



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI**

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Apoio Administrativo

Autorizado: Dirigente Regional de Ensino

Transmitido: NIT

Comunicado: 66/2020

Data: 03/03/2020

Assunto: [CONVIVA](#)

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

CONVIVA SP

PROGRAMA DE MELHORIA DA CONVIVÊNCIA E PROTEÇÃO ESCOLAR

COMUNICADO CONVIVA SP nº 04/2020

03/03/2020

Assunto: Hotline – Seduc SP e Polícia Militar - Padronização de procedimento para contato com os Centros de Operações da Polícia Militar (COPOM)

Prezados Srs. Gestores de Escola,

O CONVIVA SP, juntamente com a Polícia Militar, através do GISPEC – Gabinete Integrado do Sistema de Proteção Escolar, disponibiliza a todas as Unidades Escolares a Hotline.

Trata-se de uma linha direta com o Centro de Operação Militar (COPOM) e se presta a agilizar o atendimento emergencial em Escolas Estaduais.

A listagem com o nome da escola e sua respectiva Hotline foi encaminhada via e-mail. A seguir, procedimentos a serem adotados para utilização deste canal:

✓ Ao acionar a hotline, preferencialmente, por meio do Diretor ou Vice-Diretor devem ser informados os seguintes dados:

- Identificação pessoal e profissional;

- Informação de que já foi acionado o 190;
- Relato dos fatos com a maior riqueza de detalhes possível;
- Informar que se trata de um contato por meio da hotline da Secretaria de Estado de Educação.

Cabe ressaltar que, independentemente da hotline, o telefone principal de contato com a Polícia Militar será sempre o 190 e 193 para contato com o Corpo de Bombeiros. Esta informação deve ser padronizada com todos os educadores e funcionários da Escola.

Atenciosamente,

Cap. Willian Thomaz

SSP – Polícia Militar

Michele Nepomuceno

CONVIVA SP / GS

Atenciosamente,

Edivilson Cardoso Rafaeta

Dirigente Regional de Ensino