

Questões - Tecnologia

1. O que é o aplicativo Centro de Mídias SP?

O aplicativo Centro de Mídias SP foi criado para auxiliar no processo de ensino e aprendizagem, com a utilização de tecnologias para a formação de professores e a transmissão de aulas para os alunos da rede estadual de ensino de São Paulo. Por meio do aplicativo, é possível assistir e participar de aulas, ao vivo, e com interação, com professores da rede estadual e outros especialistas, além de outras programações de educação, cultura e entretenimento com conteúdos desenvolvidos pela Secretaria de Educação e também cedidos por instituições parceiras, pelo celular ou pela TV. Para saber mais, acesse: <https://centrodemidiasp.educacao.sp.gov.br> e <https://youtu.be/Ek0E5CUCJKw>.

2. O que o aplicativo Centro de Mídias SP oferece?

O aplicativo oferece aulas ao vivo, diversos canais de comunicação e conteúdos interativos. Os alunos participam das aulas por meio de chats ou vídeo, podem baixar o material da aula, que fica disponível, além de interagir e trocar experiências.

3. Quantos alunos podem estar conectados no Aplicativo Centro de Mídias SP?

A ferramenta poderá contar, inicialmente, com 250 mil alunos ao mesmo tempo. Posteriormente, pode chegar a 1 milhão de acessos.

4. Como baixar o aplicativo Centro de Mídias SP?

O aplicativo está disponível para dispositivos com sistema operacional Android ou iOS e pode ser baixado pelos links:
Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=tv.ip.edusp&hl=pt_BR
iOS: <https://apps.apple.com/br/app/cmssp/id1504204115>.

5. Preciso ter internet própria para baixar e logar no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim. Para baixar e logar no Aplicativo Centro de Mídias SP, é necessário ter internet no celular (wi-fi ou dados móveis). Mas após a autenticação, a internet para o uso do App em dados móveis será disponibilizada pela Secretaria de Educação.

6. Como o aluno acessa o aplicativo Centro de Mídias SP?

O aluno deverá utilizar o mesmo login e senha da Plataforma SED. O login é composto pelo número do RA + dígito do RA + UF do RA. Exemplo: 12345678912xsp. Após a autenticação será solicitada a criação de um nickname.

7. Não sei o número do meu RA. O que fazer?

Para localizar o número do seu RA, acesse o link <https://sed.educacao.sp.gov.br/NCA/CadastroAluno/ConsultaRAAluno>, preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar RA".

8. Como o servidor acessa o aplicativo Centro de Mídias SP?

O servidor acessa o aplicativo com o mesmo login e senha da Plataforma SED. O login é composto por rg + número do rg + UF do rg. Exemplo: rg883995117sp. Após a autenticação, será solicitada a criação de um nickname.

9. O que é o nickname do Aplicativo Centro de Mídias SP?

Nickname é a identificação do usuário no aplicativo. Ao criá-lo, não será possível a modificação. Sugere-se utilizar o próprio nome.

10. Como faço para alterar meu nickname?

Neste momento não é possível alterar o nickname cadastrado.

11. O nickname que estou tentando cadastrar no Aplicativo Centro de Mídias SP não está sendo aceito. O que fazer?

É provável que este nickname já esteja sendo utilizado e é recomendável que escolha um outro.

12. Esqueci minha senha para acessar o Aplicativo Centro de Mídias SP. Como recuperá-la?

Acesse a Plataforma SED por meio do link <https://sed.educacao.sp.gov.br>, clique em "Esqueci a senha" e siga as instruções para obter uma nova senha.

13. Como insiro minha foto no aplicativo Centro de Mídias SP?

É possível incluir uma foto e editar algumas informações do seu perfil. Entre com seu login e senha no aplicativo, clique sobre o ícone da foto ao lado do título "Centro de Mídias SP" e depois selecione o lápis ao lado do nome.

Para incluir ou alterar a foto, clique em "Alterar", habilite as permissões do celular para acessar sua galeria de fotos e uso da câmera, depois envie a foto e clique em "Salvar".

14. Como acesso um canal no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Para acessar um canal, na aba "Canais", escolha e clique sobre ele.

15. Por que a barra do chat não aparece mais para eu enviar mensagens no Aplicativo Centro de Mídias SP?

O aplicativo permite que o moderador desabilite o chat do canal, portanto, em alguns momentos o chat estará desabilitado.

16. É possível marcar alguém específico no chat do Aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim. Basta mencionar o usuário no chat adicionando o @ na frente do nickname. Exemplo: @camilasilva.

17. Como iniciar uma transmissão no canal do aplicativo Centro de Mídias SP?

É necessário que seu perfil tenha a permissão de operador. Caso tenha, na aba "Canais", clique sobre o canal que será utilizado para transmissão. Dentro do canal, clique no ícone do bonequinho com o braço levantado, confirme sua transmissão no pop-up da mensagem "Quero entrar ao vivo" e logo depois, a sua transmissão terá início.

18. Sou professor, mas não estou conseguindo fazer uma transmissão ao vivo no aplicativo Centro de Mídias SP. Qual o procedimento?

É necessário que seu perfil tenha a permissão de operador. Todos os professores poderão acessar o aplicativo, mas neste primeiro momento de implantação, apenas alguns professores podem realizar as transmissões. Caso você seja professor e tenha interesse, preencha este formulário: bit.ly/professorcmssp.

19. Entrei em um canal para iniciar uma transmissão ao vivo pelo aplicativo Centro de Mídias SP, mas meu microfone não funciona. O que fazer?

Para que não aconteça problemas com o áudio ao transmitir não utilize outros aplicativos ao mesmo tempo. Caso ocorra o problema, saia do canal, feche todos os aplicativos que estão abertos no seu celular, retorne ao aplicativo Centro de Mídias SP e siga o passo a passo para iniciar a transmissão novamente.

Na barra superior da tela de transmissão, você poderá habilitar o áudio de sua transmissão clicando no microfone.

20. Como aprovar a participação de um aluno por vídeo durante a transmissão no aplicativo Centro de Mídias SP?

Dentro do canal, clique sobre o ícone do bonequinho com câmera, que fica entre o ícone do chat e da engrenagem. Aparecerá uma lista de pessoas que solicitaram permissão para participar da transmissão. Marque o "quadrado" referente ao nickname que você deseja liberar a participação e ele aparecerá ao vivo no vídeo.

Os nicknames só aparecem se já estiver acontecendo a transmissão, e se alguém já tiver solicitado a participação.

Para finalizar a participação do aluno no vídeo, desmarque o "quadrado".

21. Até quantas pessoas podem participar da transmissão por vídeo no Aplicativo Centro de Mídias SP?

É possível a participação de até seis pessoas na mesma tela, além do condutor da transmissão.

22. Para que serve a mensagem de saudação do aplicativo Centro de Mídias SP e como crio?

A mensagem de saudação é uma mensagem que fica fixa no chat do canal e aparece para cada um que entra. Ela pode ser utilizada como orientação de horários dos próximos vídeos, ou para boas vindas por exemplo. Qualquer pessoa que optar por assistir aquele canal, visualiza a mensagem.

Para criar a mensagem de saudação, é necessário ter perfil de operador. Dentro do canal, acesse o ícone de configurações, clique em "Editar mensagem de saudação", digite a mensagem e clique em "Salvar".

23. Como finalizo uma transmissão ao vivo no Aplicativo Centro de Mídias SP?

O usuário que inicia a transmissão no canal torna-se o transmissor principal. Após a sua saída do canal, a transmissão é finalizada automaticamente.

Para finalizar a transmissão, clique sobre o ícone de configurações e depois selecione "Sair do canal".

24. Como assistir aos conteúdos dos canais do aplicativo Centro de Mídias SP?

Para assistir a uma transmissão, é só clicar no canal escolhido. Caso esteja acontecendo alguma programação, o vídeo irá iniciar automaticamente em poucos segundos.

25. Como aumento a tela do vídeo do Aplicativo Centro de Mídias SP?

Para aumentar a tela do vídeo, deixe o dispositivo móvel na posição horizontal ou clique sobre o ícone "Redimensionar" no canto superior direito da tela.

26. O som da transmissão está muito baixo no aplicativo Centro de Mídias SP. Como regular?

Para ajustar o som, no canal, clique no ícone do bonequinho com câmera e depois ajuste o som do transmissor para mais ou menos alto.

27. Para que serve o ícone de estrelinha abaixo do vídeo dentro dos canais do aplicativo Centro de Mídias SP?

O ícone estrelinha dentro dos canais serve para favoritar os canais preferidos. Para visualizar os canais favoritados, clique na sua foto e depois em "Seguindo".

28. Como interagir no chat do canal do aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique no ícone dos balõeszinho logo abaixo do vídeo, digite a mensagem e tecla "Enter". Todas as pessoas que estiverem no canal poderão visualizar sua mensagem. Vale ressaltar que o aplicativo permite que o moderador desabilite o chat do canal, portanto, em alguns momentos o chat estará desabilitado.

29. Digitei uma mensagem no chat no aplicativo Centro de Mídias SP e apareceu um ícone de exclamação informando que a mensagem não foi enviada. O que fazer?

Sugerimos que saia do canal e retorne. Certifique-se, também, de que a internet do seu dispositivo esteja habilitada. Se mesmo assim o problema persistir, acesse o Portal de Atendimento - <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> e abra uma ocorrência utilizando a área: "Sistemas Informatizados, Assunto/Categoria: Centro de Mídias e Subcategoria: Funcionalidades".

30. Como pedir a palavra para participar ao vivo no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique sobre o ícone do bonequinho com o braço levantado e aguarde até que o moderador aprove a sua participação no vídeo. O moderador conseguirá acompanhar no ícone do bonequinho com câmera um pouco mais abaixo do vídeo, uma lista de todos que pediram para participar do vídeo.

31. No Aplicativo Centro de Mídias SP pedi a palavra mas não consigo aparecer no vídeo. O que fazer?

Até seis pessoas podem participar, ao mesmo tempo, na interação, contando com a participação do professor que é o transmissor principal. Para que você consiga aparecer no vídeo, é necessário aguardar até que o moderador autorize a sua participação.

32. Como enviar mensagens privadas no chat do Aplicativo Centro de Mídias SP?

Há duas opções:

1) Caso queira mandar mensagem para quem está transmitindo ao vivo, clique no ícone do bonequinho com a câmera, clique sobre a foto do transmissor e depois em "Enviar Mensagem".

2) Caso queira mandar uma mensagem para alguém que está no chat do canal, clique sobre o nickname da pessoa e depois em "Enviar Mensagem".

33. Para que serve o ícone conversas do Aplicativo Centro de Mídias SP?

No ícone conversas, você visualiza suas conversas privadas e dos grupos em que você participou.

34. Como sair do canal no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique sobre o ícone das configurações, desça até o final da tela e clique em "Sair do canal".

35. O Aplicativo Centro de Mídias SP está disponível para todas as turmas de todos os tipos de ensino?

Sim, o aplicativo está disponível para todos os alunos, professores e servidores da rede.

36. O Aplicativo Centro de Mídias SP só permite a interação por vídeo de até 6 alunos simultaneamente, porém, as turmas possuem mais que 6 alunos. Qual é a orientação?

Todos os alunos conseguem assistir as aulas e interagir pelo chat simultaneamente. Para interagir por vídeo, basta os alunos solicitarem a palavra e o moderador ir permitindo a participação de cada grupo de seis alunos por vez, possibilitando que o maior número possível de alunos possam participar.

37. É possível disponibilizar documentos pelo Aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim. O moderador/operador da transmissão possui permissão no aplicativo para compartilhar materiais em diversos formatos como imagem, apresentações PPT, word, pdf, etc.

38. É possível baixar o Aplicativo Centro de Mídias SP no computador/notebook?

No momento, o Aplicativo Centro de Mídias SP está disponível apenas para dispositivos com sistema operacional Android ou iOS.

39. No aplicativo Centro de Mídias SP, as aulas serão transmitidas apenas ao vivo?

Não. Os conteúdos exibidos ao vivo também ficarão disponíveis, de forma gravada, além de outros conteúdos de produção própria e de instituições parceiras.

40. Além dos alunos e professores, outros servidores também terão acesso ao Aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim. Qualquer servidor da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo pode acessar o aplicativo. Para logar, basta utilizar o mesmo login e senha da Plataforma SED.

41. Mesmo utilizando meu login e senha da Plataforma SED, não consigo acessar o Aplicativo Centro de Mídias SP. Qual o procedimento?

Neste caso, certifique-se de que seu login e senha estão funcionando na Plataforma SED. Se estiver funcionando, recomendamos que abra uma ocorrência no Portal de Atendimento da SEDUC - <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> e abra uma ocorrência utilizando a área "Sistemas Informatizados, Assunto/Categoria: Centro de Mídias e Subcategoria: Funcionalidades" para que seu perfil seja verificado. É necessário informar seu nome, login e CPF na ocorrência.

42. No Aplicativo Centro de Mídias SP, é possível enviar perguntas de forma privada?

Para enviar mensagem para quem está transmitindo ao vivo, clique no ícone do bonequinho com a câmera, clique sobre a foto do transmissor e depois em "Enviar Mensagem".

Caso queira mandar uma mensagem para alguém que está no chat do canal, clique sobre o nickname da pessoa e depois em "Enviar Mensagem".

43. Gostaria de saber se é possível transmitir a tela do meu computador para expor em uma aula no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Neste momento, não é possível fazer transmissão da tela.

44. Sou professor e quero contribuir com o Aplicativo Centro de Mídias SP. Como faço?

Para contribuir, acesse o link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSF-iDYMlyJttef0tg8a-8JNDslc_bUgYh7qUrxMJiGA8A3eA/viewform e preencha o formulário.

45. Quem não é da rede estadual de ensino do Estado de São Paulo consegue acessar o Aplicativo Centro de Mídias SP?

Não. No momento o Aplicativo Centro de Mídias SP está disponível apenas para alunos, professores e servidores da rede estadual do Estado de São Paulo.

46. Fui convidado para fazer uma transmissão no Aplicativo Centro de Mídias SP, mas não tenho senha na Plataforma SED. Qual o procedimento?

Neste caso, você receberá login e senha de convidado para acessar o aplicativo.

47. Os alunos conseguirão saber os números de telefone dos professores através do Aplicativo Centro de Mídias SP?

Não. Os alunos só visualizam o nickname do professor.

48. Sou edutuber/youtuber. Como posso contribuir no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Para contribuir, acesse o link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSF-iDYMlyJttef0tg8a-8JNDslc_bUgYh7qUrxMJiGA8A3eA/viewform e preencha o formulário.

Questões - Pedagógicas

49. Como os alunos e professores saberão o horário das aulas?

Todos os dias, iremos soltar a programação nas redes sociais do Centro de Mídias e no aplicativo.

50. O professor da rede estadual poderá ministrar aulas por meio do Aplicativo Centro de Mídias SP para suas turmas?

Neste primeiro momento de testes do aplicativo, esse recurso ainda não será disponibilizado. Pretendemos disponibilizá-lo no futuro.

51. Quem vai ministrar os conteúdos no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Teremos conteúdos ministrados por: professores, youtubers, especialistas e até mesmo a participação de estudantes.

52. Como será a divisão das turmas para aulas?

Neste primeiro momento de testes, as aulas irão acontecer nos canais disponíveis no aplicativo. Em breve, teremos outras funcionalidades que permitirão a divisão dos estudantes em turmas.

53. Como serão as aulas para os alunos do ciclo I?

No primeiro momento de testes do aplicativo, traremos muito conteúdo bacana para gerar aprendizado e engajamento. As aulas devidamente ditas virão em um segundo momento, quando disponibilizaremos mais informações.

Questões - Gerais

54. Todos os professores terão acesso para transmitir as aulas no Aplicativo Centro de Mídias SP?

Todos os professores poderão acessar o aplicativo, mas neste primeiro momento de implantação e testes, apenas alguns professores que estão sendo capacitados irão poder transmitir as aulas pelo Aplicativo. Se você é professor e tem interesse, preencha o formulário bit.ly/professorcmssp

55. O aluno não tem celular para assistir às aulas. O que fazer?

As aulas também serão transmitidas pela TV Educação, sintonizada pelo canal 2.3 da TV digital, das 06h às 23h.

56. Não tenho internet para assistir às aulas no Aplicativo Centro de Mídias SP. O que fazer?

A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo irá disponibilizar internet gratuita para os alunos utilizarem o aplicativo. Basta ter um dispositivo com sistema operacional Android ou iOS com um chip de qualquer operadora.

57. Os professores serão substituídos?

Não. O Aplicativo Centro de Mídias SP é uma ferramenta a mais para ser utilizada no processo de ensino e aprendizagem. A nossa maior premissa é trabalhar em conjunto com os alunos e professores.

58. As Diretorias de Ensino poderão ter canais para formação de professores e profissionais da educação?

Sim. Estamos trabalhando para que outras áreas da educação possam utilizar o Aplicativo Centro de Mídias SP para transmissões.

59. O Aplicativo Centro de Mídias SP será utilizado apenas durante o período de suspensão das aulas devido ao perigo de contágio pelo Coronavírus (COVID-19)?

Não. O Aplicativo Centro de Mídias SP é uma ferramenta a mais para ser utilizada no processo de ensino e aprendizagem, usando a tecnologia como mediadora deste processo. Este momento que estamos passando será apenas um dos usos do App, que continuará disponível mesmo após o retorno às aulas.

60. Como será realizada a formação dos professores para utilização do app?

Já está disponível um vídeo tutorial para apoiar os professores a utilizarem o App, no YouTube <https://youtu.be/Ek0E5CUCJKw> e na nossa página no Facebook <https://www.facebook.com/centrodemidiasp>.

61. Se eu der uma aula no aplicativo, ela ficará gravada? Poderá ser assistida em outro momento?

Todos os conteúdos transmitidos no App ficarão arquivados e poderão ser reprisados em outros horários, para possibilitar que mais pessoas possam acessá-los em diferentes momentos.

62. Todas as aulas serão transmitidas na TV Educação?

Nem todas as aulas do aplicativo serão transmitidas na TV Educação. O App irá concentrar um volume maior de canais e conteúdos.

63. Terá alguma programação fixa disponibilizada por ano ou disciplina?

Em um primeiro momento de testes do aplicativo, traremos muito conteúdo bacana para gerar aprendizado e engajamento. As aulas divididas por ciclos, anos ou componentes curriculares virão em um segundo momento, quando disponibilizaremos mais informações.

64. Posso fazer uma aula de modo privado para alunos apenas de determinada classe?

Neste primeiro momento de testes do aplicativo, esse recurso ainda não é possível. Fique ligado nas nossas atualizações.

65. As aulas de uma disciplina para determinada série serão padronizadas? Ou cada escola realiza o conteúdo de onde parou?

No primeiro momento de testes do aplicativo, traremos muito conteúdo bacana para gerar aprendizado e engajamento. As aulas propriamente ditas virão em um segundo momento, quando disponibilizaremos mais informações.