

Instituto Teológico de Lins *Dom Pedro Paulo Koop* – ITEL

Curso de Mediação de Conflitos e Comunicação Não Violenta – 20 h/a

**Assessor: Daniel Seidel
06 a 08 de março de 2020**

1ª sessão – 06/03/2020, sexta – 19h às 21h30min

- Apresentação e integração dos participantes;
- Apresentação da proposta do curso e estabelecimento de contrato de convivência;
- Visão sobre Conflitos: compreender e clarificar a noção de conflito;
- Cultura de Paz e Não-Violência Ativa;

2ª sessão – 07/03/2020, sábado - 8h às 12h30min

- Resolução Não-violenta de Conflitos.
- Diferença entre Negociação e Mediação;
- Treinamento de Negociação;
- Mediação: método passo-a-passo;

3ª sessão: – 07/03/2020, sábado - 14h às 18h

- Dramatização de mediações a partir de situações pedagógicas;
- Aspectos Pragmáticos da Comunicação Humana;
- Introdução aos Quatro Passos da CNV;
- Exercícios para desenvolvimento das habilidades comunicacionais: Mensagens EU;

4ª sessão – 07/03/2020, sábado – 19h às 21h30min

- Estudo sobre "Observação sem avaliação";
- Estudo sobre "Expressão de Sentimentos"
- Estudo sobre "Identificação de Necessidades"
- Estudo sobre "Elaboração de Pedidos"

5ª sessão – 08/03/2020, domingo - 8h às 12h30min

- Técnica de Escuta Ativa.
- Objetividade na descrição e relato de Situações Conflitivas pelos participantes.
- Identificando formas de aplicação de mediações e CNV a partir de situações reais;
- Propostas de aplicação do aprendizado no cotidiano profissional;
- Avaliação do Curso;