

## Tutorial de Acesso aos E-mails Institucionais e Intranet

Para auxiliar os usuários no acesso aos e-mails institucionais e à nova Intranet, elaboramos este tutorial. Esperamos que ele auxilie nas eventuais dúvidas e problemas encontrados.

Siga o passo-a-passo abaixo:

1. Acesse a plataforma SED: https://sed.educacao.sp.gov.br/

Seus dados de acesso serão rgXXXXXXXXXII (mesmo login do GDAE) + senha



Lembramos que a plataforma diferencia letras maiúsculas e minúsculas, espaços e caracteres especiais. Pedimos que se atentem a essas questões para a digitação dos dados de acesso.

A senha de acesso pode ser a mesma do GDAE. Destacamos, entretanto, que, caso você tenha alterado a senha da SED ou do GDAE a partir de janeiro de 2016, elas não serão as mesmas, pois no momento os sistemas não estão sincronizando.

Caso não lembre a sua senha, **clique em "esqueceu a senha?".** Será enviada uma senha para **o e-mail que foi informado no cadastro funcional (PAEC/PAEF)**. Para solicitar a alteração desse e-mail, entre em contato com o CRH da sua DE.

Caso esse procedimento não dê certo, pedimos que solicitem o **reset de senha** ao **Coordenador de Sistema** (Diretores de CIE, NIT, NRM e NVE) da Diretoria de Ensino.

## Regras para criação da senha:

- Não utilizar nenhuma parte do nome do usuário na composição da senha;
- Utilizar letras minúsculas, maiúsculas e números.
- 2. Caso seja o seu primeiro acesso, você deverá escolher o e-mail institucional.
- **3.** Caso você já tenha escolhido os seus e-mails institucionais, eles **aparecerão no canto superior direito da tela**:





4. As senhas dos e-mails institucionais são as mesmas da plataforma SED.

Destacamos, entretanto, que, após a criação dos e-mails, você deverá ter alterado a senha da SED ao menos uma vez para que ela sincronize com a senha dos e-mails. Caso você não tenha feito isso, clique em "Alterar a Senha":



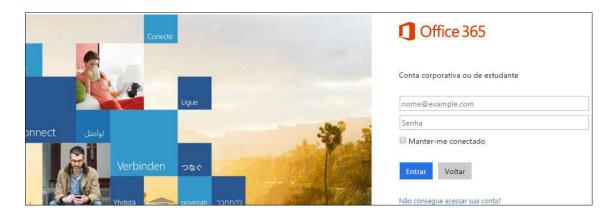


Caso você já tenha alterado a sua senha anteriormente, siga para o próximo passo.



Informamos que não é possível alterar a senha dos e-mails institucionais de outra forma, somente pela SED.

**5.** Agora, acesse o Portal Office por meio do seguinte link: <a href="https://login.microsoftonline.com/?mkt=pt-BR#">https://login.microsoftonline.com/?mkt=pt-BR#</a>



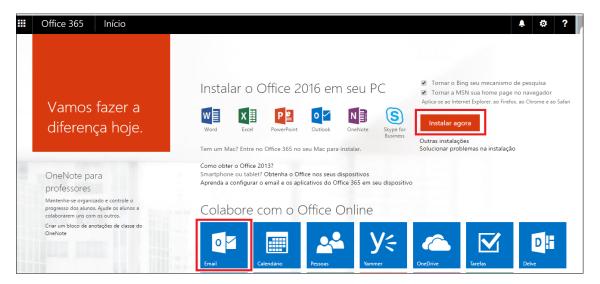
6. Insira as informações do seu e-mail institucional via Microsoft e clique em "Entrar":



Cabe observar que professores (incluindo PCNP) têm e-mail @professor.educacao.sp.gov.br e demais servidores têm e-mail @educacao.sp.gov.br

Os domínios @prof.educacao.sp.gov.br e @servidor.educacao.sp.gov.br são dos emails institucionais via *Google,* portanto não deverão ser utilizados para acessar a Intranet. O acesso à nova Intranet deve ser realizado por meio do e-mail Microsoft.

7. Neste passo, clique no ícone "E-mail":



**Dica:** Cada servidor tem direito à 5 licenças do Office 365 (word, Excel, Power Point, Outlook, OneNote, Skype for Business). Caso deseje baixar em seu computador, clique no botão "Instalar agora".

**8.** Caso seja o seu primeiro acesso, você deverá selecionar o idioma e o fuso horário. Recomendamos selecionar o português e o horário de Brasília:

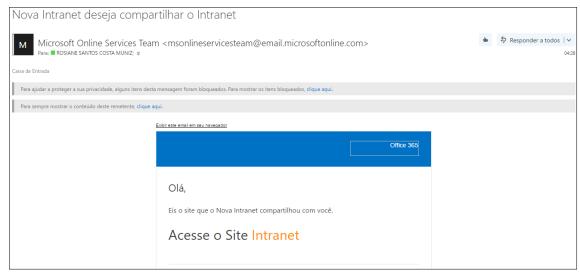


9. Pronto! Você acessou a caixa de Entrada do seu e-mail institucional via Microsoft.

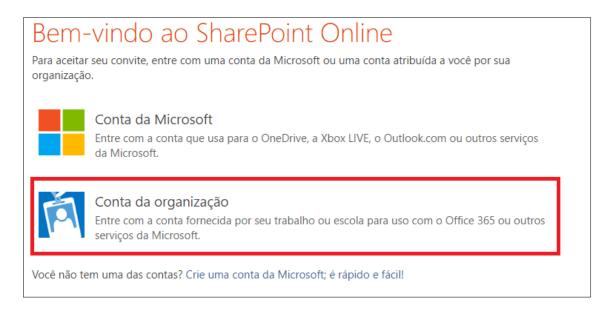


**10.** Caso você seja um professor, haverá um convite para que você acesse a nova Intranet:

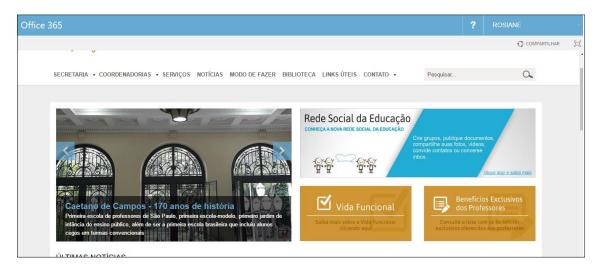




Clique em "Intranet". Abrirá a seguinte janela, na qual você deve selecionar a segunda opção "Conta da organização":



Você será automaticamente redirecionado para a página da nova Intranet:



PRONTO! Você acessou a nova Intranet!

## ACESSANDO A NOVA INTRANET DIRETO PELO LINK

- A) Clique no link: www.intranet.educacao.sp.gov.br
- B) Digite seu e-mail completo incluindo o domínio (@professor.educacao.sp.gov.br ou @educacao.sp.gov.br):

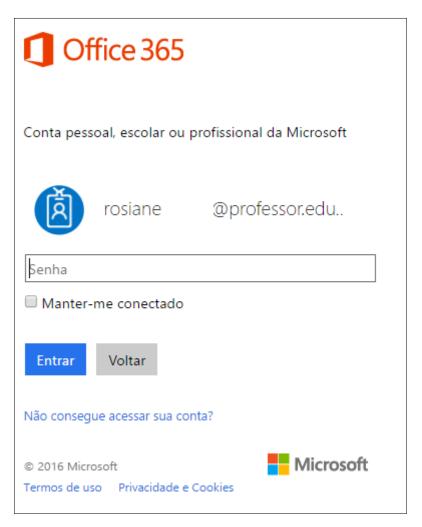
**Observação**: Se a terminação de seu e-mail for **@professor.educacao.sp.gov.br,** você deve acessar o seu e-mail pelo **Office 365** e aceitar o convite para acessar a Nova Intranet.

**Atenção:** Apenas e-mails com os domínios @professor.educacao.sp.gov.br ou @educacao.sp.gov.br são válidos para login na Intranet Espaço do Servidor.

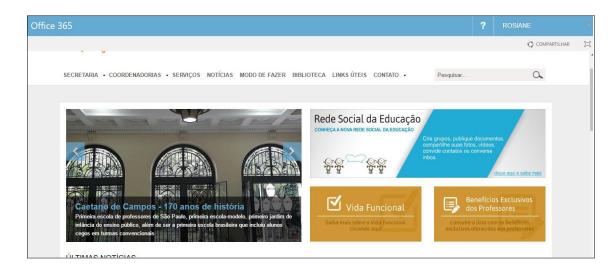


C) Você será direcionado para a tela de login do portal Office. Digite sua senha:

## Secretaria Da Educação do Estado de São Paulo Secretaria Escolar Digital



**D)** PRONTO! Você será redirecionado para a página da nova Intranet:





Caso você tenha dúvidas ou encontre dificuldades, encaminhe um e-mail para:

Sed.suporte@educacao.sp.gov.br – Se a sua dúvida ocorreu entre os passos 1 a 9

<u>Intranet.servidor@educacao.sp.gov.br</u> – Caso a dúvida esteja no passo 10 ou na página da nova Intranet