



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE CAPIVARI

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP
Telefone: (19) 3491-9200
E-mail: decap@educacao.sp.gov.br

COMUNICADO

Solicitado por: NÚCLEO DE COMPRAS E SERVIÇOS

Autorizado: CENTRO DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E INFRAESTRUTURA

Transmitido: NIT

Comunicado: 049

Data: 27/02/2020

Assunto: **RAQS - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA EM AMBIENTE ESCOLAR**

Prezados Senhores Diretores,

O Núcleo de Compras e Serviços vem por meio deste Comunicado, disponibilizar o modelo de **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA EM AMBIENTE ESCOLAR**.

Este documento define a metodologia para a avaliação dos serviços prestados, descrevendo os critérios e as pontuações a serem empregadas na gestão contratual. Os resultados do controle da qualidade dos serviços prestados indicarão os cálculos para obtenção dos valores a serem faturados, em conformidade com as Cláusulas estabelecidas nos respectivos Contratos. Pâmela Cristina

OBSERVAÇÃO: Todos os documentos estão disponíveis no Site da Diretoria de Ensino na aba ANEXOS FORMULÁRIOS – CAF documentos – NCS documentos

Pâmela Cristina Ap. de Arruda

Diretor I – Núcleo de Compras e Serviços