

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Diretoria de Ensino Leste 2

EE. REPUBLICA DA GUATEMALA – UA 26.361 – CIE 925391

Ações para Matrícula 2020

Por meio deste relatamos nossas ações utilizadas na otimização da rematrícula dos alunos para o ano letivo de 2020.

Problemática: A dificuldade dos pais e ou responsáveis em lidar com internet e ou aplicativos, preenchimento das fichas e falta de dados.

Objetivo Geral: Promover ações que consideramos positivas no atendimento às necessidades dos pais e ou responsáveis para pronto atendimento dos alunos.

Justificativa: Estamos em força tarefa para atender a demanda de atualização cadastral e rematrícula de nossos alunos, sabemos do quão importante é tal procedimento.

Ações em execução:

- Temos Agentes de organização escolar mobilizados para atender e auxiliar no preenchimento das fichas de cadastro, esclarecendo dúvidas, maneira correta de preenchimento e outros.
- Fizemos orientação em todas as salas de aula e enfatizamos a importância da atualização de dados e acesso ao sistema para efetivação da matrícula.
- Utilizamos o grupo de whatsapp existente na unidade escolar também como meio de auxílio e esclarecimento de dúvidas para os pais.
- Utilizamos a página do Facebook da escola para chamada e atenção ao período e prazo para otimização da matrícula 2020.
- Ainda nos utilizamos de ligações telefônicas para conversar com o responsável caso haja dificuldade de compreensão dos dados ou endereços.
- Caso ainda não consigamos o objetivo de atender a todos, existe como plano secundário mobilizar um dia de convocação para os que não forem contemplados.





