Como Abrir Chamado no "Portal de Atendimento"

Acesse: sed.educacao.sp.gov.br

Acesse : Portal de Atendimento

Ou: https://atendimento.educacao.sp.gov.br/

Dortal da Eduração	Consultanta Decedar Distrat	o do Bra
Portal da Educação	Secretaria Escolar Digital Intranivo Espaço do Servidor	
secretaria da educação do estado de são paulo Secretaria Escolar Digital	SOBRE A SECRETARIA BOLETIMESCOLAS ROMANITA CERTIFICAÇÃO EJA CONCLUINTES-CONSULT PORTAL DE ATENDIMENTO SALA COMO ACESSAR	PÚBLI
	MOME DE USULARIO	
m-vindo à	Digite seu lagin	
cretaria Escolar Digital		
	Digite sua senha	
mais sobre a Secretaria Escolar Digital		
	ACESSAR	
	Não possul cadastro? <u>Obtenha seu primeiro</u> acesso	
	Sarba somo acessar	
	Precisa de Suporte? Acesse o <u>portal de atrodimento SED</u> e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.	
eluccaspyrit		
		15
al do Microso X Arguivos - OneDrive X AdeNDA De SERVIÇOS II X M Em a atendimento.educacao.sp.gov.br	ai - DE SANTIO ANAS X 🔮 WhatsApp X 19 Secretana Excolar Digits X 🤤 Portal de Atendimento - X 🕇	_
UOL - O melhor co 😹 Vocé Página Inicial 🔇 Portal Net 🚦 Intranet 🚦 Entrar em s	ua conta 📀 Diretoria de Ensino 🔉 Request Guest Pass 🌚 Atualizar senha 💿 PRODESP 🦸 Conversor de PDF a 🛤 Tablet E	ducacion
Portal do Governo Investe SP Cladado SP SP Global		
	Pesquisar CÃO DALILO	
Secretaria da Educação	GOVERNO DO ESTADO	
Secretaria da Educação		
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	OCORRÊNCIAS ENTRAR	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	ocorrências	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	ocorrências entrar rtal de Atendimento	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	ocorrencias entral de Atendimento	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	ocorrências ental de Atendimento	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	ocorrências ental de Atendimento	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS - POI Tudo -	ocorrencias rtal de Atendimento conectados	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS - Tudo • Pesquisar	ocorreincias rtal de Atendimento conectados	
Cretaria da Educação ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS - POI Turdo - Pesquisar Está com alguma dificuldade ou dúvida para acc Selecione o seu Períl	ocorrências rtal de Atendimento conectados essar o portal? Veja os vídeos ou acesse o nosso tutorial:	
Secretaria da Educação ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS - POI Tudo - Pesquisar Está com alguma dificuldade ou dúvida para acconstruction o seu Perfil	ocorrências rtal de Atendimento concettados essar o portal? Veja os vídeos ou acesse o nosso tutorial:	

Entre fazendo o acesso com o seu email institucional da Microsoft (@educacao / @professor / @aluno) obtido através da SED.

Exemplo:

secretaria da e Secretaria	ducação do estado de são paulo Escolar Digital	E-mail In E-mail Instituci	Olá, IEDA PAULA VILLAR DE PIERI DE TOLEDO Vorů astří kog do komo: CIE – NIT Instituciona fora Microsoft): Ieda.Toledo@educacao.sp.gov.br Jonal (va Google): Ieda.Toledo@educacao.sp.gov.br
Acesso rápido	Mural de Avisos		Notificações
Aluno	Tutoriais de apoio às ferramentas tecnol	ódicas da SEDUC-SP	
	Olá, IEDA PAULA	VILLAR DE PIERI	I DE TOLEDO
	Voc	ê está logado com	IO: CIE - NIT
E-m	ail Instituciona (via Microsof): Ieda.Toledo@educa	acao.sp.gov.br
E-mail Ins	titucional (via Google): Ieda. I	oleaowserviaor.eauca	acao.sp.gov.br
	? Dúvidas 📃 👤 Pe	rfil 🛛 🔒 Alterar Senh	ha 🕐 Sair
 ♦ WhatsApp ♦ → C ▲ atendar ₩ Apps G Google ● Partial do Cover 	X Secretaria de Estado da Educação X 🧟 Secretaria Escolar Digit mento-educação ap-gov.br UOS 💯 Secretaria da Educa. 📓 Web Conferencia 👫 Entrar em sua conta me mueste 12 Caladão 12 12 Celsis	el j Seore X 💽 Portal de Atendroento - Seoren X	Webcam Tay Banca da Brasil
Secre	taria da Educação	Desquiser	Q SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO
0	RIENTAÇÕES E TUTORIAIS - OC		ENTRAR
	Secretaria da Educaçã	io do Estado de São	Paulo
Tudo -	Pesquisar		9
Está com	alguma dificuldade ou dúvida para acessar o porta	l? Veja os vídeos ou acesse o nosso ti	utorial:
Selecione o	o seu Perfil		•

- 15 0 - 41 1500

🛞 🚔 🛛 🛱 📾 🔟 📦 🔍 💽 🐵 📆



Após o acesso aparecerá o seu nome

- 🛗 🖸 🗳 🖾 🧕 😫 👘 👘	5 - 69.40 y
RhatsApp 🛛 🗙 🗍 🚼 Entrar em sua conta 🛛 🗙 🗍 🧿 Pagina Enicial do Microi 🗙 🗍 🚳 Em	ual – DE SANTO ANJ. 🗴 🕅 Secretaria Escolar Digit: 🗴 🔕 Suporte - Portal de Ate: 🗴 🚺
O i atendimento.educacao.sp.gov.br/support/	*
ps G Google 🐨 UOL 🗰 Secretaria da Educa 🖬 Web Conferencia 📑 Entrar em sua conta Destal de Generos I. munita 12. I. Colastin 12. I. 12.Conta	🗶 Teste de webcami 🥹 Diretona de Ensino Jaj Secretana Escolar D 🖲 Webcam Toy 🎉 Banco do B
Governo do Estado de São Rudo Secretaria da Educação	
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS - OC	ORRÊNCIAS IEDA PAULA VILLAR DE PIERI DE TOLEDO +
Página Inicial > Suporte	
Suporte	
Q Como podemos ajudar você?	
X ex. O logon do usuário está falhando	<u>م</u>
Thisbar Considering Abertan	
Minnas Ocorrencias Abercas *	Pesquisar Abrir uma Nova Ocorrencia

Acesse "OCORRÊNCIAS" para abrir nova ocorrência

hukee x 📰 Entrar en sus conta x 🖸 Pásina Bricial de Micros x	🚳 Email - DE SANTO ANI: 🗙 🗍 🕼 Secretaria Escolar Disito 1	x 🖉 Supporte - Partal de Ater: x 🗭 📟
C atendimento.educacao.sp.gov.bt/support/	-	*
🗿 Google 🚳 UOL 🧊 Secretaria da Educa 📓 Web Conferencia 🚦 Entrar em su	a conta 🚊 Teste de webcam 👌 Diretoria de Ensino 🦂	Secretaria Escolar D 🙍 Webcam Toy 🧝 Banco do B
Perfail de Gevenne Invester SP Critectio SP SP Cooper		
Governo do Estado de São Paulo Secretaria da Educação	Pesquitar	Q SÃO PAULO
ORIENTAÇÕES E TUTORIAIS -	OCORRÊNCIAS IED PAI	ULA VILLAR DE PIERI DE TOLEDO -
Distant Initial - Consta		
Pagina micial + Superte		
Suporte		
Q Como podemos ajudar você? ex. O logon do usuário está falhando		Q.
Suporte Q Como podemos ajudar você? ex. O logon do usuário está falhando Minhas Ocorrências Abertas+	Pesquisar	Q Abricuma Nova Ocorrência

stendmento.educacio.p.goc/br/hopport/		
Partiel de Coverne mester 22 Ottelle 12 27 Ottell	Contraction of Contraction of Contra	e of the contraction of the second seco
Governo do Estado de São Pado Secretaria da Educação	Perduna	SÃO PAULO
OMENTAÇÕES E TUTOMAIS -	OCORRÊNCIAS	IEDA PAULA VILLAR DE PIERI DE TOLEDO -
Página Inicial » Suporte		
Página Inicial > Superte Suporte		
Pàgina Inicial > Superte		
Pagina Inicial > Superte Suporte Q Como podemos ajudar você?		
Pagina Inicial > Superte Suporte Q. Como podemos ajudar você? E. O logon do usuário está falhando		

Preencha as informações solicitadas

Apps G G	oge 🖤 UUL 🗰 Secretaria da Louca. 🔛 Weo Conferencia 👔 Entrar em sua conta 💆 Leste de Weocam 🥪 Diretoria de Entrino 🧃 Secretaria Escolar D 👻 Weocam i	oy pe ten	co do urasi	
	Titulo *			
		100		
	Área*			
	Accurate da Ocorrelacia *			
	٩			
	Categoria *			
	۹.			
	Subcategoria *			
	Enviar Cópia Para:			

Exemplo:

🧯 Página Inicial do Microso 🗙 📔 🌰	Arquivos - OneDrive	×	AGENDA DE SERVIÇOS N 🗙 🛛 🤷 Email – DE SANTO ANAS 🗙 🔹 🚯 (1) WhatsApp	🗙 📔 🏂 Secretaria Escolar Digital 🗙 🔕 Sac - Criar Ocor	rrência - S 🗙 🕂 👘 🗸
\leftrightarrow \rightarrow C $($ atendimento.ed	ucacao.sp.gov.br/	/support	/nova-ocorrencia-see/		☆ \varTheta :
🔢 Apps 🏾 📦 UOL - O melhor co 🥻	📕 Você Página Ini	cial 🧯	🖻 Portal Net 🚦 Intranet 🚦 Entrar em sua conta 🔇 Diretoria de Ensino 🖹 Request	: Guest Pass 🚱 Atualizar senha 🚷 PRODESP 🦸 Conversa	or de PDF a Me Tablet Educacional »
	ODIENT	ACÕE			IEDO -
	ORIENT	AÇOE.		TEDA PAUDA VILLAR DE FIERI DE TOL	
Pá	gina Inicial >	Supo	rte > Sac - Criar Ocorrência - SEE		
S	ac - Cria	ar C	corrência - SEE		
		ail con	1		_
	Acesso em		1		_
					84
	Ténicos que	aorido			
	Topicos suj	genuo:	5		
	Não lemb	ora do	e-mail institucional para acesso a Intranet		
	Base de Dados de (Conhecimer			
	Usuários	tenta	ndo acessar a intranet com e-mail particular		
	pelo link de	este con	ite pessoal. Para servidores, basta acessar a nova intranet pelo link http://intranet.educa	acao.sp.gov.br/ com o <mark>email</mark> @educacao.sp.gov.br e	
	Base de Dados de G	Conhecimer	10-		
	O profess	or rea	daptado perdeu o acesso ao e-mail @educacao		
	professor, i Base de Dados de O	readapta Corhecimer	ido, perdeu, acesso, e-mail, <mark>email</mark> , @educacao ه		
	Dedee de		-		
	convite pes	soal. Pa	ra servidores, basta acessar a nova Intranet pelo link http://intranet.educacao.sp.gov.br/	com o <mark>email</mark> @educacao.sp.gov.br e a mesma senha da <mark>SED</mark> .	
🗯 🛱 🤔 💁	<u> </u>		<u>*</u>		^ [2] 40) POR 09437 PTB2 04/08/2020 €
🧯 Página Inicial do Microso 🗙 📄	Arquivos - OneDrive	×	AGENDA DE SERVIÇOS N 🗙 🛛 💁 Email – DE SANTO ANAS 🗙 🔒 🕕 (1) WhatsApp	🗙 🛛 🏠 Secretaria Escolar Digital 🗙 😵 Sac - Criar Ocor	rrência - S 🗙 🕂 — 🗇 🗙
\leftrightarrow \rightarrow C \cong atendimento.ed	ucacao.sp.gov.br/	/support	/nova-ocorrencia-see/		☆ \varTheta :
👯 Apps 🏾 😡 UOL - O melhor co 🧯	📕 Você Página Ini	cial 🤇	🆻 Portal Net 🚦 Intranet 🚦 Entrar em sua conta 🔇 Diretoria de Ensino 👔 Request	: Guest Pass 🔇 Atualizar senha 🔇 PRODESP 🤌 Converse	or de PDF a not Tablet Educacional »
	Como cria	ar e-m	ail institucional para servidor novo		
	Base de Dados de	Dec		×	
		Pes	quisar registros		
				Pesquisar Q	
	Áreas,Assu	~	Perfil 🕇	Data de Criação	
			Aluno	07/06/2020 16:07	
			Outras Redes (Municipal, Federal, Privada ou Estadual Outras)	07/06/2020 16:08	
	Perfil de ace		Prestador de Serviço	07/06/2020 16:09	
	Aluno	× .	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual)	07/06/2020 16:09	
	Assunto da		Responsável ou Comunidade	07/06/2020 16:12	
			Servidor DE ou Órgão Central	07/06/2020 16:13	
	Categoria *				
	Subcategori		•	Selecionar Cancelar Remover valor	
	Enviar Cópia	Para:			
	Favor inserir vírgula (:) e s	os e-m em a u	ails separando-os por vírgula (,) ou ponto e tilização de espaço entre os e-mails		
🗄 Ħ 🌔 S 🖊	9 🔹		M		へ 口 小 POR 09-38 PTB2 04/08/2020 号5

🧯 Página Inicial do Microso 🗙 📔 🌰	Arquivos - OneDrive	🗙 🛛 🗧 AGENDA DE SEI	RVIÇOS N 🗙 💁 Emai	I – DE SANTO ANAS 🗙	1) WhatsApp	× J	Secretaria Escola	ar Digital 🗙 🔇	Sac - Criar Ocorrência - 🗧 🗙	+ -	ð ×
\leftrightarrow \rightarrow C \cong atendimento.edu	ucacao.sp.gov.br/st	upport/nova-ocorrencia-se	ie/							☆	0 :
🔛 Apps <table-cell> 😡 UOL - O melhor co 🛔</table-cell>	🖇 Você Página Inicia	il 🔇 Portal Net 🚦 In	tranet 🚦 Entrar em sua	a conta 🚯 Diretoria	de Ensino 🗼 Reque	st Guest Pass	Atualizar sen	nha 🔇 PRODESP	🤌 Conversor de PDF a	Tablet Educacional	*
	Como criar	e-mail instituciona	I para servidor n	ovo							
	dividualeza pago kolf vago kolf vag										
						F	Pesquisar	Q	rar mais		
	Áreas,Assu	🖌 Nome 🕇	Perfil (Perfil de acesso)	Área	Assunto Primario	Descrição			i		
	Perfil de act	CAF - Finanças e Infraestrutura	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual)								
	Professor o	Central de Atendimento	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual)								
		 CIE - Gestão da Rede e Matrícula 	Professor ou Servidor de Escola (Rede Estadual)								
	Categoria *	CISE - DEST -	Professor ou Servidor								
	Subcategori)								
	Enviar Cópia					Selecionar	Cancelar	Remover valor			
	Favor inserir o vírgula (;) e ser	s e-mails sepido-o n a utilização espa	os por vírgula (,) ou iço entre os e-mail	ponto e s							
🖽 🛱 🥭 🖪 📕	o 🔹 🛛	.								ヘ ED (4)) POR 09: PTB2 04/08,	19 2020 - 5 5

Verifique sempre se não há mais páginas de opção



Encaminhe copia da ocorrência para acompanhamento em outros e-mails.

Relate o Problema de forma mais detalhada possível, inclusive com nome, RG e CPF, se necessário.



Print telas de onde está ocorrendo o problema para demonstrar o problema, salve e encaminhe como arquivo.



Acompanhe o Status da Ocorrência aberta. Cada nova intervenção será encaminhada ao seu email institucional da Microsoft usado para abrir a ocorrência.

ágina Inicial di 🗙 🗍 🎯 GOVERNO DO I 🗙 🗍 🤥 WhatsApp	× S Ato	Normativo 🗙 🏠 Secr	etaria Escol 🗙 🛛 😪	Suporte - Portal 🗙	FIE Fundação para	× Nova guia	× +		
C atendimento.educacao.sp.gov.br/support/								☆	θ
ps 🕝 Google 🌚 UOL 芦 Secretaria da Educa 騷 ۱	Neb Conferencia	Entrar em sua conta	🧕 Teste de webca	m 🔇 Diretoria de Er	nsino 🥻 Secreta	ria Escolar D	😝 Webcam Toy 🙎	Banco do Bras	sil
Página Inicial > Suporte									
Suporte									
Q Como podemos ajudar vo	cê?								
x ex. O logon do usuário está fal	hando						٩		
🔚 Todas as Minhas Ocorrências 🕶				Pesquisar	Q	Abrir um	a Nova Ocorrênc	cia	
Minhas Ocorrências Abertas Minhas Ocorrências Fechadas Todas as Minhas Ocorrências	Тіро	Assunto da Ocorrência	Categoria	Subcategoria	Data de Criação ↓	Status	Data de Resolução		
SEE-102221- Correção e-mail usuário HOM9 São Paulo sem Papel	Solicitação	SP SEM PAPEL	ACESSO AO SISTEMA	Usuário e senha	28/04/2020 10:47	Resolvido	12/05/2020 16:33	~	
SEE-99148- Idioma Outlook QIC9	Solicitação	Secretaria Escolar Digital (SED)	Acesso	E-mail Microsoft/E- mail Google	22/04/2020 18:46	Resolvido	12/05/2020 11:59	*	
enaimento.eaucacao.sp.gov.br/support/#								4.4. 1	12:2

A ocorrência será encaminhada para o setor responsável na DE que deverá responder ou reencaminhar para outro nível superior através do CRM Dynamics