

DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO PIRACICABA
REDE

SOLICITADO: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia
AUTORIZADO: Dirigente
TRANSMITIDO: Norberto
DATA: 29/10/2020
REDE Nº: 0166/2020
ASSUNTO: **Página e Central de Atendimento do NIT no site da
Diretoria de Ensino**

Senhores (as) Diretores (as),

Encontra-se no site da Diretoria de Ensino – Região de Piracicaba, no menu **DER/CIE/NIT** ou pelo link:

<https://depiracicaba.educacao.sp.gov.br/nit-nucleo-de-informacoes-educacionais-e-tecnologia/>

A página irá fornecer informações relacionadas ao setor e uma central de atendimento* para abertura de chamado.

A central de atendimento servirá para que o NIT ofereça suporte as escolas da forma mais rápida e organizada, pois os pedidos já informarão os principais dados necessários, o que oferece ao NIT distinguir dos atendimentos imediatos, aos mais complexos (que realmente necessitem Ofícios, documentações, etc...).

Esse novo modo possibilitará que o NIT acompanhe e intermedeie de forma padrão, os casos de todas escolas.

A **partir de 05/11/2020**, solicitações referentes Assistência técnica nos computadores, Internet (Falta de conexão) ¹, Instalações/Configurações (Impressoras/Aplicativos), Acessos (e-mail institucional/Office/SED/Portalnet), infra, serão aceitos apenas por este meio.

(¹) Casos de falta total de conexão na escola poderá ser informado por qualquer meio, e o próprio NIT fará o registro do chamado.

*Em anexo tutorial orientando o uso da Central de Atendimento

Norberto G. Gambaro
Diretor Técnico I - NIT

De acordo

Fábio Augusto Negreiros
Dirigente Regional de Ensino