

Dúvidas Frequentes

Seguem abaixo as respostas para as dúvidas mais frequentes sobre o aplicativo Diário de Classe

A quem se destina o App Diário de Classe?

O aplicativo é destinado aos professores da rede estadual de educação.

O meu aplicativo atual não funciona. O que eu faço?

Lançamos uma nova versão do Diário de Classe, que agora se chama “Diário de Classe SP”. Desinstale a versão antiga do app de seu celular e baixe o novo aplicativo na Play Store. Se seu celular possui sistema operacional IOS (Apple), pedimos que aguarde um pouco, pois a versão para esses celulares será lançada em breve.

Como acesso o Diário de Classe?

O acesso é o mesmo utilizado na SED. O login é o são as letras RG + os números do seu RG com dígito + UF (rg123456sp). A senha é a mesma utilizada na plataforma SED.

Não lembro a minha senha, como faço?

Ainda não é possível fazer a recuperação de senha pelo Aplicativo. Para recuperar sua senha é necessário que acesse a SED, clique em “esqueci a senha” e siga o passo a passo.

Quais são os principais passos para utilização do Diário de Classe?

Primeiramente, é necessário que o calendário escolar esteja homologado. Quando o professor possui mais de uma escola, é necessário que verifique o calendário de ambas. Além do calendário, a associação do professor em sala na SED precisa estar preenchida e com vigência ativa.

Sincronização, para o que serve?

A sincronização é um passo importante na utilização do aplicativo. É a partir dela que as informações carregadas em seu celular são efetivamente lançadas na SED. Para não utilizar os dados de seu celular, você pode realizar a sincronização apenas quando estiver com acesso a uma rede WiFi.

É recomendado que a sincronização seja feita ao menos uma vez ao dia , sempre que houver lançamentos.

Alguém lançou uma frequência no meu horário. O que eu faço?

É necessário que o professor que tenha lançado frequência em um horário incorreto exclua esse lançamento e a realize no horário correto, para não prejudicar outros professores.

Minhas turmas não aparecem. O que está acontecendo?

Informamos que é necessário que a sua turma tenha sido associada na SED pelo GOE/AOE da sua escola. Quando não há a associação, não há como carregar as turmas no Aplicativo e na SED. Além disso, as turmas associadas precisam estar com vigência ativa.

Não consigo realizar o lançamento, as datas no calendário estão cinza. O que está acontecendo?

Informamos que é necessário que o calendário escolar esteja homologado. Caso alguma escola em que você leciona não esteja com o calendário homologado, isso implicará no uso do Di@rio de Classe SP.

Prazo para lançamento do registro de aulas de bimestres anteriores

Informamos que o professor pode realizar o lançamento do registro/planejamento das aulas somente durante o bimestre letivo. Após o término do lançamento, somente os perfis de GOE/AOE/Vice-Diretor e Diretor de escola podem realizar o lançamento ou editar as informações inseridas.

Posso lançar frequência para todos os alunos de uma só vez?

Ao acessar o modulo frequência para lançamento da turma, todos os alunos já estarão com presença, basta informar apenas os faltantes, e os que sofreram movimentação, inserindo as siglas F ou N.

O que significam as siglas N, C, F no status de frequência?

As siglas significam:

N – Não se aplica (para alunos que tiveram algum tipo de movimentação: NCOM, Baixa de Transferência, Abandono e etc.)

C – Compareceu

F – Faltou

Por que os módulos de “Avaliação” e “Fechamento” ainda não estão funcionando?

Esses módulos serão liberados em breve.

O que é o módulo Carteirinha?

Este módulo apresenta a carteirinha do servidor. O upload da foto deve ser feito na plataforma SED. Após a aprovação pelo Diretor ou Vice-Diretor da escola, a carteirinha ficará disponível para apresentação no aplicativo.

Posso usar só o aplicativo, sem usar o Diário papel?

Sim. As escolas que desejem utilizar o Diário impresso durante o período de transição, poderão realizar a impressão com verba da escola já enviada por meio do programa PDDE Paulista.