



Manual da SEDUC de boas práticas em compras pela Internet

O objetivo dessa orientação, feita pela Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula por meio de seu Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC/CITEM) é prover os diretores e representantes das APMs com boas práticas para realização de compras on-line, uma vez que agora poderão utilizar os recursos do PDDE para aquisições por esse meio.

A compra pela internet oferece maiores facilidade em relação às compras físicas em quesitos como horários disponíveis, agilidade e opções de produtos e fornecedores e, principalmente por conta das medidas de isolamento da pandemia, essa modalidade de compras se tornou essencial no presente.

Com toda certeza, junto com o aumento das vendas pela internet crescem as modalidades de golpes, falsificações e atos de má fé na rede para enganar compradores ou invadir sistemas de segurança de lojas.

Seguindo as dicas abaixo, porém, os responsáveis por essas aquisições online com os recursos do PDDE estarão mais resguardados dessas práticas e poderão comprar com muito mais tranquilidade pela internet.

Práticas recomendada:

1. Verifique se a loja possui **conexão de segurança** nas páginas em que são informados dados pessoais do cliente (como nome, endereço, documentos, número do cartão de crédito). Essas páginas têm endereço iniciado por `https://` e têm o símbolo de cadeado em uma das extremidades. Clique no cadeado e confira se a informação do certificado corresponde ao endereço da loja que aparece na barra do seu navegador.

Exemplo: 

2. Se for utilizar um equipamento pessoal para a compra tenha certeza de que o **antivírus está ativo e atualizado.**
3. No site da loja, verifique os **dados fornecidos** de: (1) Endereço comercial físico; (2) telefones fixos da loja; (3) CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas) e (4) Razão Social da loja.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
**COORDENADORIA DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA, EVIDÊNCIA E
MATRÍCULA**

Largo do Arouche, 302 – Centro – São Paulo – SP – CEP: 01219-010

4. Desconfie de uma oferta que tenha um **preço muito diferente** do produto na loja físicas ou nas outras lojas virtuais.
5. **As lojas virtuais não pedem a senha do cartão de crédito.** Não forneça esse tipo de informação, principalmente se solicitada por e-mail.
6. **Leia a Política de Privacidade** da empresa.
7. Prefira empresas que aceitem **plataformas de pagamento garantido** via Internet.
8. **Nunca** faça pagamentos em nome de **pessoas físicas**.
9. Confira se o site fornece informações do **SAC e cheque sua avaliação** a partir de outros consumidores, como queixas. Caso suspeite de algo entre em contato com o SAC e peça mais informações da loja.
10. Procure pelos **selos de segurança** como o Selo Black Friday Legal e da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico. A consultoria especializada em comércio eletrônico E-bit também gera selos como os os à seguir para as lojas online:



11. A adesão da empresa ao **portal www.consumidor.gov.br** é mais uma garantia de empresa confiável. Alguns sites trazem o selo do programa.
12. **Guarde recibos e mensagens de confirmação** assim como salve e imprima todos os estágios da compra, tudo isso pode ser muito importante para se resguardar. Os sites também enviam protocolos e confirmações por e-mail ou celular automaticamente.
13. **Abra o site da loja em uma aba separada se receber um link de loja ou promoção**, para ter certeza que não foi uma réplica criada. O site deve ser aberto em



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
**COORDENADORIA DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA, EVIDÊNCIA E
MATRÍCULA**

Largo do Arouche, 302 – Centro – São Paulo – SP – CEP: 01219-010

uma aba nova do navegador, digitando no campo de endereço. Além disso não clique em links ou autorize downloads desconhecidos durante a compra.

14. Nunca salve seus dados bancários no site. Alguns sites oferecem esse recurso para facilitar nossa vida, porém é bem mais seguro nunca deixar nada salvo, mesmo que isso signifique perder alguns minutos todas as vezes reinserindo a informação manualmente.

Esperamos que seguindo essas 14 dicas de boas práticas todos se sintam seguros e aptos para realizar compras online com os recursos do PDDE Paulista e fazer as melhores escolhas para sua escola.