



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO DA REGIÃO DE OSASCO  
CENTRO DE INFORMAÇÃO EDUCACIONAL E GESTÃO DA  
REDE ESCOLAR  
NÚCLEO DE INFORMAÇÃO EDUCACIONAL E TECNOLOGIA

**Circular n.º 114/2020 – CIE/NIT**

Osasco, 02 de abril de 2020.

Prezado (a) Supervisor (a) de Ensino e  
Gestor (a) de Escola

**Assunto:** Abertura de Chamados Técnicos na FDE para Manutenção de Internet nas Escolas

Em atendimento à solicitação da Fundação para Desenvolvimento da Educação - FDE e da DETEC/CITEM e, considerando a importância do funcionamento adequado dos meios de comunicação, em especial da Internet, como forma de viabilizar o atendimento das demandas durante o processo de suspensão das aulas e do atendimento presencial nas áreas não essenciais, em virtude da pandemia causada pelo corona vírus, recomendamos a todas as escolas que ao realizar chamado técnico para manutenção da conexão da Internet, bem como da infraestrutura tecnológica da U.E. seja observado o que segue:

Informar os dados da escola, bem como o nome, sobrenome, telefones de contato do responsável pelo chamado, incluindo celular e o horário em que o responsável estará na U.E. para atendimento do pessoal técnico da FDE para testes e eventual visita da concessionária de telecomunicações.

É imprescindível assegurar-se que os dados informados pela escola são válidos e atualizados, para garantir o atendimento de forma ágil e segura por parte da FDE e evitar deslocamentos desnecessários dos técnicos das operadoras.

Destaca-se que o objetivo das medidas aqui recomendadas é otimizar o atendimento das demandas, bem como preservar a saúde e segurança das pessoas envolvidas.

Cordialmente,

Carlos Robercio Pereira  
Diretor Técnico I  
NIT OSC

Nádia Ap. Lopes de Camargo  
Diretor Técnico II  
CIE OSC

De Acordo:

William Ruotti  
Dirigente Regional de Ensino