

Novo canal de comunicação com a EFAPE!

Prezado(a) Servidor(a),

Temos uma novidade para você!

Com o intuito de tornar a comunicação mais dinâmica e com novos recursos, o canal de atendimento Fale Conosco da Rede do Saber/EFAPE se unificou ao **Portal de Atendimento** da Secretaria da Educação.

i

Importante! Para facilitar sua navegação, você continuará acessando o canal **Fale Conosco** por meio do site da EFAPE, no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAPE (AVA-EFAPE) e nas demais aplicações da Rede do Saber/EFAPE, tais como: formulários de inscrição, CadFormação e Histórico de Participações. No entanto, agora você será direcionado(a) para o Portal de Atendimento, no site da Secretaria da Educação.

Cabe ressaltar que **não se trata de um novo canal de atendimento**, mas do mesmo recurso já utilizado pelos servidores da Rede.

Atenção! A partir de **6 de setembro de 2019**, para abrir um chamado/ocorrência no Portal de Atendimento, você deverá utilizar obrigatoriamente o e-mail institucional Microsoft (**@educacao.sp.gov.br** ou **@professor.educacao.sp.gov.br**).

- A **senha de acesso** é a mesma utilizada para acessar o Portalnet (GDAE), a Secretaria Escolar Digital ou o Outlook.

Se você nunca acessou o Portal de Atendimento, deverá ativar ou cadastrar uma conta de e-mail institucional válida e ativa e uma senha de acesso.

Lembre-se!

Se você ainda não ativou o seu e-mail institucional, é imprescindível que o ative!

Novo canal de comunicação com a EFAPE!

Como eu ativo meu e-mail institucional?

O acesso à rede corporativa e aos e-mails institucionais dos servidores é feito por meio da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED). Ao acessar o ambiente da SED, observe sob **seu nome no canto superior direito, “E-mail Institucional (via Microsoft)”**.

Com qual senha o usuário acessa os e-mails institucionais?

A senha de acesso aos e-mails é a mesma utilizada na plataforma SED, no Portalnet (GDAE), na Intranet e na rede de computadores. Quando a senha é alterada na SED, também é alterada nos e-mails.

Não tenho um e-mail institucional. E agora?

Acesse o Tutorial **“Como criar o e-mail institucional”**, disponível no Portal de Atendimento, e siga as orientações.

Precisa de ajuda? Ligue para 0800 77 00012 e contate a equipe de suporte.

Esperamos, assim, facilitar e agilizar a comunicação entre os servidores e a EFAPE!

Atenciosamente,

Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo
“Paulo Renato Costa Souza”