



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

## COMUNICADO

Solicitado por: NCS

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 17/2021

Data: 14/01/2021

Assunto: **ABERTURA DE CHAMADO - TELEFONE**

Prezados Diretores,

Segue orientações referentes a abertura de chamado junto a Telefônica Brasil S/A:

**1º Passo:** Entrar em contato no telefone 0800 15 15 51, esse contato pode ser através do celular sem custo;

**2º Passo:** O código de 8 (oito) dígitos solicitados na hora de abertura do chamado são os primeiros 8 dígitos do CNPJ da diretoria - 46384111;



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

**3º Passo:** Relatar o ocorrido e anotar os números dos Protocolos Técnicos gerados;

**4º Passo:** Uma vez gerado os números de Protocolos enviar através de e-mail ao NCS - [decapncs@educacao.sp.gov.br](mailto:decapncs@educacao.sp.gov.br) A/C Cláudia Rello;

**5º Passo:** Caso no prazo informado pela Vivo, 24 ou 72 ou mais horas, os respectivos números não retornem, informar a funcionária Cláudia Rello, do Núcleo de Compras, pelo mesmo e-mail para providências cabíveis.

Responsável:  
Pâmela Cristina Ap. de Arruda  
Diretora I - NCS

De acordo:  
Cláudia Ap. Boareto  
Diretora Técnica II - CAF



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP  
Telefone: (19) 3491-9200  
E-mail: [decap@educacao.sp.gov.br](mailto:decap@educacao.sp.gov.br)