



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

COMUNICADO

Solicitado por: NAD

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 390/2020

Data: 14/09/2020

Assunto: [Acionamento de garantia do Termômetro Infravermelho](#)

Dispõe sobre acionamento de garantia do termômetro infravermelho

DO PRAZO DA GARANTIA

A garantia do Termômetro Infravermelho é de **12 meses** a partir da data de **24/07/2020**.

DOS CUSTOS PARA REPARO

Dentro dos 12 meses de garantia a empresa fornece manutenção gratuita. Após o período de garantia e até 02 anos a partir da data de venda do produto, a empresa cobra apenas custos de material para reparos.

DOS CASOS SEM COBERTURA

As condições não aplicáveis aos regulamentos de garantia estão descritas no manual do produto.



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

DO SUPORTE TÉCNICO E ACIONAMENTO DA GARANTIA

A empresa disponibiliza suporte técnico e acionamento da garantia, caso o problema não seja solucionado no atendimento, através dos canais abaixo:

- 0800 892 2177
- sac@medicalsistembrasil.com.br

DAS RECOMENDAÇÕES GERAIS

Recomendamos a leitura integral do Manual de instruções, parte integrante da embalagem do produto.

Dedicar especial atenção para a forma correta de inserção das pilhas, bem como o tamanho a ser utilizado (AAA).

Observar as orientações sobre a configuração do produto para a realização da leitura no modo **ANTROPOMÉTRICO** e a unidade de medida em graus **Celsius (°C)**.

Responsável:
Luciana Basso do Prado
Diretor I – NAD

De acordo:
Cláudia Ap. Boareto
Diretor Técnico II - CAF



Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decao@educacao.sp.gov.br