de Ensino. O que fazer?**

Os chips que sobraram devem ser armazenados.

1. **Faltou chip na Diretoria de Ensino. O que fazer?**

Ao fim da distribuição, a SEDUC verificará a possibilidade de remanejamento entre DEs. Se faltaram chips, recomendamos que aguardem.

1. **O chip foi inserido no celular e não funcionou. Qual o procedimento?**

Se não funcionar nem dados móveis nem planos de voz, comunicar a diretoria e a diretoria comunicar à SEDUC o compilado por operadora. Se o chip for da Algar, funcionará a partir da primeira semana de março.

Caso o problema seja somente com o plano de voz:

* Se o DDD registrado na SED estiver de acordo com a sua região, fique tranquilo! As operadoras estão adequando os DDDs e enquanto isso vocês podem utilizar os dados móveis.
  + Se também não for possível acessar os dados móveis, por favor, aguarde até o início de março, pois estamos buscando resolver as inconsistências. Depois desse prazo, nos informem os erros.

1. **Os servidores são obrigados a pegar o chip?**

Não, a adesão é voluntária. Caso o profissional tenha aderido e não queira mais receber o chip ele deve comunicar o trio gestor. Não há necessidade de remover o profissional da lista de público-alvo, basta não entregar o chip.

1. **Qual o plano do chip dos servidores?**

O plano adquirido para os chips de docentes e profissionais da educação inclui 5 gigabytes de internet, 200 minutos de ligação, 200 SMS e whatsapp ilimitado (mensalmente). Importante lembrar que esses dados não são consumidos ao acessar os aplicativos da SEDUC-SP, visto que há patrocínio de dados para o seu uso.

1. **Qual o plano do chip dos alunos?**

O plano adquirido para os chips de estudantes 3GB (três) gigabytes por mês. É importante lembrar que esses dados não são consumidos ao acessar os aplicativos da SEDUC-SP, visto que há patrocínio de dados para o seu uso.

1. **A escola já pode entregar os chips para os servidores?**

Sim, as escolas já podem os chips que possuem aos servidores e registrar o envio na SED. Se a escola não recebeu os chips ainda, deve aguardar o envio pelas DEs.

1. **Alguns chips não possuem número. Mesmo assim, podem ser entregues para os professores?**

Sim! Os chips que estão sem número na SED são aqueles que a operadora está ajustando os DDDs. Para os chips da Vivo, Claro e Tim, o plano de dados móveis já pode ser utilizado e em breve o DDD será corrigido. Os chips da Algar e TIM estarão funcionando a partir do início de março. Logo, colocaremos os números na SED.

1. **Chegou chips de DDD que não existem na Diretoria de Ensino. Qual o procedimento?**

Se na SED estiver correto, não se preocupe, pois será ajustado ao que está na SED.

Se o registro dos chips na SED mostra DDDs que não existem na diretoria, por favor, nos avise no e-mail: [chips@servidor.educacao.sp.gov.br](mailto:chips@servidor.educacao.sp.gov.br).

1. **Faltou chip em uma escola e sobrou em outra. Pode ser realizado remanejamento?**

Sim! A DE tem discricionariedade para remanejar o que for necessário entre suas escolas. Lembrando que sempre é necessário registrar na SED onde está cada chip,ou seja, se houver remanejamento, é preciso desvincular o chip de uma escola e vincular em outra na SED.

1. **O chip já foi entregue ao profissional, mas ele desistiu e quer devolver. Qual o procedimento?**

Caso o profissional tenha aderido e não queira mais receber o chip ele deve comunicar o trio gestor para que a desistência seja registrada na SED e devolver o chip.

1. **Quando serão entregues os chip dos alunos?**

A SEDUC já iniciou a entrega dos chips dos alunos às DEs e todos serão entregues até o início da próxima semana.

1. **O professor possui dois cargos. Ele pode receber dois chips?**

Não, cada professor só pode receber um chip.

1. **O professor possui dois cargos. Qual escola deve entregar o chip dele?**

Mesmo que o profissional tenha mais de um DI, deverá receber apenas um chip. Neste caso, sugerimos considerar o DI 1 do profissional. Se a pessoa já recebeu um chip, o sistema bloqueia o vínculo de outro chip ao CPF dela.

1. **Encaminhei e-mail para** [**chips@servidor.educacao.sp.gov.br**](mailto:chips@servidor.educacao.sp.gov.br) **e ainda não obtive retorno. O que fazer?**

Aguarde pois estamos respondendo em levas. Quando se trata de cadastro de chips na SED, muitas vezes o problema de uma DE está diretamente ligado à outra. Por isso, é difícil dar respostas isoladas sem analisar a distribuição.

1. **Funcionário terceirizado pode realizar a adesão ao chip?**

Não, somente servidores.

1. **O servidor já aceitou o termo de adesão ao chip, mas desistiu. Como altera?**

Caso o profissional tenha aderido e não queira mais receber o chip ele deve comunicar o trio gestor para que a desistência seja registrada na SED

1. **O servidor já recusou o termo de adesão ao chip, mas mudou de ideia. É possível alterar?**

Sim, caso tenha recusado, ainda é possível aderir.

1. **Quais são as condicionantes para o servidor aderir ao chip?**

Possuir equipamento tecnológico tipo smartphone em condições de uso e se responsabilizar pelo cumprimento das atividades previstas no artigo 4º da Resolução SEDUC nº 98, de 22 de dezembro de 2020, que autoriza e regulamenta a utilização de serviço móvel celular pelos servidores da Pasta.

1. **Os servidores das Diretorias de Ensino podem aderir ao chip?**

Sim, mas a distribuição de chips aos servidores das diretorias será feita após o fim da distribuição aos professores e alunos e os remanejamentos necessários.

**CHIPS ALUNOS**

1. **A DE recebeu mais chips do que a soma do que deve distribuir às escolas segundo a planilha de distribuição. O que fazer?**

A quantidade enviada pela SEDUC às DEs é **a quantidade total que deve ser distribuída às escolas arredondadas para cima em centenas**. Para facilitar a distribuição, calculamos a quantidade estimada em cada escola e arredondados para cima em dezenas, assim como arredondamos para cima em centenas a quantidade de cada DE. Essa quantidade “extra” pode ser guardada na DE e utilizada para remanejamentos entre escolas quando for necessário.

1. **Como os supervisores de ensino nas DEs aceitam ou rejeitam solicitações das escolas de alterações no público alvo.**

Conforme o seguinte tutorial: [Tutorial supervisor de ensino](https://drive.google.com/file/d/11sAN8lGzNc9CJBRQy6TS8vTubJuc_4kk/view?usp=sharing)

1. **Posso entregar chips a estudantes que não estão nas listas nominais consolidadas enviadas pela SEDUC?**

Não. Temos uma quantidade limitada de chips para distribuição, por isso, a SEDUC já está consolidando as listas a partir dos critérios de priorização estabelecidos pela Resolução Seduc-30, de 2-3-2021. Se o aluno está em alguma das lista nominais, pode e deve receber!

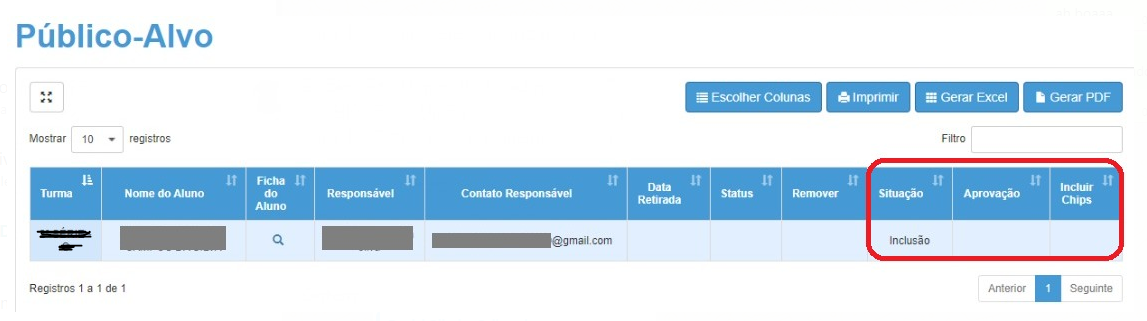
1. **Quantas listas nominais de estudantes que devem receber os chips já foram enviadas?**

Até o momento, foram enviadas duas listas nominais. Elas são complementares, ou seja, devem ser considerados os alunos da primeira lista, da segunda e das subsequentes que forem enviadas.

1. **Quantas listas nominais de estudantes que devem receber os chips ainda serão enviadas?**

Não temos uma quantidade fechada ainda, sairão listas até que contemplemos a quantidade de chips disponíveis.

1. **O aluno aparece na SED, mas não consigo vincular o chip pois na coluna “Situação” aparece o termo “inclusão”, ao invés de “aprovado”. O que fazer?**



Primeiro, é preciso verificar se este estudante está de fato contemplado nas listas nominais enviadas. Se não estiver contemplado, não poderá receber o chip e não é necessário fazer nada (possivelmente tentaram incluí-lo no passado e por isso aparece assim). Se o estudante estiver contemplado, significa que deve receber o chip e a SED está desatualizada: encontramos um erro nesta coluna e já desenvolvemos a correção (mas muitas vezes ela demora para aparecer), por isso, tente abrir em uma aba anônima ou trocar de navegador de internet.

1. **A escola é PEI, devo entregar chips aos estudantes?**

Conforme a Resolução Seduc-30, de 2-3-2021, somente os estudantes de ensino regular matriculados nas escolas PEI podem receber os chips (desde que estejam contemplados nas listas consolidadas). Desse modo, se a escola recebeu mais chips da DE do que o necessário, deve devolver para da DE, de modo que sejam destinados a alunos matriculados no ensino regular.

1. **Faltam chips de estudantes em alguma escola, o que devo fazer?**

Estamos orientando para que as escolas comuniquem os NITs nas DEs. As DEs devem remanejar os chips entre as suas escolas, considerando sobras e faltas. Se faltarem chips para a DE como um todo, a SEDUC complementará.