



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI**

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

COMUNICADO

Solicitado por: NÚCLEO DE COMPRAS E SERVIÇOS

Autorizado: CENTRO DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E INFRAESTRUTURA

Transmitido: NIT

Comunicado: 053

Data: 27/02/2020

Assunto: **ABERTURA DE CHAMADO - TELEFONE**

Prezados Diretores,

Abertura de chamado junto a Telefônica Brasil S/A:

1º Passo: Entrar em contato no telefone 0800 15 15 51, esse contato pode ser através do celular sem custo;

2º Passo: O código de 8 (oito) dígitos solicitados na hora de abertura do chamado são os primeiros 8 dígitos do CNPJ da diretoria - 46384111;

3º Passo: Relatar o ocorrido e anotar os números dos Protocolos Técnicos gerados;

4º Passo: Uma vez gerado os números de Protocolos enviar através de e-mail ao NCS
- decapnccs@educacao.sp.gov.br **A/C Cláudia Rello;**

5º Passo: Caso no prazo informado pela Vivo, 24 ou 72 ou mais horas, os respectivos números não retornem, informar o Gestor do Contrato Cláudia Rello para providências cabíveis.

Pâmela Cristina Ap. de Arruda

Diretor I – Núcleo de Compras e Serviços

