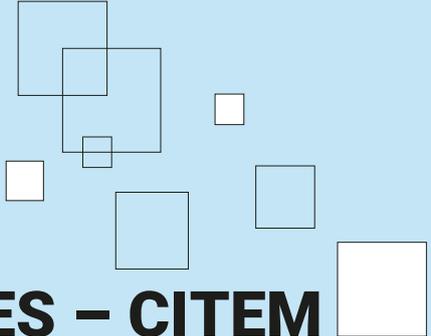




**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
PLATAFORMA SECRETARIA  
ESCOLAR DIGITAL (SED)



| Secretaria da Educação



# PERGUNTAS FREQUENTES – CITEM

Atualizado em: 31/05/2020

## GOOGLE CLASSROOM

### **Onde o aluno consegue acessar um tutorial para o Google Classroom?**

O tutorial está disponível no site do Centro de Mídias: <https://bit.ly/2Aqyyq2>.

### **Estou com problemas na enturmação no Google Classroom. Isso será resolvido?**

Por enquanto, a sincronização das turmas não acontece em tempo real, portanto, é necessário aguardar até que a sincronização seja finalizada.

### **Quando estou no Google Classroom, vejo que meus alunos não foram adicionados à turma. O que está acontecendo?**

É necessário que o aluno tenha acessado ao menos uma vez a plataforma SED para criação de seu e-mail Google. Somente com esse acesso, será possível adicionar o aluno. Caso o erro continue, entre em contato pelo **Portal de Atendimento** ([atendimento.educacao.sp.gov.br](http://atendimento.educacao.sp.gov.br)) ou pelo e-mail do suporte **CMSP** ([suportecmsp@educacao.sp.gov.br](mailto:suportecmsp@educacao.sp.gov.br)).

### **Por que minhas turmas aparecem duplicadas no Google Classroom?**

No processo de enturmação, pode ter ocorrido duplicidade de turmas. Se isso acontecer, basta arquivar a turma sem alunos.

## PLATAFORMA SED

### **Alunos apresentaram problemas para alterar a senha na plataforma SED. O que devo fazer?**

Foi alterada uma configuração na redefinição (reset) de senha. Agora, para alterar a senha, é preciso colocar nome completo da mãe e e-mail, na própria plataforma SED.

### **Meu provedor de internet é NET, e não consigo abrir a plataforma SED. Por quê?**

Houve um problema momentâneo na conexão com o provedor NET, que já foi solucionado. Agora você deve conseguir abrir a plataforma SED com esse provedor. Caso os problemas retornem, nos informe pelo **Portal de Atendimento** (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>).

## NOTEBOOK

### **Existe alguma atualização sobre os notebooks para professores?**

A Seduc-SP está verificando a melhor forma de disponibilizar novos equipamentos para os professores. Uma forma é o uso do **PDDE Paulista**, recurso disponibilizado aos gestores para investimento.

**Como faço para acessar meu diário on-line na plataforma SED?**

Ao acessar a plataforma SED, clique no módulo “Diário de Classe”, localizado no menu inicial.

**O que devo fazer se os bimestres não forem atualizados na plataforma SED?**

Em primeiro lugar, é necessário que a unidade escolar faça edições/cadastro do parâmetro do bimestre e do calendário na plataforma SED. Depois, isso deve passar pelo fluxo de homologação na Diretoria de Ensino.

**A partir de que data devo registrar as aulas na plataforma SED?**

Desde o início do ano letivo e, no retorno das aulas, a partir do dia 27 de abril, pelo aplicativo Centro de Mídias SP.

**Estou com dificuldades para editar o dia anterior no diário de classe on-line. O que ocorre?**

Acreditamos que o sistema esteja funcionando bem. O diário de classe possibilita lançamentos de datas retroativas. Caso o lançamento esteja errado, a **plataforma SED e o aplicativo Centro de Mídias SP** permitem exclusões.

**Os bimestres não são fixos na Seduc-SP? Por que é preciso homologação por parte de outros?**

Os bimestres não são fixos. Na legislação de calendário escolar, há uma proposta de número de dias ou horas para cada bimestre, mas cada escola/município possui características próprias, como feriados e pontos facultativos, que alteram o final de cada bimestre. Há necessidade de re/validação pelos Supervisores e homologação pela Supervisão, para que os calendários sejam válidos conforme legislação vigente.

## DIÁRIO DIGITAL (continuação)

**Meus registros não aparecem no relatório da plataforma SED. Como proceder?**

Se os registros foram feitos pelo aplicativo, é necessário salvar o lançamento e, depois, voltar ao menu principal e clicar em “**Sincronizar**”. Com isso as informações vão migrar para a plataforma SED.

Se os registros foram feitos direto na plataforma SED, sugerimos que entre em contato conosco pelo **Portal de Atendimento (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>)**, para que possamos analisar como os registros foram feitos e por que não aparecem no relatório.

**Existe tutorial do diário de classe on-line disponível para acesso?**

Sim, todos os tutoriais estão disponíveis na página inicial da plataforma SED.

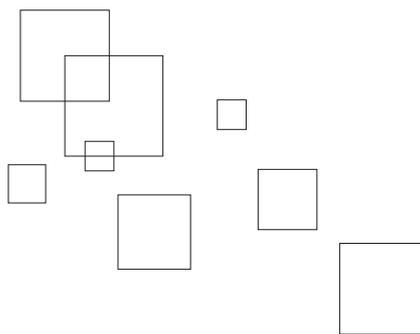
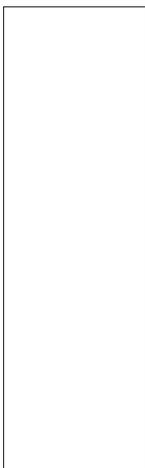
**Meu diário de classe não sincroniza. O que devo fazer?**

Verifique sua conexão com a internet. Caso não haja problemas com a conexão, abra uma ocorrência no **Portal de Atendimento (<http://atendimento.educacao.sp.gov.br>)**.

## MATRÍCULA

**É possível matricular alunos novos?**

Sim, as matrículas de alunos fora da rede pública podem ser realizadas por meio de inscrição e compatibilização.



## Perguntas frequentes – CITEM

Atualizado em: 31/05/2020