

ANÁLISE DE RESULTADOS – QUESTIONÁRIO CLIMA ESCOLAR RELACIONAL



TUTORIAL

Material organizado em parceria com o GEPEM – Grupo de Estudos e Pesquisas em Educação Moral da Unesp.

Objetivo:

Apoio na análise e apresentação dos dados do clima relacional escolar.

Subsídio importante:

Videoconferência “Resultados do questionário do clima escolar” exibida em 15/01/2020, disponível na página do CONVIVA SP, <https://efape.educacao.sp.gov.br/convivasp/videos/>

RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO DO CLIMA ESCOLAR, MMC E PAUTA DO PLANEJAMENTO EM 15/01/2020



A videoconferência trata da importância do clima escolar relacional para a Unidade Escolar, por que o questionário foi desenvolvido e como interpretar as respostas das três dimensões contidas nele.

Os dados do clima escolar relacional estão disponíveis em <https://sed.educacao.sp.gov.br>.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

SOBRE A SECRETARIA BOLETIM ESCOLAR CONCLUINTE - CONSULTA PÚBLICA PORTAL DE ATENDIMENTO
SAIBA COMO ACESSAR

**Bem-vindo à
Secretaria Escolar Digital**

Saiba mais sobre a Secretaria Escolar Digital

NOME DE USUÁRIO

SENHA

ACESSAR [Esqueci a senha](#)

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)
Saiba como acessar

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

Entre em DADOS ABERTOS / CLIMA RELACIONAL ESCOLAR



Dados Abertos

Clima Relacional Escolar

Análise Comparativa dos Perfis

Análise por Perfil

Para a análise comparativa entre alunos, professores e gestores, acesse a ANÁLISE COMPARATIVA DOS PERFIS e busque cada uma das dimensões (por enquanto, apenas duas das dimensões foram respondidas por professores, gestores e alunos. A terceira dimensão foi respondida apenas por alunos):

- 1- AS RELAÇÕES SOCIAIS E OS CONFLITOS NA ESCOLA.
- 2- AS REGRAS, AS SANÇÕES E A SEGURANÇA NA ESCOLA.
- 3- SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO ENTRE OS ALUNOS (somente alunos).

Análise Comparativa dos Perfis

Clima Relacional do Estado:

Diretoria:

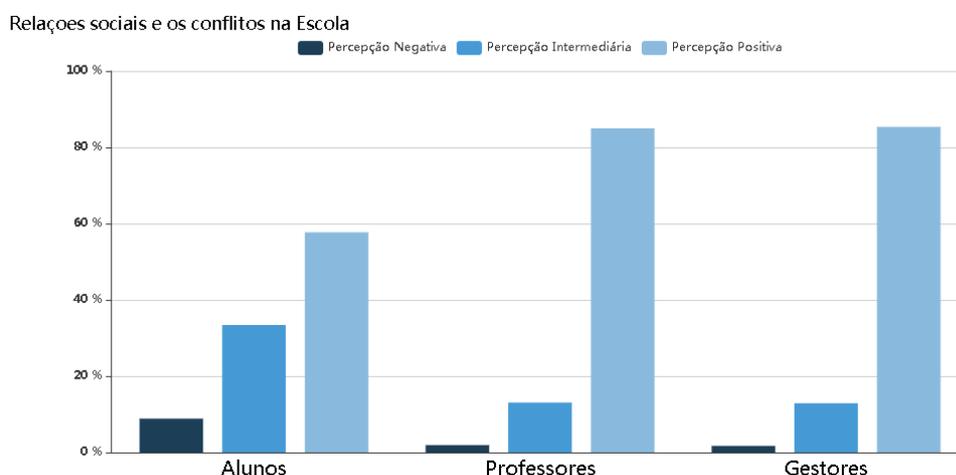
Escola:

Dimensões do Clima: Relações sociais e os conflitos na Escola

Tema: SELECIONE...



Por enquanto, lembre-se de não selecionar o TEMA. Assim você poderá visualizar a comparação dos perfis em relação a cada DIMENSÃO.



Começamos pela dimensão AS RELAÇÕES SOCIAIS E OS CONFLITOS NA ESCOLA.



Observe se ALUNOS, PROFESSORES e GESTORES têm a mesma frequência de respostas para um clima negativo, intermediário ou positivo. Notem quem desses atores percebe o clima nessa dimensão como mais positivo e quem percebe como mais negativo. Selecione esse gráfico para mostrar aos professores. Para isso é importante que você o salve em outro arquivo (você tem a opção de salvar a imagem clicando no ícone que aparece ao lado direito do gráfico).

Faça isso agora com a dimensão AS REGRAS, AS SANÇÕES E A SEGURANÇA NA ESCOLA para poder observar como ALUNOS, PROFESSORES e GESTORES avaliam o clima. Lembre-se de salvar a imagem desta dimensão para mostrar aos professores.

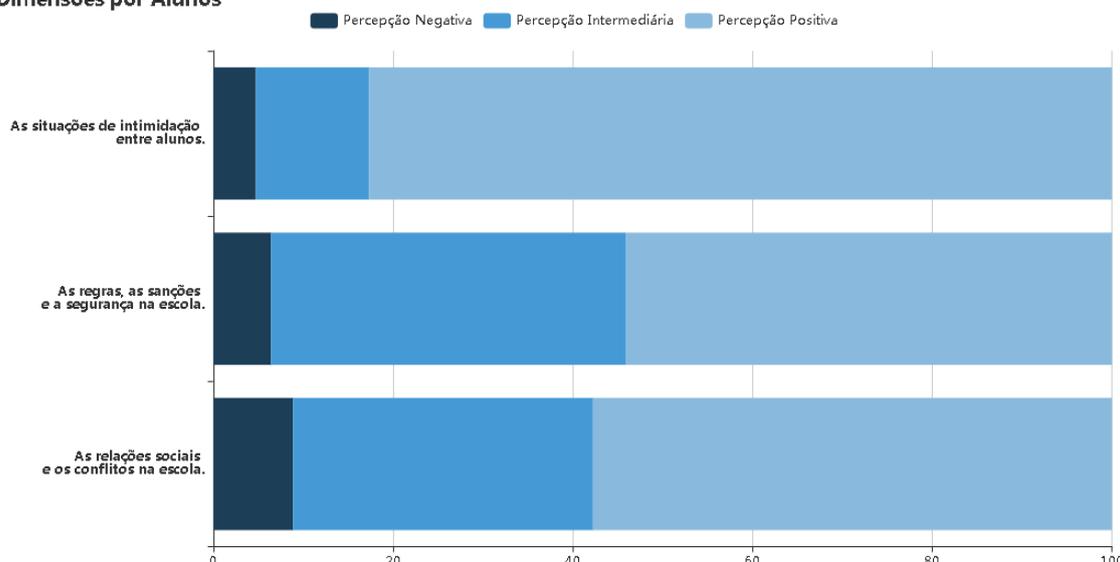
Você pode também analisar as dimensões contempladas no questionário ao mesmo tempo para os ALUNOS, para os PROFESSORES e para os GESTORES em cada perfil.

Para isso, clique ANÁLISE POR PERFIL, depois selecione o TIPO de perfil (alunos, professores ou diretores) SEM selecionar a DIMENSÃO e clicar em PESQUISAR.

Tipo Perfil:

Dimensões do Clima:

Dimensões por Alunos



Observe para os ALUNOS: qual a dimensão com mais problemas? E para os PROFESSORES? E para os GESTORES?

Mostre aos professores também esses conjuntos de dados: as dimensões para os ALUNOS, para os GESTORES e para os PROFESSORES.



PARA SABER O QUE FOI RESPONDIDO DENTRO DE CADA UMA DAS DIMENSÕES

Volte à ANÁLISE COMPARATIVA DOS PERFIS e busque cada uma das dimensões:

Selecionando a DIMENSÃO desejada, marque a opção TEMA (o tema é a consigna que aponta sobre a forma que as alternativas foram escolhidas pelos respondentes) e as PERGUNTAS.

Dimensões do Clima: Relações sociais e os conflitos na Escola

Tema: O quanto você está satisfeito com sua relação com:

Pergunta: SELECIONE...
✓ Os gestores (diretor, vice diretor).
O coordenador/orientador.
Os funcionários.
Os professores.
Os alunos.

Pesquisar

Nessa opção será possível ver as respostas de cada pergunta comparando os três grupos respondentes (ALUNOS, PROFESSORES e GESTORES).

Outra opção, para analisar o que definiu as percepções de cada dimensão é ir em ANÁLISE DO PERFIL, TIPO DO PERFIL, AS DIMENSÕES DO CLIMA e analisar o grupo de respostas de cada TEMA por ALUNOS, ou PROFESSORES ou GESTORES.

Lembremos que a dimensão SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO ENTRE OS ALUNOS foi destinada somente aos ALUNOS.

Tipo Perfil: Alunos

Dimensões do Clima: As relações sociais e os conflitos na escola.

Tema: O quanto você concorda com cada uma das seguintes afirmações sobre a sua escola

Pesquisar

Neste caso será possível visualizar as respostas de todas as questões do TEMA escolhido ao mesmo tempo.

O QUE É PRECISO PENSAR AO ANALISAR OS DADOS DE CADA DIMENSÃO?

AS RELAÇÕES SOCIAIS E OS CONFLITOS NA ESCOLA

Para começar a ver os resultados sobre essa dimensão, siga a sequência de perguntas. Você precisa olhar cada um dos temas e todas as perguntas. Seu papel enquanto gestor será o de procurar os dados que mais chamam sua atenção quanto à diferença do que pensam



gestores, professores e alunos. Em cada um desses gráficos é importante observar onde estão os problemas de sua escola. Selecione os gráficos que mais chamam a atenção para discutir com o corpo docente posteriormente. Essa lista de perguntas pode lhe ajudar a encontrar o que podem ser problemas para sua escola:

- Os alunos sentem que podem expressar suas opiniões?
- Os alunos com deficiência têm apoio dos outros e professores?
- Os alunos ajudam os outros mesmo que não sejam amigos?
- Os professores ameaçam os estudantes?
- Os alunos têm vontade de mudar de escola?
- Os professores, alunos e gestores se sentem acolhidos na escola? Será que isso interfere no clima?

Essa análise pode ser feita na mesma sequência com todos os demais TEMAS da DIMENSÃO.

AS REGRAS, SANÇÕES E A SEGURANÇA NA ESCOLA

Siga os mesmos passos para a dimensão das REGRAS, SANÇÕES E SEGURANÇA NA ESCOLA. Continue abrindo para cada TEMA as perguntas que trazem mais dados sobre essa dimensão. Anote os dados que mais chamam a sua atenção em relação aos problemas da sua escola, considerando:

- Há diferença de percepção entre ALUNOS, PROFESSORES e GESTORES a respeito da participação dos alunos na elaboração das regras?
 - Observe se os alunos concordam que eles participam dessa elaboração e reflita com sua equipe como essa participação tem se dado no dia a dia da escola.
 - As regras da escola partem de uma necessidade do grupo? São baseadas em princípios?
 - Você acha que a participação dos alunos na elaboração interfere no cumprimento das regras?
- Há assembleias ou espaços instituídos em sua escola para discussão das regras? Com que frequência isso se dá?
 - É comum que alguns acontecimentos dentro da escola sejam percebidos apenas pelos alunos. Isso foi observado nos dados da sua escola?
 - As regras são justas e valem para todos? Como você imagina que os alunos se sentem quando têm uma regra que vale para eles, mas não para os adultos? Isso apareceu nos seus dados?



Ao observar as questões relacionadas à frequência do que os professores e gestores fazem quando as regras são desobedecidas, podem ser levantados alguns pontos.

Novamente, observe se há diferença de percepção entre alunos, professores e gestores a respeito dos temas levantados nas questões.

Veja: se há diferença de percepção entre ALUNOS, PROFESSORES e GESTORES, quer dizer que os diferentes atores da escola entendem ou percebem aquele encaminhamento ou assunto de maneira diferenciada e que é necessário um olhar mais atento da escola para essas questões. Por exemplo, pode ser que na visão dos alunos, a família sempre esteja envolvida nas ações da escola quando há desobediência às regras, mas para os gestores, haja outras ações antes de acionar os familiares. Por que vocês acham que ocorre essa diferença? O que a escola tem feito nestas situações?

AS SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO ENTRE ALUNOS

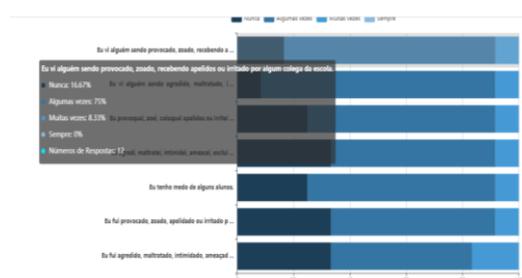
Os dados da dimensão AS SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO ENTRE ALUNOS foi respondida apenas pelos alunos.

Selecione ANÁLISE POR PERFIL. Ao entrar em ALUNOS poderá verificar que há a dimensão referente às SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO ENTRE OS ALUNOS. Selecione o TEMA abrindo cada PERGUNTA. Siga observando no questionário impresso as perguntas da dimensão da intimidação.

Anote os dados que mais chamam a sua atenção em relação aos problemas da sua escola, considerando:

Há dois grandes temas - frequência e locais de intimidação. No primeiro temos: *“Assinale com que frequência as situações abaixo ocorreram com você nos últimos três meses”*

* Se passar o mouse sobre o gráfico, é possível visualizar a porcentagem.



A partir dos resultados, pense: que tipos de maus tratos acontecem mais na sua escola e qual a frequência deles?



Observe as situações de violência que menos acontecem. Mesmo que haja um número considerado “pequeno”, quando se trata de situações de intimidação entre pares, é preciso lembrar de como são sentidas como “cruéis” e, portanto, por menos frequente que sejam, será preciso pensar em uma intervenção. Lembre-se que essas situações podem corresponder a bullying e cyberbullying.

Veja que no questionário existem três personagens:

Para os itens:

- “Eu agredi”, “eu provoquei”: caracterizam-se como ações dos autores, ou seja, quem pratica a ação;
- “Eu fui agredido”, “eu fui provocado”, caracterizam-se como percepções das vítimas, ou seja, quem sofre;
- “Eu vi alguém...”, referem-se aos espectadores, ou seja, as pessoas que assistem as situações de violência.

Chame a atenção dos professores para a frequência das situações de violência que cada um desses personagens está envolvido.

Agora vá para o outro tema:

“Nos últimos três meses com que frequência essas intimidações aconteceram com você nos diferentes ambientes”

Quais os locais que mais acontecem essas situações?

Lembre-se que o objetivo dessa análise é pensar, depois, com o grupo de professores, nas ações que serão realizadas para tornar os locais mais vulneráveis em mais seguros.

Finalmente, depois de seguir estes passos você terá reunido as informações mais importantes para apresentar à equipe para realizar o Plano de Melhoria da Convivência Escolar. Lembre os professores que o grupo precisa pensar em quais são os problemas que precisam ser resolvidos com mais urgência de cada dimensão. A partir da definição desses problemas e suas causas raiz é preciso propor ações, com seus respectivos responsáveis, com a intenção de melhorar cada uma das dimensões que indica a qualidade do clima relacional na escola.

Após analisar os dados e refletir a respeito deles com seu grupo, será o momento de iniciar a construção do Plano de Melhoria da Convivência. O mais importante, neste momento, é que o grupo entenda bem sobre o que tratam as três dimensões avaliadas no clima relacional da escola:

• **As relações sociais e os conflitos na escola**

Nesta dimensão avaliamos a qualidade das **RELAÇÕES**, os **CONFLITOS** e à



percepção quanto à QUALIDADE DO TRATAMENTO entre os membros da escola. Também está relacionada ao quanto adultos IDENTIFICAM as SITUAÇÕES DE INTIMIDAÇÃO e MAUS TRATOS vivenciadas nas relações entre os estudantes e quanto os docentes e gestores são corresponsáveis por isso. Neste caso, um clima positivo quer dizer que as relações entre todos na escola são boas. Que as pessoas se sentem respeitadas e pertencentes à comunidade escolar.

- **As regras, as sanções e a segurança na escola**

Como todos intervém nos conflitos interpessoais na escola. Abrange a elaboração, conteúdo, legitimidade e equidade na aplicação das regras e sanções. Compreende, ainda, a ordem, justiça, tranquilidade, coerência e segurança no ambiente escolar.

- **As situações de intimidação entre alunos**

Esta dimensão trata da identificação de situações de intimidação e maus tratos nas relações entre pares e de bullying, e dos locais em que ocorrem.

Os resultados do questionário do clima escolar relacional, juntamente com os dados registrados no sistema integrado de registros escolares – Plataforma CONVIVA SP – PLACON são subsídios para construção do Plano de Melhoria da Convivência, podendo ser utilizado também o exercício realizado na semana de planejamento, em que foram apontados, pelos professores, a percepção do grupo com relação ao clima da escola. Cada unidade escolar construirá seu plano de acordo com suas especificidades, portanto, a equipe precisará pensar em quais as ações necessárias para melhorar a percepção que cada grupo tem de sua unidade de maneira que se sintam cada vez mais seguros, acolhidos e pertencentes à escola.

Não podemos nos esquecer que a pesquisa foi respondida por pessoas da sua escola de forma anônima. Valorize essas respostas, essas evidências que aparecem e estimule a todos a buscarem caminhos em parceria para uma convivência cada vez melhor. Afinal, a escola transforma vidas e passamos muito tempo de nossas vidas nesse ambiente e esse tempo precisa de qualidade das relações, gerando um clima relacional melhor!