



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI**

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

COMUNICADO

Solicitado por: CIE

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 156/2020

Data: 16/04/2020

Assunto: [Comunicado 16/04 - Merenda em Casa](#)

Prezados Dirigentes, Diretores de CIE, Diretores e Vice-Diretores de Escola,

A PicPay retornou hoje os casos de beneficiários que tiveram a validação dos documentos rejeitada.

Os problemas em geral são: fotos tiradas em locais escuros ou que não seguiram corretamente as instruções. Para ajudar nesses casos, criamos esse vídeo tutorial: https://youtu.be/C_wqnXc8V3A.

No relatório do Merenda em Casa na SED há agora uma coluna que sinaliza se o aluno já tem conta criada, mas ainda não conseguiu resgatar o benefício, seja porque ainda não iniciou a validação, seja porque iniciou e foi rejeitada. Para saber se um aluno já criou conta, basta verificar o status na coluna "cadastrado".

Solicitamos que nosso foco agora seja para apoiar as pessoas que já criaram uma conta no PicPay, contudo não conseguiram concluir a validação.

Também pedimos que continuem mobilizando os pais que já receberam, solicitando o apoio para encontrar e ajudar alguém que ainda não recebeu. Já enviamos SMS para essas pessoas e o aplicativo do PicPay está mandando notificações, solicitando o apoio de todos.

Sobre casos de pessoas que perderam seu RG e não possuem CNH, emitiremos instruções em breve.