**Segue abaixo informativo caso encontre dificuldade ao acessar o endereço**

**Configurando o IE11 para acessar o EOL através do modo de compatibilidade**

Caso o modo de compatibilidade do **IE11** não esteja configurado o operador receberá a seguinte mensagem.

**Como Configurar?**

1-      Acesse o ícone de configuração do Browser

Localizado o canto Superior Direito.

2-      Acesse o item “Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade”

3-      Digite o domínio “SP.GOV.BR” e clique no botão adicionar.

*4-*      A informação “**sp.gov.br**” aparecerá no campo de *“Sites que você adicionou ao Modo de Exibição de Compatibilidade:”*

*5-*      O item “Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade” Deve estar **Marcado**, como na figura abaixo.



**Configurando o IE11 para acessar o EOL através do modo de compatibilidade**

Caso o modo de compatibilidade do **IE11** não esteja configurado o operador receberá a seguinte mensagem.



**Como Configurar?**

1. Acesse o ícone de configuração do Browser

 

Localizado o canto Superior Direito.

1. Acesse o item “Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade”



1. Digite o domínio “SP.GOV.BR” e clique no botão adicionar.



1. A informação “**sp.gov.br**” aparecerá no campo de *“Sites que você adicionou ao Modo de Exibição de Compatibilidade:”*
2. O item “Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade” Deve estar **Marcado**, como na figura abaixo.



1. Clique em Fechar.
2. O EOL abrirá normalmente.



Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com o setor de Informática Administrativa da Diretoria Regional de Educação – São Mateus através do telefone 3397-6774 ou 6775