



# PLACON PLATAFORMA CONVIVA SP

## Manual do Usuário ( Perfil Diretoria de Ensino e Escola )

Última atualização: 04/11/2019

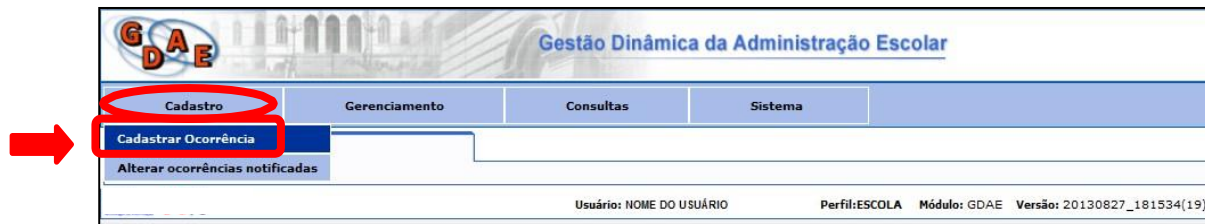
---

## Sumário

Última atualização: 04/11/2019 .....	1
1 - Cadastro de ocorrência.....	3
2 – Novas Funções .....	13
3- Pesquisa e conclusão de ocorrências pendentes .....	15
4- Pesquisa e alteração de ocorrências notificadas.....	16
5- Consulta geral de ocorrências .....	18
6– Relatórios das ocorrências.....	25
7– Críticas e Sugestões .....	27

---

## 1 - Cadastro de ocorrência



Possibilita realizar o cadastramento de novas ocorrências escolares, inclusive registrar **AUSÊNCIA DE OCORRENCIA**, novo item inserido no sistema. As informações básicas para criação de uma nova ocorrência são:

- Data da Ocorrência (não serão aceitas datas posteriores à data atual); Período;
- Município (quando perfil do usuário seja Diretoria de Ensino); Tipo de Ocorrência;
- Natureza da Ocorrência



**Danos e outros crimes contra o patrimônio:**

- Vandalismo / Depredação
- Invasão
- Roubo
- Furto

**Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal):**

- Agressão física
- Agressão verbal
- Ameaça
- Discriminação
- Bullying / humilhação sistemática
- Ação violenta de Grupos / Gangues

**Consumo / Venda de álcool e outras drogas:**

- Uso de álcool, tabaco e outras drogas lícitas
- Uso de drogas ilícitas
- Venda de álcool ou tabaco para menores
- Tráfico / Venda de drogas ilícitas
- Encontro de álcool e/ou outras drogas

**Posse ou encontro de armas e/ou outros objetos perigosos:**

- Posse ou encontro de armas e/ou outros objetos perigosos

**Assédio e/ou abuso sexual:**

- Assédio e/ou abuso sexual
- Violência sexual e/ou estupro

**Questões disciplinares:**

- Episódio de indisciplina recorrente
- Utilização indevida de aparelhos eletrônicos
- Saída injustificada de atividade pedagógica / sala de aula

**Outros problemas de vulnerabilidade:**

- Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis
- Evasão
- Aluno vítima de maus tratos e/ou abandono
- Desaparecimento de aluno comunicado por familiares / responsáveis
- Violência autoinfligida
- Acidentes ou casos fortuitos
- Óbito

O “Tipo da Ocorrência” classifica de maneira genérica o fato a ser registrado e a “Natureza da Ocorrência” descreve especificamente a situação ocorrida.

O sistema prevê 07 (sete) tipos de ocorrências e cada tipo se desdobra em um número variável de naturezas, identificadas abaixo.

Após preencher as informações básicas e clicar no botão “Questionário”, a ocorrência será criada com o questionário correspondente ao tipo e natureza informados.

**Tela de Questões:**

Para cada tipo de questão são apresentadas as possíveis respostas, podendo ser em formato de múltipla escolha, resposta simples ou comentários.

O botão “Avançar” (1) finaliza a questão atual e avança para a próxima etapa do questionário. O botão “Visualizar” (2) possibilita visualizar as questões já respondidas até o momento (com as respectivas respostas fornecidas).

Ocorrência:	10000090
Diretoria:	ADAMANTINA
Escola:	ALFREDO MACHADO
Data da ocorrência:	28/08/2013
Período:	Período matutino
Data do registro:	30/08/2013 15:49:21
Tipo de Ocorrência:	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)
Natureza da Ocorrência:	Ação violenta de grupos/gangues
Questionário de Ocorrência: Pendente	
O(s) grupo(s) agiu de que forma?	Agressão
Em qual contexto ocorreu a ação?	Dentro da escola, no horário de aula

**Visualização das questões já respondidas até o momento**

Caso esse botão seja selecionado sem que nenhuma questão tenha sido respondida, a seguinte mensagem será fornecida pelo sistema:

**Mensagem**

Nenhuma questão foi respondida!

O botão “Reiniciar” (3) possibilita alterar as questões básicas da ocorrência, possibilitando inclusive modificar o tipo e natureza da mesma (e, dessa forma, iniciar um novo questionário). Essa opção será visível apenas na primeira questão. Ao selecioná-la uma confirmação será solicitada ao usuário.

**Mensagem**

Deseja realmente reiniciar?

A partir da segunda questão surgirá o botão “Voltar” (4) que possibilita retornar para a questão anterior. Essa ação resultará na perda da resposta já fornecida. Uma mensagem de alerta será mostrada informando o que ocorrerá e solicitando a confirmação dessa ação.


**Registro de Ocorrência**

Ocorrência:	10000090
Diretoria:	ADAMANTINA
Escola:	ALFREDO MACHADO - 79292
Tipo:	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)
Natureza:	Ação violenta de grupos/gangues

Questionário respondido: 2/2

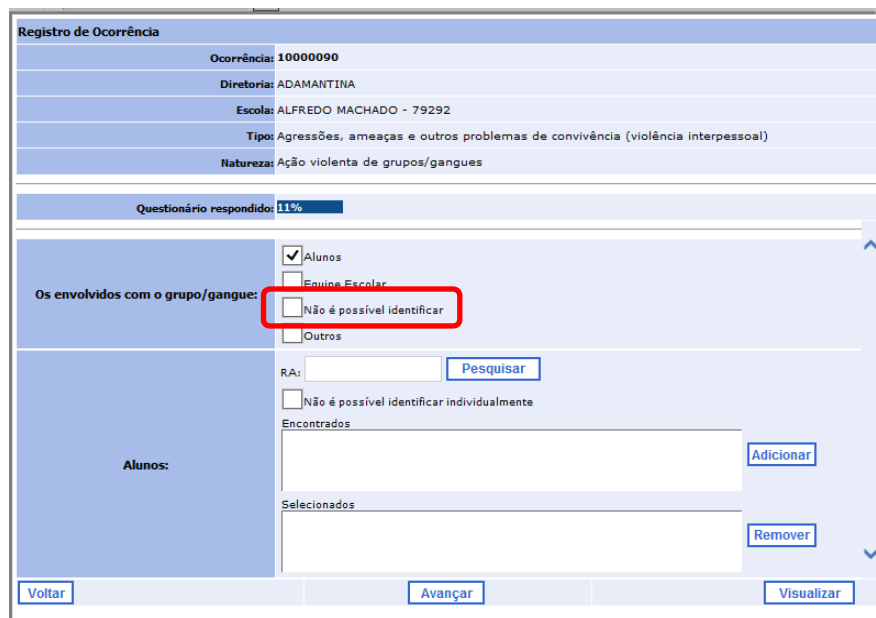
Em qual contexto ocorreu a ação?

**Mensagem**

 Ao voltar para a questão anterior terá que responder novamente.  
Deseja realmente continuar?

Nas questões onde seja necessário **identificar Alunos e/ou Equipe Escolar**, deverá ser informado o número do RA de cada aluno e o número do CPF de cada servidor que esteja envolvido na referida ocorrência.

Na eventualidade de não ser possível identificar aluno e servidor, existirá uma opção específica para essa situação (Não é possível identificar).



Registro de Ocorrência

Ocorrência: 10000090

Diretoria: ADAMANTINA

Escola: ALFREDO MACHADO - 79292

Tipo: Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)

Natureza: Ação violenta de grupos/gangues

Questionário respondido: 11%

Os envolvidos com o grupo/gangue:

Alunos

Equipe Escolar

Não é possível identificar

Outros

RA:

Não é possível identificar individualmente

Encontrados

Selecionados

A identificação de Alunos e Equipe Escolar seguirá o processo abaixo:

- Informar RA (Aluno) ou CPF (Equipe Escolar);
- Selecionar botão “**Pesquisar**”;
- Caso o aluno ou servidor exista, suas informações serão visualizadas na caixa “Encontrados”;
- Se realmente for o aluno ou servidor pesquisado, selecionar o botão “**Adicionar**” para mover as informações para a caixa “Selecionados”;
- Se houver a necessidade de remover algum aluno ou servidor da seleção realizada, a informação desejada deverá ser marcada e o botão “**Remover**” selecionado. Nesse momento a informação será movimentada da caixa “Selecionados” para caixa “Encontrados”.



**Registro de Ocorrência**

Ocorrência: 10000091  
Diretoria: LESTE 5  
Escola: PEDRO ARBUES CORONEL  
Tipo: Assédio e violência sexual  
Natureza: Assédio e/ou abuso sexual

Questionário respondido: 50%

A(s) vítima(s) é (são):  
 Alunos  
 Equipe Escolar  
 Outros

RA:

Alunos:

Encontrados:

Selecionados:  
NOME DO ALUNO / 00099999999-9

*Exemplo de seleção de Aluno*

**Registro de Ocorrência**

Ocorrência: 10000091  
Diretoria: LESTE 5  
Escola: PEDRO ARBUES CORONEL  
Tipo: Assédio e violência sexual  
Natureza: Assédio e/ou abuso sexual

Questionário respondido: 5%

A(s) vítima(s) é (são):  
 Alunos  
 Equipe Escolar  
 Outros

CPF:

Equipe Escolar:

Encontrados:

Selecionados:  
NOME DO SERVIDOR / 999.999.999-99

*Exemplo de seleção de Servidor*



Caso seja selecionada a opção “Outros”, um espaço será destinado para detalhamento dessa opção

<b>Registro de Ocorrência</b>	
Ocorrência:	10000091
Diretoria:	LESTE 5
Escola:	PEDRO ARBUÉS CORONEL
Tipo:	Assédio e violência sexual
Natureza:	Assédio e/ou abuso sexual
Questionário respondido: 5%	
A(s) vítima(s) é (são):	<input type="checkbox"/> Alunos <input type="checkbox"/> Equipe Escolar <input checked="" type="checkbox"/> Outros
Quem?	
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> <input type="button" value="Visualizar"/>	

*Exemplo de seleção de outros envolvidos*

Para cada envolvido/responsável/vítima identificado nos questionários haverá uma parte destinada à associação dos procedimentos adotados.

A identificação dos procedimentos, tanto para alunos quanto servidores, seguirá o processo abaixo:

- Selecionar aluno/servidor;
- Selecionar procedimento desejado e seu respectivo detalhamento (quando houver);
- Repetir os passos “a” e “b” para todos os envolvidos/responsáveis/vítimas apontados.

O sistema não permitirá avanço do questionário caso exista algum aluno/servidor sem associação com procedimento(s). Na hipótese de não existir procedimento para alguém, deverá ser selecionada a opção “Sem Procedimentos”.

**Registro de Ocorrência**

Ocorrência: 10000091

Diretoria: ADAMANTINA

Escola: -

Tipo: Danos e outros crimes contra o patrimônio

Natureza: Vandalismo/Depredação

Questionário respondido: 50%

Selecione o(s) aluno(s): Agressor - NOME DO ALUNO / 000999999999-9 Seleção dos alunos

Assinale o(s) procedimento(s) adotado(s) em relação ao aluno selecionado

Aconselhamento, mediação e/ou orientações Rede de Proteção Família Medidas disciplinares Sem Procedimento Seleção dos procedimentos

Medidas disciplinares

Rede de Proteção

**Detalhamentos de procedimentos**

- Retirada da sala de aula
- Advertência formal
- Suspensão
- Transferência Compulsória
- Polícia Militar
- Conselho Tutelar
- Atendimento psicossocial
- Poder Judiciário e/ou Ministério Público
- Serviço de saúde emergencial (UBS, Pronto-Socorro, etc)
- Serviço de saúde especializado (CAPS, etc)
- Outros

Voltar Avançar Visualizar

*Exemplo de relacionamento de procedimentos com alunos*

**Registro de Ocorrência**

Ocorrência:	10000091
Diretoria:	ADAMANTINA
Escola:	-
Tipo:	Danos e outros crimes contra o patrimônio
Natureza:	Vandalismo/Depredação

Questionário respondido: 58%

Selecione o(s) membro(s) da Equipe Escolar:

Assinale o(s) procedimento(s) adotado(s) em relação a equipe escolar selecionada

- Aconselhamento, mediação e/ou orientações
- Comunicação à DE
- Solicitação de abertura de apuração preliminar
- Solicitação de abertura de processo administrativo
- Rede de Proteção
- Sem Procedimento

Detalhes de procedimentos:

- Polícia Militar
- Conselho Tutelar
- Atendimento psicossocial
- Poder Judiciário e/ou Ministério Público
- Serviço de saúde emergencial (UBS, Pronto-Socorro, etc)
- Serviço de saúde especializado (CAPS, etc)
- Outros

**Exemplo de relacionamento de procedimentos com servidores**

Em determinado momento do questionário poderá surgir uma tela para relacionar a ocorrência atual com ocorrências registradas anteriormente (somente ocorrências registradas completamente – status “Notificada”).

Será possível relacionar a ocorrência atual com uma ou várias outras ocorrências registradas. As informações que serão visualizadas nessa tela serão: número da ocorrência, data da ocorrência, data do registro no sistema e natureza da ocorrência.

Caso seja necessário visualizar mais detalhes de uma ocorrência bastará selecionar o número da ocorrência desejada.

Registro de Ocorrência

Ocorrência: 10002808

Diretoria: ADAMANTINA

Escola: -

Tipo: Agressões, ameaças e outros problemas de convivência

Natureza: Ação violenta de grupos/gangues

Questionário respondido: 23%

Ocorrências de discriminação registradas:

Ocorrência	Data ocorrência	Data registro	Natureza
<a href="#">10002743</a>	5/3/2013	14/3/2013	Agressão física
<a href="#">10002712</a>	5/3/2013	12/3/2013	Ação violenta de grupos/gangues
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">10002710</a>	4/3/2013	12/3/2013	Agressão física
<input type="checkbox"/> <a href="#">10002708</a>	12/3/2013	12/3/2013	Agressão física
<input type="checkbox"/> <a href="#">10002598</a>	1/3/2013	1/3/2013	Ameaça

Anterior Próxio Visualizar

Indicação de associação de ocorrências já registradas com a atual.

Link com o código para visualizar a ocorrência que será relacionada com a ocorrência atual.

Algumas questões/respostas possuem uma nota de explicação.

Ao passar o mouse sobre o sinal [?] é visualizada a mensagem explicativa.

Registro de Ocorrência

Ocorrência: 10000110

Diretoria: ADAMANTINA

Escola: -

Tipo: Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)

Natureza: Ação violenta de grupos/gangues

Questionário respondido: 19%

Essa ação violenta de grupo/gangue está associada à discriminação? [?]  Sim  Não

Explique a relação da ocorrência com a discriminação quando relatar o ocorrido

Voltar Avançar Visualizar

Nota explicativa

Finalização de questionário: após a última questão respondida o sistema confirmará o encerramento do questionário.

**Mensagem**

Deseja finalizar a ocorrência: 10000092

OK Cancel

## 2 – Novas Funções

### 1 REGISTRAR AUSÊNCIA DE OCORRÊNCIA

Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Críticas e Sugestões PMEC Manual /Orientacoes Sistema

Cadastrar Ocorrência

Alterar Ocorrências notificadas

**Registrar ausência de ocorrência**

Usuário: JULIUS CESAR JOSE CAPELLINI Perfil: DIRETORIA Módulo: GDAE Versão: 20190702\_155310(5)

Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Críticas e Sugestões PMEC Manual /Orientacoes Sistema

Cadastro de dias sem ocorrências

Diretoria: MARILIA

Escola: Todos

Marcação em lote: Até Gravar

**Para marcar vários dias seguidos sem ocorrência basta preencher o período desejado e selecionar o botão “Gravar”**

Setembro 2019

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Dias com registro de ausência de ocorrências

- Para registrar data sem ocorrência basta selecioná-la no calendário.
- Se optar por cancelar o registro apenas selecione a data marcada anteriormente.
- Para realizar o registro de várias datas seguidas, digite o período inicial e final no campo "Marcação em lote" e, em seguida, selecione o botão "Gravar"

**Gestão Dinâmica da Administração Escolar**

Cadastro Consultas Gerenciamento Críticas e Sugestões PMEC Manual /Orientacoes Sistema

Cadastro de dias sem ocorrências

Diretoria:

Escola:

Marcação em lote:  Até

**Basta selecionar o dia em que não houve nenhuma ocorrência que essa data será gravada no sistema**

**Caso o dia selecionado esteja errado basta selecioná-lo novamente que a marcação será retirada**

Setembro 2019

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Dias com registro de ausência de ocorrências

- Para registrar data sem ocorrência basta selecioná-la no calendário.
- Se optar por cancelar o registro apenas selecione a data marcada anteriormente.
- Para realizar o registro de várias datas seguidas, digite o período inicial e final no campo "Marcação em lote" e, em seguida, selecione o botão "Gravar"

**Gestão Dinâmica da Administração Escolar**

Cadastro Consultas Gerenciamento Críticas e Sugestões PMEC Manual /Orientacoes Sistema

Cadastro de dias sem ocorrências

Diretoria:

Escola:

Marcação em lote:  Até

**Os dias correspondentes ao período selecionado serão registrados no sistema como "dias em que não houve nenhuma ocorrência"**

Setembro 2019

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Dias com registro de ausência de ocorrências

- Para registrar data sem ocorrência basta selecioná-la no calendário.
- Se optar por cancelar o registro apenas selecione a data marcada anteriormente.
- Para realizar o registro de várias datas seguidas, digite o período inicial e final no campo "Marcação em lote" e, em seguida, selecione o botão "Gravar"



### 3- Pesquisa e conclusão de ocorrências pendentes



Possibilita realizar a pesquisa de ocorrências registradas e prosseguir o preenchimento de ocorrências escolares não concluídas (status = “Pendente”).

Ocorrências já concluídas não poderão sofrer alterações através dessa funcionalidade.

Para realizar a pesquisa deverá ser informado, no mínimo, o período da ocorrência ou tipo e natureza da ocorrência.

Caso o usuário possua o código da ocorrência e prefira realizar a pesquisa diretamente pelo mesmo, deverá ser selecionado o botão “Pesquisar por Código”.

**Consulta de Ocorrências**

Período da Ocorrência:  Até:

Diretoria: ADAMANTINA

Município: Seleccione

Escola: Seleccione

Tipo de Ocorrência: Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)  
Assédio e violência sexual  
Consumo/Venda de álcool e outras drogas  
Questões disciplinares

Natureza da ocorrência: Seleccione

Período: Seleccione

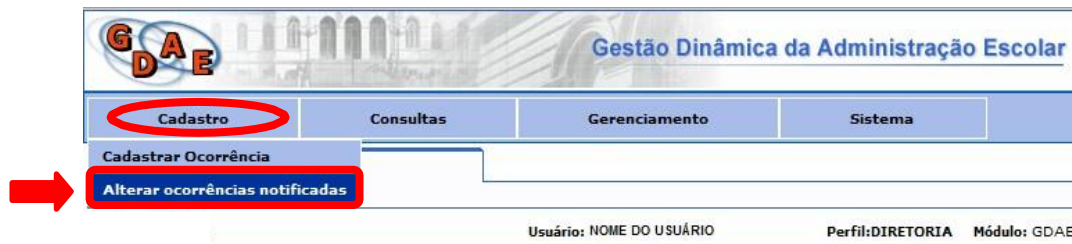
Status: Todos

Número Ocorrência	Data da Ocorrência	Status	Data do Registro	Usuário Registro	Última Alteração	Usuário Alteração	Tipo de Ocorrência	Natureza da Ocorrência	Editar	Visualizar	Excluir	PDF
10000033	04/07/2013	Pendente	30/07/2013 15:17:55	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 15:32:15	HUGO GUIMARAES	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Ação violenta de grupos/gangues				
10000032	02/07/2013	Pendente	30/07/2013 14:55:25	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 14:55:37	HUGO GUIMARAES	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Ação violenta de grupos/gangues				
10000031	09/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:10:33	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:10:51	HUGO GUIMARAES	Questões disciplinares	Saída injustificada de atividade pedagógica/sala de aula				
10000030	03/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:09:06	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:09:47	HUGO GUIMARAES	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Agressão física				
10000029	05/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:08:11	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:08:42	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Violência autoinfligida				
10000028	20/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:07:36	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:07:57	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Óbito				
10000027	19/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:07:11	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:07:24	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Evasão				
10000026	11/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:06:38	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:07:02	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Desaparecimento de aluno comunicado por familiares				
10000025	18/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:06:04	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:06:23	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis				
10000024	03/07/2013	Notificada	30/07/2013 11:05:25	HUGO GUIMARAES	30/07/2013 11:05:42	HUGO GUIMARAES	Outros problemas de vulnerabilidade	Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis				

1 2 3 4

A edição de questionário retorna ao ponto onde o registro foi interrompido pelo usuário e permite prosseguir o preenchimento além de alterar respostas fornecidas anteriormente.

## 4- Pesquisa e alteração de ocorrências notificadas



Possibilita realizar a pesquisa de ocorrências registradas e alterar determinadas informações de ocorrências concluídas (status = “Notificada”).

As ocorrências somente poderão ser pesquisadas através de seu respectivo código.

Uma ocorrência somente poderá ser alterada até 30 (trinta) dias da data de registro da mesma.



As informações de uma ocorrência notificada que poderão ser alteradas são:

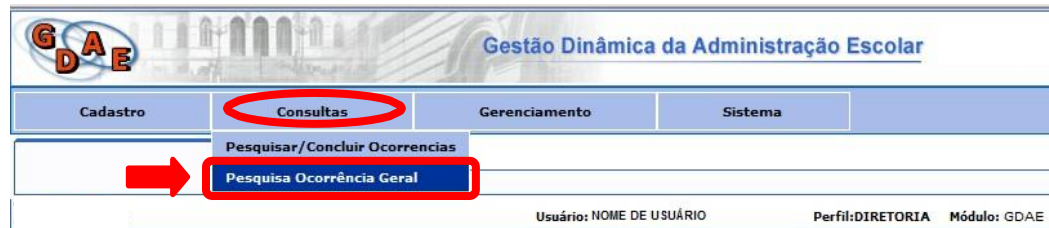
- Data da ocorrência; Período da ocorrência; Número do BO;
- Responsáveis/Agressores/ Envolvidos;
- Procedimentos associados aos responsáveis/agressores/envolvidos; Qualificadores;
- Descrição da ocorrência.



O usuário deverá alterar a informação necessária dentro do grupo escolhido e selecionar o botão correspondente (5).

Os procedimentos encontram-se no mesmo grupo de informações referentes a responsáveis/agressores/ envolvidos.

## 5- Consulta geral de ocorrências



Possibilita realizar pesquisas através de diversos filtros. Obrigatoriamente é necessário informar a data inicial do período da ocorrência ou a combinação “Tipo de ocorrência” e “Natureza da ocorrência”.

Os filtros estão agrupados em 07 (sete) grupos:

- **GERAL:** Informações de período da ocorrência, diretoria, município, escola, tipo e natureza da ocorrência, período da ocorrência, status da ocorrência e existência ou não de BO;
- **ENVOLVIDOS:** Identificação de vítimas e envolvidos;
- **QUALIFICADORES:** Possibilidade de escolha dos qualificadores desejados;
- **ENCAMINHAMENTO:** Possibilidade de escolha de procedimentos associados a aluno e equipe escolar;
- **SUBSTITUIÇÃO/REPARO:** Identificação de itens a serem reparados/substituídos;
- **FURTO:** Seleção de itens que foram alvo de furto;
- **ROUBO:** Seleção de itens que foram alvo de roubo.

Toda vez que um grupo é selecionado os demais são fechados, objetivando uma visualização mais fácil dentre as opções disponíveis.

Ao selecionar o botão “**Pesquisar**”, o resultado da consulta será visualizado dentro do grupo **PESQUISA** e todos os demais grupos de filtros de pesquisa serão fechados (mantendo o padrão).

O botão “**PDF**” permitirá gerar um relatório com os resultados da pesquisa. Esse relatório poderá ser impresso ou gerado em arquivo (formato .PDF).



**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

- GERAL
- ENVOLVIDOS
- QUALIFICADORES
- ENCAMINHAMENTO
- SUBSTITUIÇÃO/REPARO
- FURTO
- ROUBO

Grupos de filtros de informações

Pesquisar Limpar

PESQUISA

Usuário: NOME DE USUÁRIO Perfil: DIRETORIA Módulo: GDAE

**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

**GERAL**

Período da Ocorrência:  Até:

Diretoria: ADAMANTINA

Município: Selecione

Escola: Selecione

Tipo de Ocorrência: Selecione

Natureza da ocorrência: Selecione

Período: Selecione

Status: Todos

Boletim de Ocorrência: Todos

ENVOLVIDOS

QUALIFICADORES

ENCAMINHAMENTO

SUBSTITUIÇÃO/REPARO

FURTO

ROUBO

Pesquisar Limpar

PESQUISA

Exemplo de informações do filtro GERAL



**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

GERAL

**ENVOLVIDOS**

VÍTIMA  ENVOLVIDO

**-VÍTIMA**

Tipo:  Alunos  
 Equipe Escolar  
 Outro  
 Desconhecido/Não é possível identificar

**-ENVOLVIDO**

Tipo:  Alunos  
 Equipe Escolar  
 Outro  
 Desconhecido/Não é possível identificar

QUALIFICADORES

ENCAMINHAMENTO

SUBSTITUIÇÃO/REPARO

FURTO

ROUBO

Pesquisar Limpar

PESQUISA

*Exemplo de informações do filtro ENVOLVIDOS*

**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

GERAL

ENVOLVIDOS

**QUALIFICADORES**

Tipo:  Ação violenta de grupos  
 Arma de Fogo  
 Bullying  
 Danos ao Patrimônio  
 Discriminação

ENCAMINHAMENTO

SUBSTITUIÇÃO/REPARO

FURTO

ROUBO

Pesquisar Limpar

PESQUISA

*Exemplo de informações do filtro QUALIFICADORES*

**FILTROS**

GERAL

ENVOLVIDOS

QUALIFICADORES

**ENCAMINHAMENTO**

**ALUNO**

Procedimentos:

- Aconselhamento, mediação e/ou orientações
- Família
- Medidas disciplinares
- Rede de Proteção
- Sem Procedimento

**EQUIPE ESCOLAR**

Procedimentos:

- Aconselhamento, mediação e/ou orientações
- Comunicação à DE
- Solicitação de abertura de apuração preliminar
- Solicitação de abertura de processo administrativo
- Rede de Proteção
- Sem Procedimento

Substituição/Reparo

Furto

Roubo

Pesquisar Limpar

PESQUISA

**Exemplo de informações do filtro ENCAMINHAMENTO**

O encaminhamento selecionado poderá possuir detalhes para serem assinalados.

No caso de **Aluno**, os encaminhamentos que possuirão detalhes serão: Família, Medidas disciplinares e Rede de Proteção.

No caso de **Equipe Escolar**, o único encaminhamento que apresentará detalhes será Rede de Proteção.



**G D A E** **Gestão Dinâmica da Administração Escolar**

Gerenciamento | Cadastro | Consultas | Críticas e Sugestões | Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

**GERAL**

ENVOLVIDOS

QUALIFICADORES

ENCAMINHAMENTO

**SUBSTITUIÇÃO/REPARO**

Descrição:

- Apenas vidros
- Janelas (estufura)
- Portas / Portões
- Paredes / chão / teto
- Huro
- Cerca / alambrado
- Telhado
- Móveis (mesas, cadeiras, armários)
- Sebedores / Fias / Tomelres / Instalações hidráulicas
- Instalações elétricas
- Instrumentos musicais
- Equipamentos eletrônicos
- Equipamentos de informática
- Equipamentos esportivos
- Equipamentos de vigilância eletrônica
- Ventiladores
- Suprimentos (produtos e material de limpeza, comida, roupas etc.)
- Equipamentos ou utensílios de cozinha
- Material escolar/ escritório (exceto livros)
- Livros
- Documentos da escola (livros de registros, fichas, processos)
- Outros

**FURTO**

**Exemplo de informações do filtro SUBSTITUIÇÃO/REPARO**

Cadastro | Consultas | Gerenciamento | Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

**FILTROS**

GERAL

ENVOLVIDOS

QUALIFICADORES

ENCAMINHAMENTO

**SUBSTITUIÇÃO/REPARO**

**FURTO**

Descrição:

- Bicicleta / Skate
- Celulares / Eletrônicos portáteis
- Dinheiro, cartões bancários ou cheques
- Documentos
- Documentos (livros de registros, fichas, processos)
- Equipamento de som ou outros acessórios automotivos
- Equipamento esportivo
- Equipamentos de informática
- Equipamentos eletrônicos
- Equipamentos ou utensílios de cozinha
- Instalações elétricas (fiação, ventiladores, luminárias, etc)
- Instalações hidráulicas
- Instalações prediais (janelas, portas, etc)
- Instrumentos musicais
- Livros
- Material escolar / escritório (exceto livros) - Escola
- Material escolar / escritório (exceto livros) - Víma
- Móveis (mesas, cadeiras, armários)
- Notebooks / Computadores / Tablet
- Peças do vestuário (casacos, camisas, etc)
- Suprimentos (produtos e material de limpeza, comida, roupas etc.)
- Tênis ou acessórios (bolas, bolas, relógios, bijuterias, jóias etc.)
- Veículos (Automóvel, Moto, etc)
- Outros

**ROUBO**

Pesquisar | Limpar

**Exemplo de informações do filtro FURTO**

**Exemplo de informações do filtro ROUBO**

O(s) resultado(s) da consulta (botão “**Pesquisar**”) serão visualizados com informações básicas (número e data da ocorrência, status, última alteração, tipo e natureza da ocorrência).

Para visualizar detalhadamente as respostas de uma determinada ocorrência, deverá ser selecionado o ícone “**Visualizar**”.

Para imprimir a ocorrência deverá ser selecionado o ícone **PDF** .

**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Consulta de Ocorrências Geral

FILTROS

PESQUISA

Número Ocorrência	Data da Ocorrência	Status	Última Alteração	Tipo de Ocorrência	Natureza da Ocorrência	Visualizar	PDF
10000187	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Evasão		
10000186	22/08/2013	Pendente	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Violência autoinflingida		
10000184	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Violência autoinflingida		
10000183	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Violência autoinflingida		
10000182	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Violência autoinflingida		
10000179	06/08/2013	Pendente	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Evasão		
10000176	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis		
10000175	06/08/2013	Notificada	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis		
10000173	06/08/2013	Pendente	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Acidentes ou casos fortuitos		
10000169	06/08/2013	Pendente	29/08/2013	Outros problemas de vulnerabilidade	Acidentes ou casos fortuitos		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

98 Registros encontrados

Imprimir PDF

Impres

Visualiza

**Exemplo de informações do resultado da PESQUISA**

**Ocorrência:** 10000184

**Diretoria:** NOME DA DIRETORIA

**Escola:** NOME DA ESCOLA

**Data da ocorrência:** 06/08/2013

**Período:** Período matutino

**Data do registro:** 29/08/2013 16:09:52

**Tipo de Ocorrência:** Outros problemas de vulnerabilidade

**Natureza da Ocorrência:** Violência autoinflingida

**Questionário de Ocorrência:** Notificada

**O envolvido é:** Equipe Escolar  
- NOME DO SERVIDOR / 999 999 999-99

**É possível identificar a forma de violência autoinflingida?** Tentativa de suicídio

**Como foi a tentativa de suicídio?**

**Em qual contexto ocorreu a violência autoinflingida?** Dentro da sala de aula/durante atividade pedagógica

**Se desejar, descreva a ocorrência:** Descrição da ocorrência:

**Houve algum procedimento com relação a equipe escolar?** Sim  
- NOME DO SERVIDOR - 999 999 999-99  
-- Sem Procedimento

**Procedimentos e identificação da equipe escolar**

**Essa ocorrência é um desdobramento direto de uma ocorrência já registrada?** Sim

**Assinale a(s) ocorrência(s) relacionadas à atual:** 10000182;

**Exemplo de visualização de uma determinada ocorrência (botão Visualizar da tela de resultado da PESQUISA)**



## 6– Relatórios das ocorrências

Possibilita gerar relatórios dentro de um determinado período (com exportação para arquivos no formato PDF) e programar o envio automático desses relatórios.

Os tipos de relatórios disponíveis são:

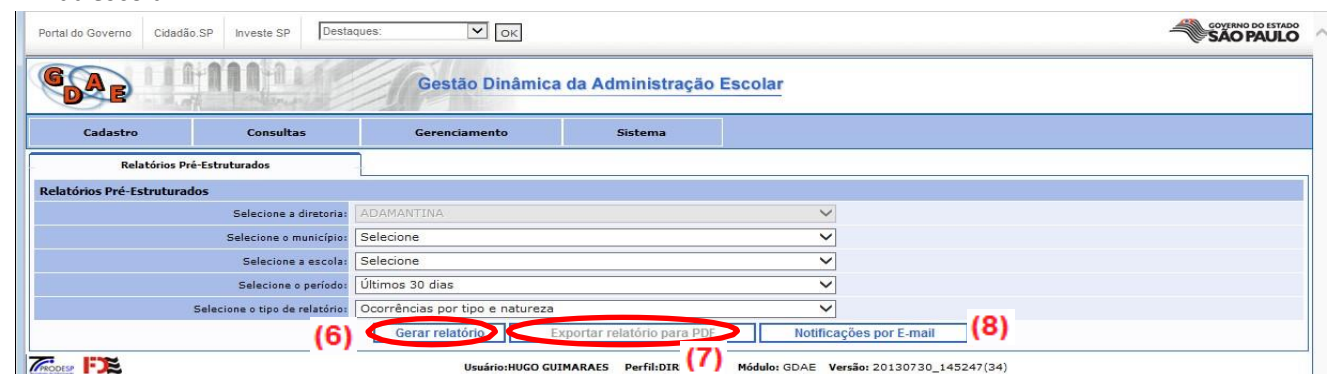
- Ocorrências por tipo e natureza;
- Ocorrências por tipo distribuídas pelos dias da semana;
- Ocorrências por tipo e responsáveis pelo registro;
- Ocorrências por natureza e modalidade de procedimentos/encaminhamento;
- Ocorrências com qualificador;
- Estatísticas de ocorrências;
- Estatísticas de ocorrências II.

Será necessário definir o período de abrangência do relatório (últimos 30, 60, 90, 120, 180 ou 360 dias).

O botão **Gerar Relatório** (6) realizará a pesquisa solicitada e apresentará os resultados encontrados.

O botão **Exportar relatório para PDF** (7) permitirá imprimir o resultado ou gerar um arquivo em formato PDF (estará disponível após a visualização dos resultados em tela).

O botão **Notificações por Email** (8) possibilita configurar o envio automático de relatórios por email, com a periodicidade desejada pelo usuário. Os relatórios serão enviados para o email administrativo da escola.



Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaques: [v] [OK]

GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO

GDAE Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento Sistema

Relatórios Pré-Estruturados

Relatórios Pré-Estruturados

Selecione a diretoria: ADAMANTINA [v]

Selecione o município: Seleção [v]

Selecione a escola: Seleção [v]

Selecione o período: Últimos 30 dias [v]

Selecione o tipo de relatório: Ocorrências por tipo e natureza [v]

(6) Gerar relatório (7) Exportar relatório para PDF (8) Notificações por E-mail

Usuário:HUGO GUIMARAES Perfil:DIR (7) Módulo: GDAE Versão: 20130730\_145247(34)

Tipo/Natureza	Quantidade
<b>Danos e outros crimes contra o patrimônio</b>	<b>4</b>
- Furto	1
- Invasão	1
- Roubo	1
- Vandalismo/Depredação	1
<b>Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)</b>	<b>7</b>
- Ação violenta de grupos/gangues	2
- Agressão física	1
- Agressão verbal	1
- Ameaça	1
- Bullying/humilhação sistemática	1
- Discriminação	1
<b>Consumo/Venda de álcool e outras drogas</b>	<b>6</b>
- Encontro de álcool e outras drogas abandonadas ou escondidas, que não estavam em posse de alguém	1
- Tráfico/Venda de drogas ilícitas	2
- Uso de álcool, tabaco ou outras drogas lícitas	1
- Uso de drogas ilícitas	1
- Venda de álcool ou tabaco para menores	1
<b>Posse de armas ou outros objetos perigosos</b>	<b>1</b>
- Posse ou encontro de armas ou outros objetos perigosos	1
<b>Assédio e violência sexual</b>	<b>2</b>
- Assédio e/ou abuso sexual	1
- Violência sexual e/ou estupro	1
<b>Outros problemas de vulnerabilidade</b>	<b>8</b>
- Acidentes ou casos fortuitos	1
- Aluno vítima de maus tratos e/ou abandono	1
- Ausência não autorizada pelos pais e/ou responsáveis	2
- Desaparecimento de aluno comunicado por familiares	1
- Evasão	1
- Óbito	1
- Violência autoinfligida	1
<b>Questões disciplinares</b>	<b>3</b>
- Episódios de indisciplina recorrente	1
- Saída injustificada de atividade pedagógica/sala de aula	1
- Utilização indevida de aparelhos eletrônicos	1

Usuário:HUGO GUIMARAES Perfil:DIRETORIA Módulo:GDAE Versão:20130730\_162529(34)

**Exemplo de relatório Ocorrências por tipo e natureza**

Código	Diretoria	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (violência interpessoal)	Assédio e violência sexual	Consumo/Venda de álcool e outras drogas	Questões disciplinares	Danos e outros crimes contra o patrimônio	Posse de armas ou outros objetos perigosos	Outros problemas de vulnerabilidade	Total
20901	DE - ADAMANTINA	2	2	5	3	4	1	8	30
	Total	2	2	5	3	4	1	8	30

**Exemplo de relatório Ocorrências por tipo distribuídas pelos dias da semana**

Escolher a periodicidade desejada para recebimento do relatório

**Tela de configuração de recebimento de relatório por email**

OBS.: O relatório “Ocorrências por tipo e natureza” é de recebimento obrigatório com periodicidade máxima de 90 dias.

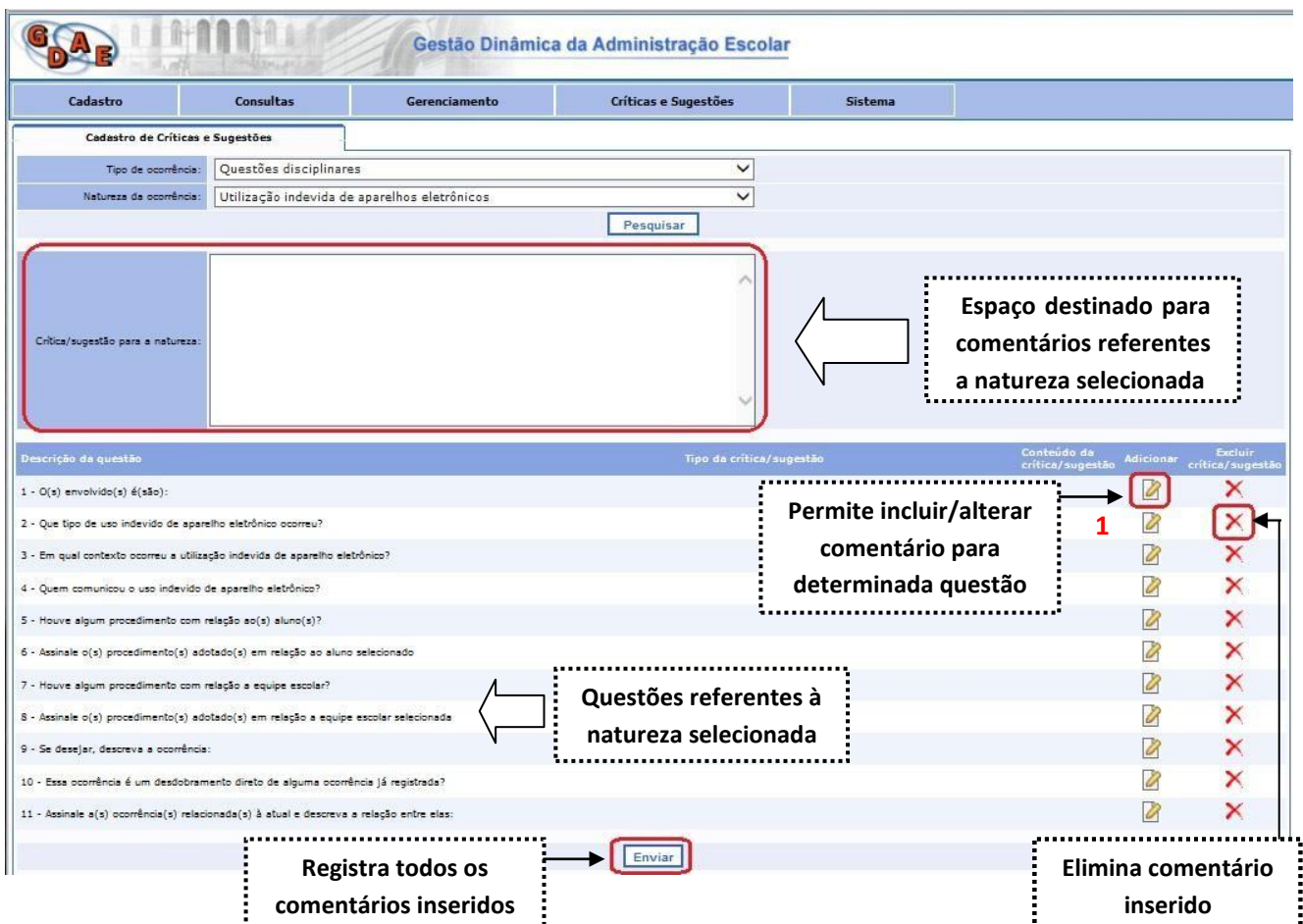
## 6– Críticas e Sugestões



Permite que sejam apontadas críticas, sugestões e comentários para uma determinada natureza e/ou para uma questão específica de uma natureza.

As críticas, sugestões e comentários reportados serão armazenados no sistema e analisados posteriormente pela equipe responsável da Secretaria da Educação.

O usuário deverá informar o tipo e natureza da ocorrência desejada e selecionar o botão “Pesquisar”.



Ao selecionar o botão “Adicionar” (1) surgirá uma tela onde deverá ser escolhido o tipo de comentário e inserido o comentário propriamente dito. Após isso deverá ser selecionado o botão “Gravar”.

**Cadastro de crítica e sugestão**

Questão: 2 - Que tipo de uso indevido de aparelho eletrônico ocorreu? **Questão selecionada**

Tipo de crítica/sugestão:

- Erro
- Falta alguma opção
- Não entendeu **Selecionar tipo de crítica/sugestão**
- Sugestão

Crítica/Sugestão: **Espaço destinado para comentário**

**Gravar**

O comentário adicionado será refletido na tela das questões da natureza selecionada.

**GDAE** Gestão Dinâmica da Administração Escolar

Cadastro Consultas Gerenciamento **Críticas e Sugestões** Sistema

Cadastro de Críticas e Sugestões

Tipo de ocorrência: Questões disciplinares

Natureza da ocorrência: Utilização indevida de aparelhos eletrônicos

Pesquisar

Crítica/sugestão para a natureza:

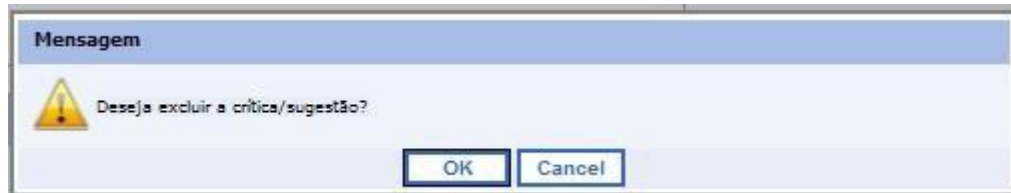
Descrição da questão	Tipo da crítica/sugestão	Conteúdo da crítica/sugestão	Adicionar	Excluir crítica/sugestão
1 - O(s) envolvido(s) é(são):				
2 - Que tipo de uso indevido de aparelho eletrônico ocorreu?	<b>Não entendeu</b>	<b>Não entendi o propósito dessa questão</b>		
3 - Em qual contexto ocorreu a utilização indevida de aparelho eletrônico?				
4 - Quem comunicou o uso indevido de aparelho eletrônico?				
5 - Houve algum procedimento com relação ao(s) aluno(s)?				
6 - Assinale o(s) procedimento(s) adotado(s) em relação ao aluno selecionado				
7 - Houve algum procedimento com relação a equipe escolar?				
8 - Assinale o(s) procedimento(s) adotado(s) em relação a equipe escolar selecionada				
9 - Se desejar, descreva a ocorrência:				
10 - Essa ocorrência é um desdobramento direto de alguma ocorrência já registrada?				
11 - Assinale a(s) ocorrência(s) relacionada(s) à atual e descreva a relação entre elas:				

**Enviar**



Para alterar um comentário já inserido para alguma questão basta selecionar novamente o botão “Adicionar”.

Para eliminar um comentário inserido para alguma questão, o usuário deverá selecionar o botão “Excluir”. Ao selecionar esse botão, uma mensagem de confirmação será exibida.



O usuário poderá inserir comentários para várias questões, bem como para a natureza de forma geral. Ao final deverá ser selecionado o botão “Enviar” para registrar as informações.

